

# BILAN SOCIAL

UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

2020

 **CRÉDIT  
AGRICOLE S.A.**





# BILAN SOCIAL

UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

2020



# Lexique des Effectifs

L'ensemble des Indicateurs Effectifs s'exprime en **nombre** (sauf indication contraire)  
De même, l'ensemble des indicateurs effectifs sont exprimés à **fin de période** (sauf indication contraire)

<p><b>UES Crédit Agricole SA</b></p> <p>Ensemble des entités employeurs composant l'UES : Crédit Agricole SA, IDIA, SODICA, CA Solutions Groupe Services</p>	<p>L'entité Crédit Agricole Payment Services est sortie de l'UES au 1er Janvier 2019. Par conséquent, elle est comptabilisée dans les données 2018 de ce BSE, et uniquement dans les Flux Sortants "Autres départs" sur 2019.</p>
<p><b>Effectif Inscrit</b></p> <p>Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur pour la période concernée</p>	<p><b>= Effectif payé + Effectif non payé</b></p>
<p><b>Effectif Payé</b></p> <p>Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur et payé pour la période concernée</p>	
<p><b>Effectif non payé</b></p> <p>Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur et non payé pour la période concernée</p>	<p>Par exemple : Congés sabbatiques, détaché, médecin ...</p>
<p><b>Effectif Moyen</b></p> <p>Moyenne calculée en sommant les effectifs fin de mois sur l'ensemble de la période concernée, divisé par le nombre de mois</p>	<p>Il peut se décliner sous deux formes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- effectif moyen inscrit (indicateur 114)</li> <li>- effectif moyen payé (indicateur 114.2)</li> </ul>
<p><b>Effectif permanent</b></p> <p>Ensemble des collaborateurs en CDI présent depuis le 1er janvier à fin de période sans interruption, et à temps plein sur toute la période concernée</p>	<p>Il peut se décliner sous deux formes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- effectif permanent inscrit (indicateur 112)</li> <li>- effectif permanent payé (indicateur 112.2)</li> </ul>
<p><b>Type de contrat "Autres"</b></p> <p>Ensemble des collaborateurs en CDD particuliers, tels que les contrats d'apprentissage, les contrats de professionnalisation et les étudiants à temps partiel</p>	<p>Les auxiliaires de vacances ne sont pas comptabilisés dans cet indicateur. Il sont cependant repris pour information dans les travailleurs extérieurs (indicateurs 121 à 124)</p>
<p><b>Âge et Ancienneté</b></p> <p>L'âge repris est l'âge du collaborateur à fin de période, l'ancienneté prise en compte est l'ancienneté au sein du Groupe Crédit Agricole S.A</p>	
<p><b>Absences</b></p> <p>L'ensemble des indicateurs d'absentéisme s'exprime en jours calendaires</p>	<p>Par exemple, une absence du vendredi au lundi est comptabilisée pour trois jours, alors qu'une absence un mercredi ne compte que pour une journée</p>
<p><b>Absences "autres causes"</b></p> <p>Les absences non reprises dans les quatre grandes catégories (maladie, accidents, maternité, congés autorisés), sont regroupées dans la rubrique "autres causes"</p>	<p>Sont repris (entre autres) : le temps partiel médical (qui représente près de 90% de la rubrique), les examens professionnels, les congés recherche logement...</p>

# Lexique des Rémunérations

L'ensemble des Indicateurs de Rémunération s'exprime en **montants Bruts hors charges patronales**

On "redresse à 100%" les rémunérations fixes afin de les rendre comparables entre collaborateurs à plein temps et collaborateurs à temps partiel

<p><b>Masse Salariale Annuelle Totale (DSN)</b></p> <p>Déclaration Sociale Nominative : reprend l'ensemble des salaires déclaré par l'entreprise ( salaires, primes, transports, charges, etc...)</p>	<p>Elle est calculée une seule fois par an par le Service Paie en début d'année. Elle correspond au montant déclaré par l'établissement aux autorités.</p>
<p><b>Effectif payé permanent</b></p> <p>Il s'agit de l'indicateur 112.2 du chapitre Emploi, et correspond à l'effectif permanent CDI payé à temps plein</p>	
<p><b>Rémunération Moyenne Annuelle</b></p> <p>Calcul : Moyenne annuelle des Rémunérations Globales (RFA + RVI) de l'effectif permanent CDI payé</p>	
<p><b>Rémunération Brute Annuelle (RBA)</b></p> <p>C'est le montant contractuel de la rémunération du collaborateur, exprimé en temps plein (redressé à 100%)</p>	
<p><b>Prime de Spécialité (PS)</b></p> <p>Elle correspond aux primes <u>non soumises à obtention d'objectifs</u>, et versée régulièrement au collaborateur (redressé à 100%)</p>	<p>Exemples : Prime de sous-sol, prime vestimentaire, etc ...</p>
<p><b>Rémunération de Base (RFA)</b></p> <p>Moyenne des <b>Rémunérations Fixes Annuelles</b> (hors rémunération variable) au dernier mois de la période, sur les collaborateurs en CDI, ayant été présents et payés depuis le début de l'année, et dont le taux d'activité est redressé à 100%.</p>	<p><b>RFA = RBA + PS</b></p> <p>Elle est déclinée en "rémunération mensuelle moyenne de base" dans l'indicateur 212, ce qui correspond à 1/12ème de la Rémunération de Base</p>
<p><b>Rémunération Variable Individuelle (RVI)</b></p> <p>Ensemble des rémunérations variables <u>payées</u> durant l'année calendaire.</p> <p>(Calcul fait uniquement sur les collaborateurs <u>présents et à temps plein</u> sur toute la période d'analyse)</p>	<p><b>RVI = RVP + BONUS + Autres Primes</b></p> <p>Elle englobe :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la RVP (Rémunération variable de la Performance),</li> <li>- les bonus (avec ou sans versement sur le CET*),</li> <li>- l'ensemble des primes (VP, primes exceptionnelles ...).</li> </ul> <p><i>* en fonction des accords d'Entreprise</i></p>
<p><b>Rémunération Globale Annuelle (RGA)</b></p> <p>Somme des <b>Rémunérations Fixes Annuelles</b> et des <b>Rémunérations Variables Individuelles</b>, au dernier mois de la période, sur les collaborateurs en CDI, ayant été présents et payés, à temps plein, depuis le début de l'année.</p>	<p><b>RGA = RFA + RVI</b></p> <p>Elle est déclinée en "Rémunération Globale moyenne " dans l'indicateur 212 bis, "Rémunération Globale mensuelle" dans l'indicateur 213. Elle est également utilisée pour le calcul des indicateurs 221 et 222.</p>



# SOMMAIRE

## BILAN SOCIAL 2020

	EMPLOI	P.08
	RÉMUNÉRATIONS	P.30
	HYGIÈNE ET SÉCURITÉ	P.38
	AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL	P.42
	FORMATION	P.46
	RELATIONS PROFESSIONNELLES	P.50
	AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE	P.56
	ANNEXES	P.58
	Égalité professionnelle (Femmes / Hommes)	P.58
	Rapport temps partiel	P.72
	Informations complémentaires	P.78



# EMPLOI

# Effectifs

## Effectifs au 31 décembre 2020

	2020	2019	2018
<b>Effectif Inscrit</b> 111	<b>2 026</b>	<b>1 991</b>	<b>2 652</b>
<b>Effectif Payé</b> 111.2	<b>1 918</b>	<b>1 871</b>	<b>2 523</b>
CDI	1 750	1 744	2 343
CDD	31	21	30
Autres	137	106	150
<b>Effectif non Payé</b> 111.3	<b>108</b>	<b>120</b>	<b>129</b>
Congé sans traitement	27	39	40
Détachés & expatriés	81	81	89
Congé de reclassement	-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)	-	-	-

### détail par type d'effectif

<b>Effectif Inscrit</b> 111	<b>2 026</b>	<b>1 991</b>	<b>2 652</b>
<b>CDI</b> 1 858	<b>1 863</b>	<b>2 472</b>	
Cadres 1 791	1 787	2 346	
Techniciens 67	76	126	
<b>CDD</b> 31	<b>21</b>	<b>30</b>	
Cadres 29	20	29	
Techniciens 2	1	1	
<b>Autres</b> 137	<b>107</b>	<b>150</b>	
Alternants 137	107	150	
Étudiants à Temps Partiel -	-	-	
Autres catégories (non repris à l'effectif payé) -	-	-	
<b>Effectif Payé</b> 111.2	<b>1 918</b>	<b>1 871</b>	<b>2 523</b>
<b>CDI</b> 1 750	<b>1 744</b>	<b>2 343</b>	
Cadres 1 695	1 680	2 230	
Techniciens 55	64	113	
<b>CDD</b> 31	<b>21</b>	<b>30</b>	
Cadres 29	20	29	
Techniciens 2	1	1	
<b>Autres</b> 137	<b>106</b>	<b>150</b>	
Alternants 137	106	150	
Étudiants à Temps Partiel -	-	-	

## Effectif non payé

	2020	2019	2018
<b>Effectif Non Payé</b>	<b>111.3</b>	<b>120</b>	<b>129</b>
<b>Congé sans traitement</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>40</b>
Cadres	15	26	27
Techniciens	12	12	13
Autres	-	1	-
<b>Détachés &amp; expatriés</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>89</b>
Cadres	81	81	89
Techniciens	-	-	-
<b>Congé de reclassement</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Cadres	-	-	-
Techniciens	-	-	-
<b>Autres catégories (non repris à l'effectif payé)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## Effectif payé en ETP

	2020	2019	2018
<b>Effectif Payé (en Équivalent Temps Plein)</b>	<b>111.4</b>	<b>1 843,1</b>	<b>2 485,7</b>
<b>CDI</b>	<b>1 727,7</b>	<b>1 718,5</b>	<b>2 306,2</b>
Cadres	1 674,9	1 657,2	2 197,0
Techniciens	52,8	61,3	109,2
<b>CDD</b>	<b>28,8</b>	<b>18,5</b>	<b>29,5</b>
Cadres	26,8	17,5	28,5
Techniciens	2,0	1,0	1,0
<b>Autres</b>	<b>137,0</b>	<b>106,0</b>	<b>150,0</b>
Alternants	137,0	106,0	150,0
Étudiants à Temps Partiel	-	-	-

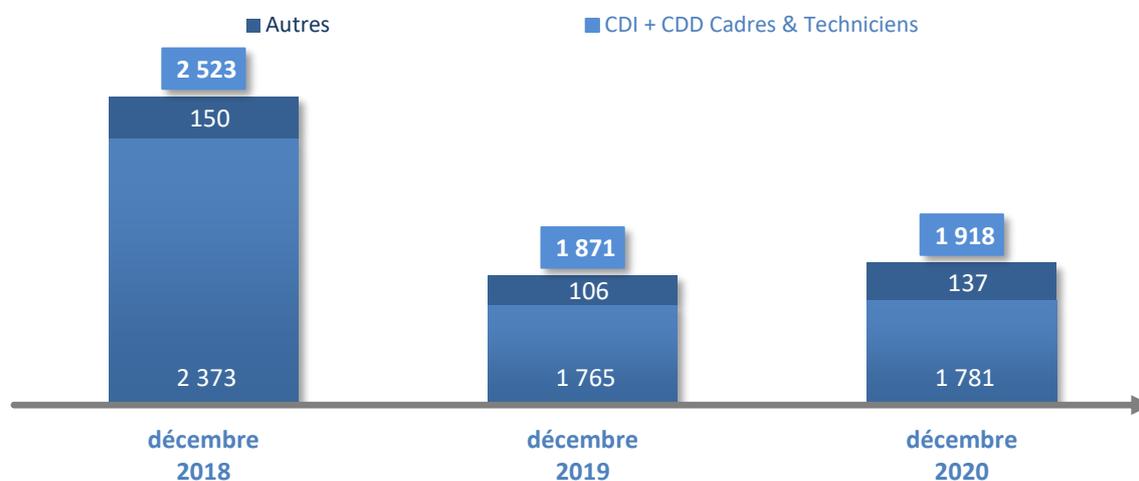
## Effectif permanent

(salariés en CDI, en position d'activité à 100% du 1er janvier à fin de période)

	2020	2019	2018
<b>Effectif permanent CDI inscrit à temps plein</b>	<b>112</b>	<b>1 519</b>	<b>2 017</b>
Cadres	1 498	1 463	1 924
Techniciens	49	56	93
<b>Effectif permanent CDI payé à temps plein</b>	<b>112.2</b>	<b>1 402</b>	<b>1 736</b>
Cadres	1 405	1 354	1 673
Techniciens	41	48	63

## Évolution des effectifs payés

		2020	2019	2018
Effectifs Payés	111.2	1 918	1 871	2 523
CDI + CDD		1 781	1 765	2 373
Autres		137	106	150

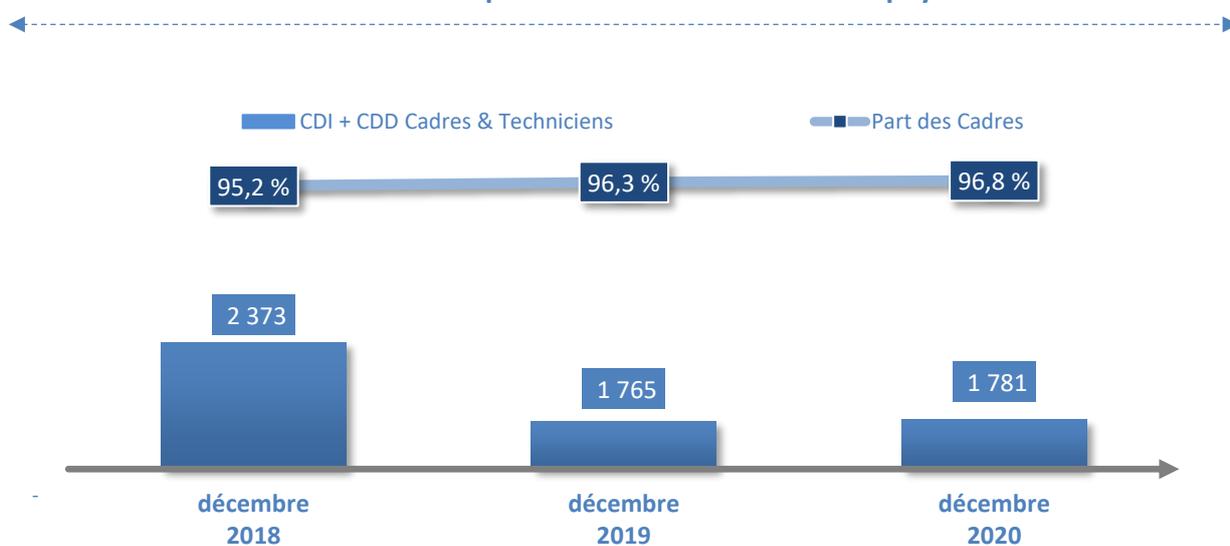


## Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé

à l'exclusion des salariés "Autres"

	2020	2019	2018
Effectifs Payés (CDI + CDD)	1 781	1 765	2 373
Part des cadres	1 724	1 700	2 259

## Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé <sup>(1)</sup>



(1) à l'exclusion des salariés « Autres »

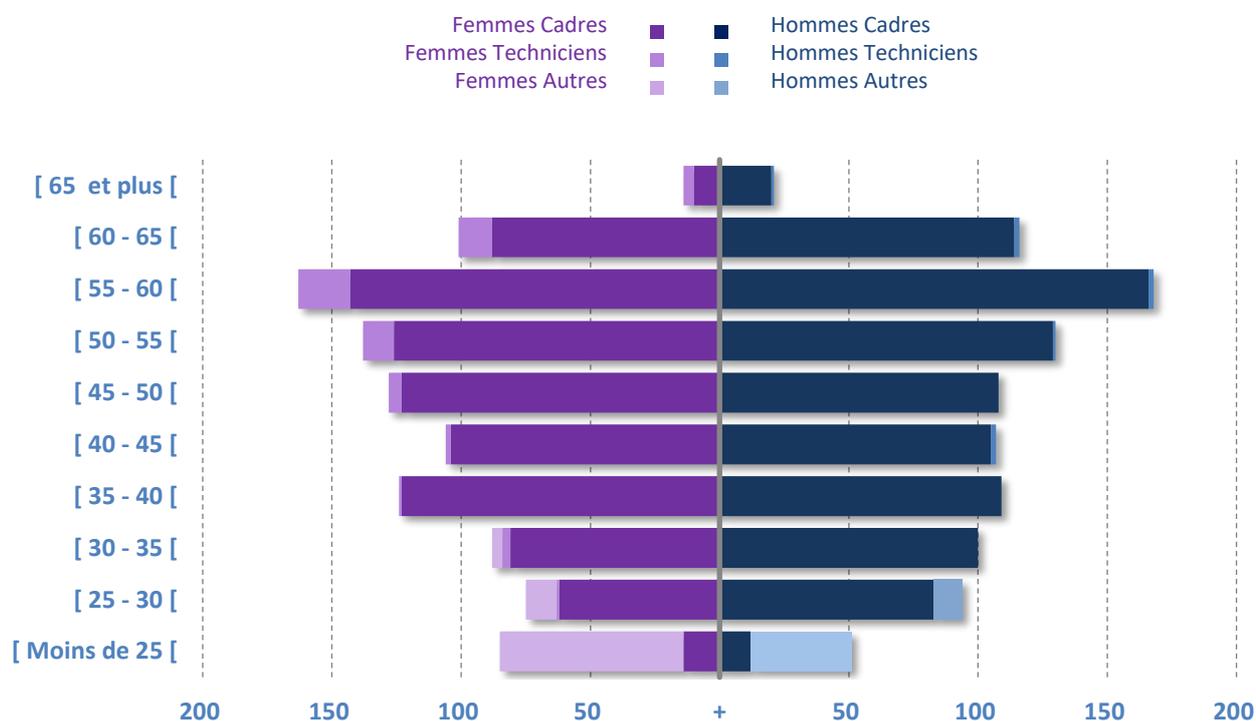
## Effectif moyen

	2020	2019	2018
<b>Effectif inscrit moyen mensuel (CDI + CDD en nombre) 114</b>	<b>1 990</b>	<b>2 007</b>	<b>2 643</b>
Cadres	1 801	1 825	2 374
Techniciens	72	79	127
Autres	117	103	143
<b>Effectif payé moyen mensuel (CDI + CDD en nombre) 114.2</b>	<b>1 873</b>	<b>1 882</b>	<b>2 509</b>
Cadres	1 698	1 712	2 250
Techniciens	59	68	116
Autres	116	102	143
<b>Effectif inscrit moyen mensuel (en ETP, arrondi) 114.3</b>	<b>1 966</b>	<b>1 979</b>	<b>2 603</b>
Cadres	1 781	1 801	2 338
Techniciens	68	76	122
Autres	117	103	143

## Structure par âge des effectifs au 31 décembre 2020

Répartition par âge (effectifs inscrit)	116	2020	2019	2018
<b>Cadres</b>		<b>1 820</b>	<b>1 807</b>	<b>2 375</b>
[ 65 et plus [		30	32	24
[ 60 - 65 [		202	187	224
[ 55 - 60 [		309	306	400
[ 50 - 55 [		255	280	382
[ 45 - 50 [		231	230	339
[ 40 - 45 [		209	223	324
[ 35 - 40 [		232	211	287
[ 30 - 35 [		181	182	236
[ 25 - 30 [		145	133	139
[ Moins de 25 [		26	23	20
<b>Techniciens</b>		<b>69</b>	<b>77</b>	<b>127</b>
[ 65 et plus [		5	4	5
[ 60 - 65 [		15	15	22
[ 55 - 60 [		22	25	33
[ 50 - 55 [		13	17	23
[ 45 - 50 [		5	10	13
[ 40 - 45 [		4	2	9
[ 35 - 40 [		1	3	13
[ 30 - 35 [		3	1	6
[ 25 - 30 [		1	-	3
[ Moins de 25 [		-	-	-
<b>Autres</b>		<b>137</b>	<b>107</b>	<b>150</b>
[ 65 et plus [		-	-	-
[ 60 - 65 [		-	-	-
[ 55 - 60 [		-	-	-
[ 50 - 55 [		-	-	-
[ 45 - 50 [		-	-	2
[ 40 - 45 [		-	-	1
[ 35 - 40 [		-	-	-
[ 30 - 35 [		4	1	4
[ 25 - 30 [		23	23	24
[ Moins de 25 [		110	83	119
<b>Total</b>		<b>2 026</b>	<b>1 991</b>	<b>2 652</b>
[ 65 et plus [		35	36	29
[ 60 - 65 [		217	202	246
[ 55 - 60 [		331	331	433
[ 50 - 55 [		268	297	405
[ 45 - 50 [		236	240	354
[ 40 - 45 [		213	225	334
[ 35 - 40 [		233	214	300
[ 30 - 35 [		188	184	246
[ 25 - 30 [		169	156	166
[ Moins de 25 [		136	106	139

## Pyramide des âges des effectifs inscrits au 31 décembre 2020



### détail

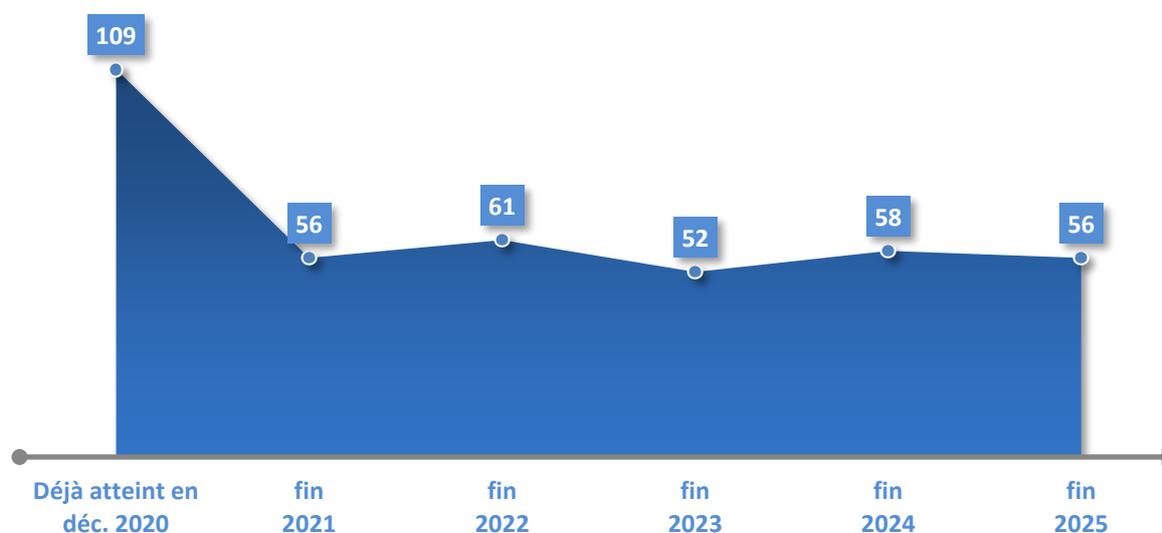
	Femmes			Hommes		
	Cadres	Tech.	Autres	Cadres	Tech.	Autres
<b>Répartition de l'effectif inscrit</b>	<b>874</b>	<b>61</b>	<b>87</b>	<b>946</b>	<b>8</b>	<b>50</b>
[ 65 et plus [	10	4	-	20	1	-
[ 60 - 65 [	88	13	-	114	2	-
[ 55 - 60 [	143	20	-	166	2	-
[ 50 - 55 [	126	12	-	129	1	-
[ 45 - 50 [	123	5	-	108	-	-
[ 40 - 45 [	104	2	-	105	2	-
[ 35 - 40 [	123	1	-	109	-	-
[ 30 - 35 [	81	3	4	100	-	-
[ 25 - 30 [	62	1	12	83	-	11
[ Moins de 25 [	14	-	71	12	-	39

## Structure par âge des effectifs (suite)

	2020	2019	2018
Âge moyen (en 10 <sup>ème</sup> d'année) de l'effectif inscrit	116,2		
	45,3	45,8	45,8
<b>Cadres</b>	46,6	46,8	46,9
L	54,0	53,8	53,6
K	49,3	49,2	49,8
J	44,8	44,8	46,1
I	40,4	41,2	41,7
H	39,6	40,0	40,4
<b>Techniciens</b>	55,0	55,4	51,7
G	54,5	55,5	51,3
F	57,3	54,9	54,0
E	58,0	57,0	56,0
D	-	-	-
C	-	-	-
B	-	-	-
<b>Autres</b>	23,8	23,5	23,9
Âge moyen (en 10 <sup>ème</sup> d'année) des CDI inscrits	116,2	47,2	47,3
	47,2	47,3	47,3

Salariés atteignant l'âge de 62 ans <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> âge théorique de départ à la retraite fixé à 62 ans, sans tenir compte des carrières longues



## Structure par ancienneté de l'effectif inscrit

Répartition par ancienneté	117		
	2020	2019	2018
	<b>2 026</b>	<b>1 991</b>	<b>2 652</b>
<b>Cadres</b>	<b>1 820</b>	<b>1 807</b>	<b>2 375</b>
[ 40 et plus [	40	40	39
[35 - 40 [	103	105	133
[ 30 - 35 [	187	169	173
[ 25 - 30 [	164	200	312
[ 20 - 25 [	218	168	156
[ 15 - 20 [	211	245	396
[ 10 - 15 [	268	256	314
[ 5 - 10 [	282	274	385
[ 1 - 5 [	262	264	357
[ moins de 1 an [	85	86	110
<b>Techniciens</b>	<b>69</b>	<b>77</b>	<b>127</b>
[ 40 et plus [	16	13	17
[35 - 40 [	10	19	24
[ 30 - 35 [	17	13	17
[ 25 - 30 [	2	7	15
[ 20 - 25 [	5	5	7
[ 15 - 20 [	3	5	8
[ 10 - 15 [	5	3	5
[ 5 - 10 [	7	7	13
[ 1 - 5 [	2	4	19
[ moins de 1 an [	2	1	2
<b>Autres</b>	<b>137</b>	<b>107</b>	<b>150</b>
[ 40 et plus [	-	-	-
[35 - 40 [	-	-	-
[ 30 - 35 [	-	-	-
[ 25 - 30 [	-	-	-
[ 20 - 25 [	-	-	-
[ 15 - 20 [	-	-	-
[ 10 - 15 [	-	-	-
[ 5 - 10 [	-	-	1
[ 1 - 5 [	37	21	51
[ moins de 1 an [	100	86	98
<b>Total</b>	<b>2 026</b>	<b>1 991</b>	<b>2 652</b>
[ 40 et plus [	56	53	56
[35 - 40 [	113	124	157
[ 30 - 35 [	204	182	190
[ 25 - 30 [	166	207	327
[ 20 - 25 [	223	173	163
[ 15 - 20 [	214	250	404
[ 10 - 15 [	273	259	319
[ 5 - 10 [	289	281	399
[ 1 - 5 [	301	289	427
[ moins de 1 an [	187	173	210

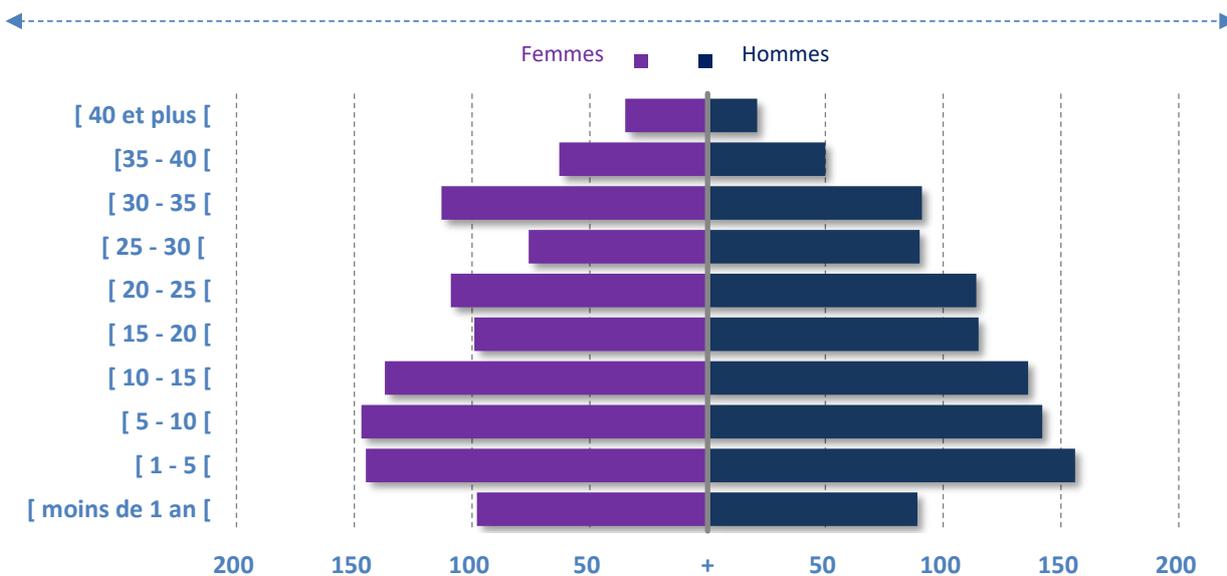
## Structure par ancienneté de l'effectif inscrit (suite)

	2020	2019	2018
<b>Ancienneté moyenne de l'effectif inscrit</b> (en 10 <sup>ème</sup> d'année) <b>117.2</b>	<b>16,3</b>	<b>16,7</b>	<b>16,0</b>
<b>Cadres</b>	<b>17,0</b>	<b>17,1</b>	<b>16,5</b>
L	21,5	21,2	21,2
K	18,8	18,6	18,2
J	15,9	15,7	15,5
I	13,3	14,3	13,3
H	12,6	13,0	13,1
<b>Techniciens</b>	<b>28,4</b>	<b>28,8</b>	<b>24,3</b>
G	27,0	28,1	23,2
F	34,0	31,1	30,1
E	39,1	38,1	37,1
D	-	-	-
C	-	-	-
B	-	-	-
<b>Autres</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,7</b>
<b>Ancienneté moyenne</b> (en 10 <sup>ème</sup> d'année) des CDI inscrits <b>117.2</b>	<b>17,7</b>	<b>17,8</b>	<b>17,2</b>

## Structure par nationalité de l'effectif inscrit

	2020	2019	2018
<b>Cadres</b>	<b>1 820</b>	<b>1 807</b>	<b>2 375</b>
Nationalité Française	1 730	1 724	2 290
Autres Nationalités	90	83	85
<b>Techniciens</b>	<b>69</b>	<b>77</b>	<b>127</b>
Nationalité Française	69	77	125
Autres Nationalités	-	-	2
<b>Autres</b>	<b>137</b>	<b>107</b>	<b>150</b>
Nationalité Française	119	91	132
Autres Nationalités	18	16	18
<b>Total</b>	<b>2 026</b>	<b>1 991</b>	<b>2 652</b>
Nationalité Française	1 918	1 892	2 547
Autres Nationalités	108	99	105

### Pyramide des anciennetés des effectifs inscrits au 31 décembre 2020



détail

	Femmes	Hommes	Total
Répartition de l'effectif inscrit	1 022	1 004	2 026
[ 40 et plus [	35	21	56
[ 35 - 40 [	63	50	113
[ 30 - 35 [	113	91	204
[ 25 - 30 [	76	90	166
[ 20 - 25 [	109	114	223
[ 15 - 20 [	99	115	214
[ 10 - 15 [	137	136	273
[ 5 - 10 [	147	142	289
[ 1 - 5 [	145	156	301
[ moins de 1 an [	98	89	187

### Évolution de l'ancienneté moyenne des effectifs en CDI



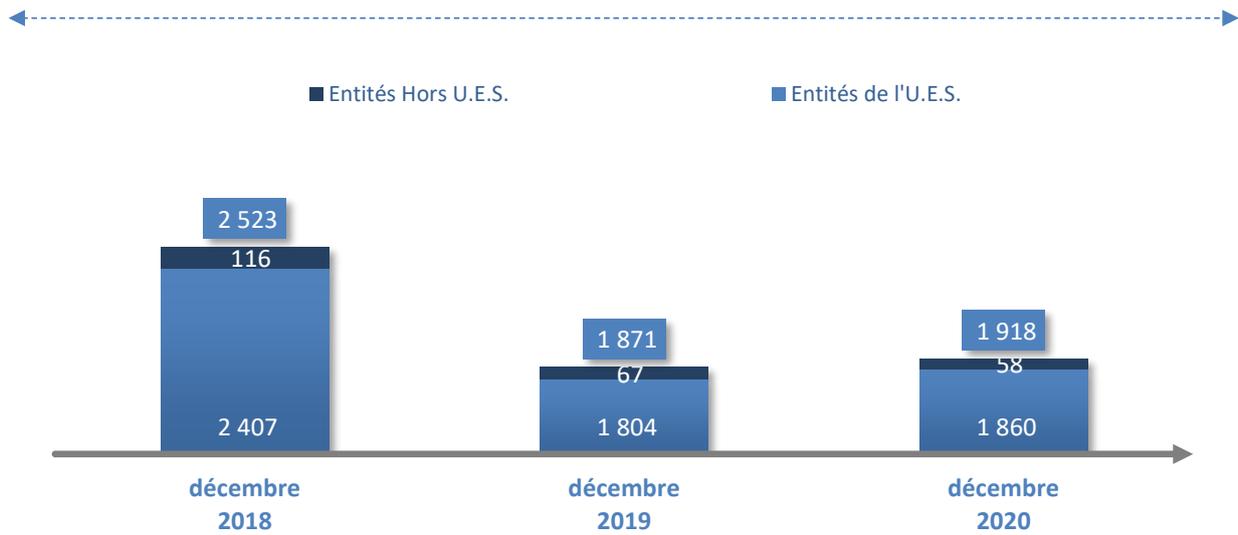
## Structure des effectifs

Structure de l'effectif inscrit par classification		2020	2019	2018
		2 026	1 991	2 652
<b>Cadres</b>	<b>119</b>	<b>1 820</b>	<b>1 807</b>	<b>2 375</b>
L		429	438	480
K		393	391	491
J		479	466	670
I		293	292	428
H		226	220	306
<b>Techniciens</b>		<b>69</b>	<b>77</b>	<b>127</b>
G		57	63	108
F		10	12	17
E		2	2	2
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-
<b>Autres</b>		<b>137</b>	<b>107</b>	<b>150</b>

## Travailleurs extérieurs

		2020	2019	2018
<b>Effectif mis à disposition reçu</b>	<b>121.2</b>	4	3	3
<b>Nombre de stagiaires (écoles, universités ...)</b>	<b>122</b>	133	164	166
<b>Nombre d'auxiliaires de vacances</b>		8	21	57
<b>Travailleurs temporaires (intérim)</b>				
Nombre moyen mensuel	<b>123</b>	10	11	14
Durée moyenne d'un contrat (jours)	<b>124</b>	65	48	93

## Répartition de l'effectif payé par structure bénéficiaire



Répartition par entité bénéficiaire de l'effectif payé à fin d'année dans l'U.E.S.	2020	2019	2018
		<b>1 860</b>	<b>1 804</b>
001 - CREDIT AGRICOLE S.A.	1 721	1 663	1 633
031 - PLEINCHAMP	7	7	7
034 - CA SOLUTION GROUPE SERVICES			1
105 - CREDIT AGRICOLE PAYMENT SERVICES			637
109 - FONCARIS	24	24	21
149 - PROGICA	6	6	5
156 - SODICA (EX IDIA)	74	75	78
157 - IDIA	28	29	25

# Flux

## Flux d'Entrées - Sorties

	2020	2019	2018
<b>Entrées à l'effectif payé</b>	<b>+267</b>	<b>+320</b>	<b>+349</b>
<b>Entrées CDI</b> <span style="float: right;">131</span>	<b>+180</b>	<b>+217</b>	<b>+280</b>
dont recrutements externes directs	+98	+88	+114
dont les transformations de contrat	+7	+6	+11
dont mobilités entrantes (provenant du groupe Crédit Agricole)	+75	+123	+155
<b>Reprises d'activité</b>	<b>+27</b>	<b>+30</b>	<b>+21</b>
<b>Entrées CDD</b> <span style="float: right;">132</span> (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	<b>+60</b>	<b>+73</b>	<b>+48</b>
<b>Départs de l'effectif payé</b>	<b>-251</b>	<b>-923</b>	<b>-809</b>
<b>Départs CDI</b>	<b>-187</b>	<b>-816</b>	<b>-731</b>
<b>Suspensions d'activité</b>	<b>-14</b>	<b>-25</b>	<b>-26</b>
<b>Départs CDD</b> (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	<b>-50</b>	<b>-82</b>	<b>-52</b>
<b>Flux net de l'effectif payé</b>	<b>+16</b>	<b>-603</b>	<b>-460</b>

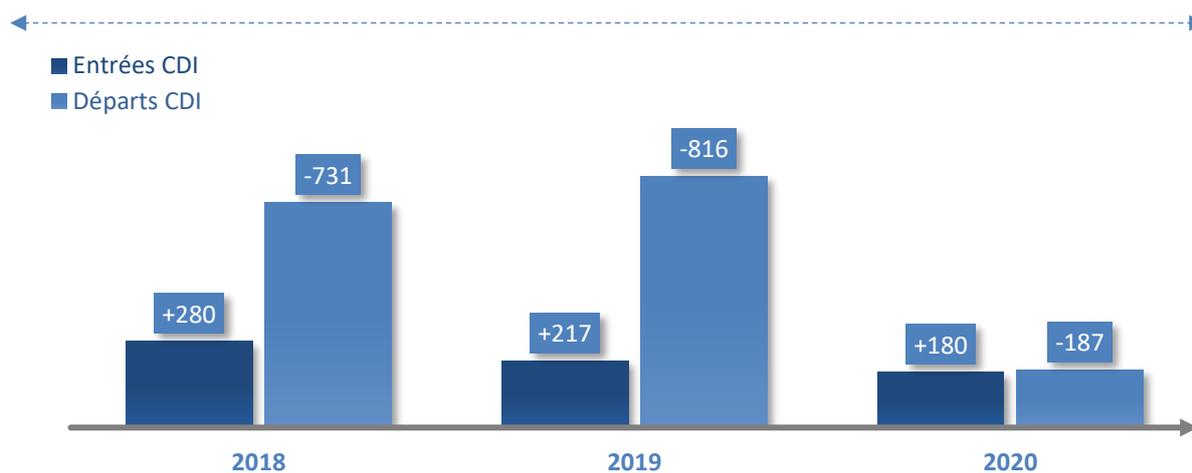
## Entrées en CDI au cours de l'année

		2020	2019	2018	
Répartition par niveau de classification		<b>131</b>	<b>+180</b>	<b>+217</b>	<b>+280</b>
<b>Cadres</b>		<b>+178</b>	<b>+216</b>	<b>+265</b>	
L		+19	+34	+38	
K		+23	+33	+41	
J		+43	+58	+81	
I		+43	+47	+49	
H		+50	+44	+56	
<b>Techniciens</b>		<b>+2</b>	<b>+1</b>	<b>+15</b>	
G		+2	+1	+14	
F		-	-	+1	
E		-	-	-	
D		-	-	-	
C		-	-	-	
B		-	-	-	
Entrées CDI salariés de moins de 25 ans par classification		<b>134</b>	<b>+18</b>	<b>+20</b>	<b>+14</b>
Cadres		+18	+20	+14	
Techniciens		-	-	-	

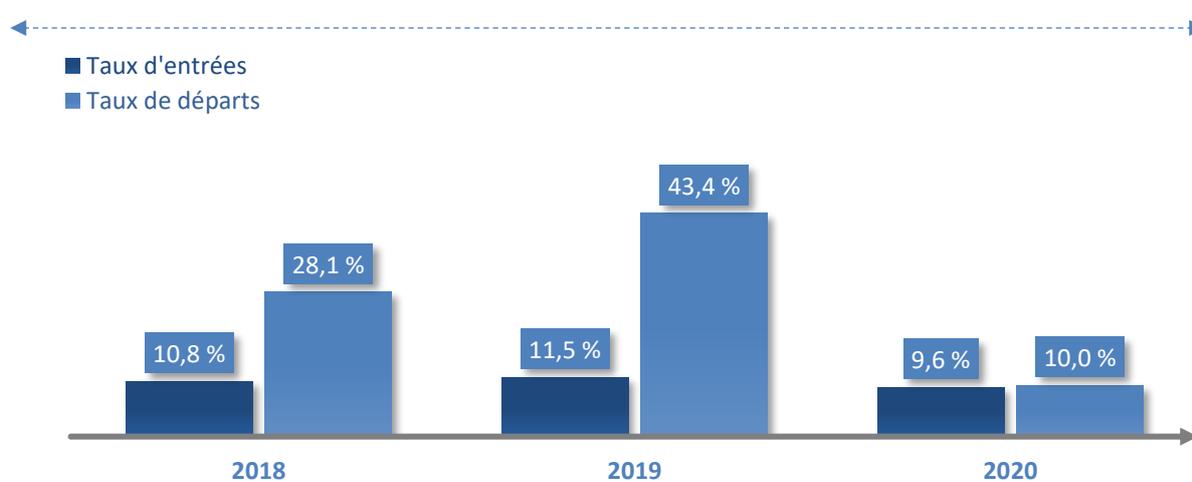
## Départs en CDI au cours de l'année

		2020	2019	2018
Répartition par niveau de classification		<b>-187</b>	<b>-816</b>	<b>-731</b>
<b>Cadres</b>		<b>-178</b>	<b>-771</b>	<b>-688</b>
L		-40	-86	-89
K		-38	-149	-134
J		-47	-265	-210
I		-32	-177	-153
H		-21	-94	-102
<b>Techniciens</b>		<b>-9</b>	<b>-45</b>	<b>-43</b>
G		-8	-41	-35
F		-1	-4	-8
E		-	-	-
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-

## Flux CDI



## Taux d'entrées et de départs (en pourcentage / effectif moyen)



(1) Nombre d'entrées en CDI sur l'effectif moyen en nombre

(2) Nombre de départs de CDI sur l'effectif moyen en nombre

## Entrées

	2020	2019	2018	
<b>Entrées CDI à l'effectif payé</b>	<b>131</b>	<b>+207</b>	<b>+247</b>	<b>+301</b>
<b>Cadres</b>	<b>+204</b>	<b>+245</b>	<b>+284</b>	
Entrées CDI	+178	+216	+265	
dont recrutements externes directs	+97	+88	+111	
dont les transformations de contrat	+7	+6	+9	
dont mobilités entrantes	+74	+122	+145	
Reprises d'activité	+26	+29	+19	
<b>Techniciens</b>	<b>+3</b>	<b>+2</b>	<b>+17</b>	
Entrées CDI	+2	+1	+15	
dont recrutements externes directs	+1	-	+3	
dont les transformations de contrat	-	-	+2	
dont mobilités entrantes	+1	+1	+10	
Reprises d'activité	+1	+1	+2	
<b>Entrées CDD à l'effectif payé (hors alternance)</b>	<b>132</b>	<b>+60</b>	<b>+73</b>	<b>+48</b>
<b>Cadres</b>	<b>+58</b>	<b>+71</b>	<b>+46</b>	
<b>Techniciens</b>	<b>+2</b>	<b>+2</b>	<b>+2</b>	
<b>Entrées Auxiliaires de vacances</b>	<b>133</b>	<b>+8</b>	<b>+21</b>	<b>+57</b>

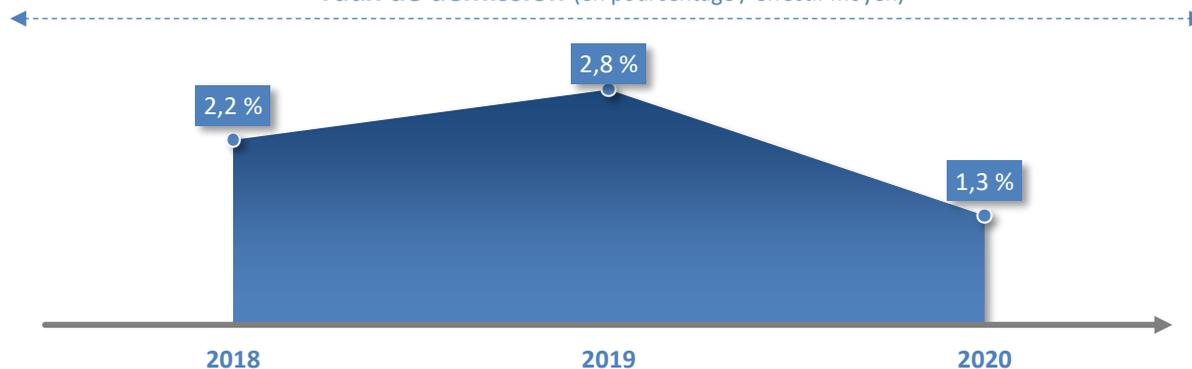
## Détail des Entrées de - 25 ans à l'effectif payé

	2020	2019	2018	
<b>Entrées salariés de - 25 ans</b>	<b>134</b>	<b>+38</b>	<b>+36</b>	<b>+31</b>
Entrées salariés de - 25 ans en CDI	134.2	+18	+20	+14
Entrées salariés de - 25 ans en CDD		+20	+16	+17
<b>Cadres</b>	<b>+38</b>	<b>+36</b>	<b>+29</b>	
<b>Techniciens</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>+2</b>	

## Départs

		2020	2019	2018
<b>Départs CDI à l'effectif payé</b>		<b>141</b>	<b>-187</b>	<b>-816</b>
<b>Cadres</b>		<b>-178</b>	<b>-771</b>	<b>-688</b>
Démissions	142	-23	-53	-54
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-45	-51	-74
Licenciements	144	-9	-12	-21
Départs au cours de la période d'essai	146	-7	-5	-5
Décès	148	-1	-2	-1
Mobilités	149	-82	-91	-115
Ruptures conventionnelles	149	-11	-12	-26
Autres départs	149	-	-545	-392
<b>Techniciens</b>		<b>-9</b>	<b>-45</b>	<b>-43</b>
Démissions	142	-1	-	-
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-6	-2	-5
Licenciements	144	-1	-2	-1
Départs au cours de la période d'essai	146	-	-	-
Décès	148	-	-	-1
Mobilités	149	-1	-1	-1
Ruptures conventionnelles	149	-	-2	-3
Autres départs	149	-	-38	-32
<b>Départs CDI</b>		<b>-187</b>	<b>-816</b>	<b>-731</b>
Démissions	142	-24	-53	-54
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-51	-53	-79
Licenciements	144	-10	-14	-22
Départs au cours de la période d'essai	146	-7	-5	-5
Décès	148	-1	-2	-2
Mobilités	149	-83	-92	-116
Ruptures conventionnelles	149	-11	-14	-29
Autres départs	149	-	-583	-424

## Taux de démission (en pourcentage / effectif moyen)



## Promotions

	2020	2019	2018
<b>Nombre de salariés promus dans une catégorie supérieur</b> <b>151</b>	<b>109</b>	<b>124</b>	<b>162</b>
<b>Cadres</b>	<b>105</b>	<b>116</b>	<b>149</b>
K à L	8	10	17
J à K	25	32	37
I à J	42	38	53
H à I	30	36	42
<b>Passage Cadre G à H</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>Techniciens</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
F à G	1	-	4
E à F	-	-	-
D à E	-	-	-
C à D	-	-	-
B à C	-	-	-
<b>Durée moyenne entre 2 promotions (en année)</b> <b>151Bis</b>	<b>3,4</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>
<b>Cadres</b>	<b>3,4</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>
L	3,0	6,9	6,3
K	3,7	4,2	3,5
J	3,5	3,2	3,3
I	2,8	2,9	2,9
H	7,7	5,5	5,0
<b>Techniciens</b>	<b>4,3</b>	<b>-</b>	<b>5,3</b>
G	4,3	-	5,3
F	-	-	-
E	-	-	-
D	-	-	-
C	-	-	-
<b>Taux de promotion de l'effectif payé</b> <b>151Bis</b>	<b>6,1 %</b>	<b>7,0 %</b>	<b>6,8 %</b>
<b>Cadres</b>	<b>6,1 %</b>	<b>6,8 %</b>	<b>6,6 %</b>
<b>Techniciens</b>	<b>7,0 %</b>	<b>12,3 %</b>	<b>11,4 %</b>

## Chômage

		2020	2019	2018
Nombre de salariés mis au chômage partiel	161	-	-	-

## Handicap

		2020	2019	2018
Nombre d'unités en situation de handicap	171	49	54	68
Nombre de personnes en situation de handicap à la suite d'un accident de travail intervenu dans l'entreprise	172	4	4	4

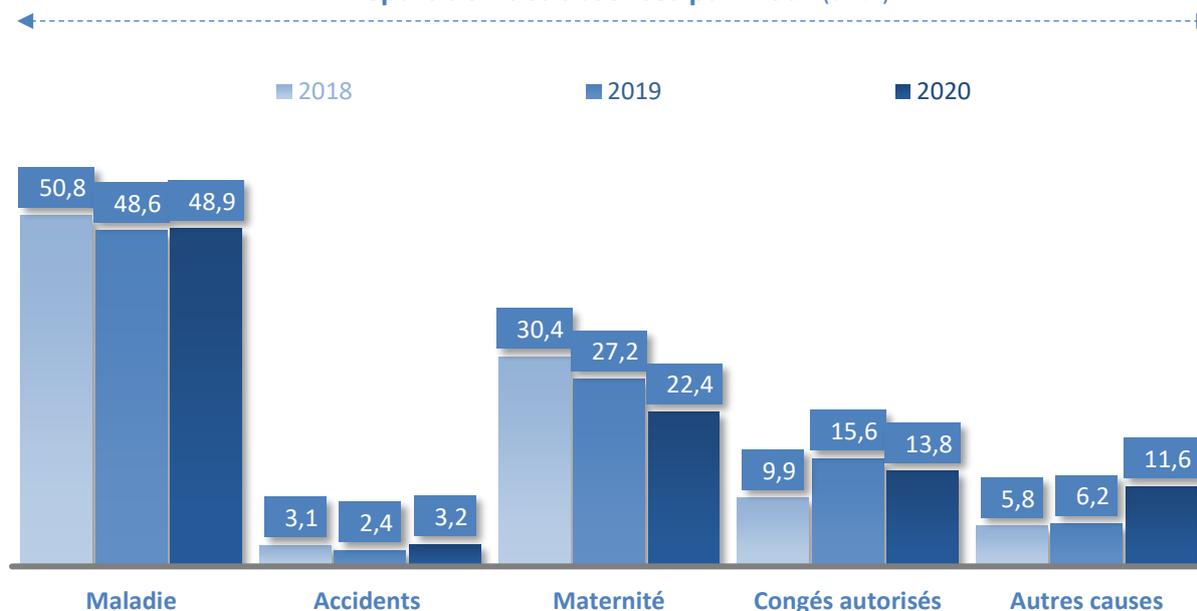


# Absentéisme

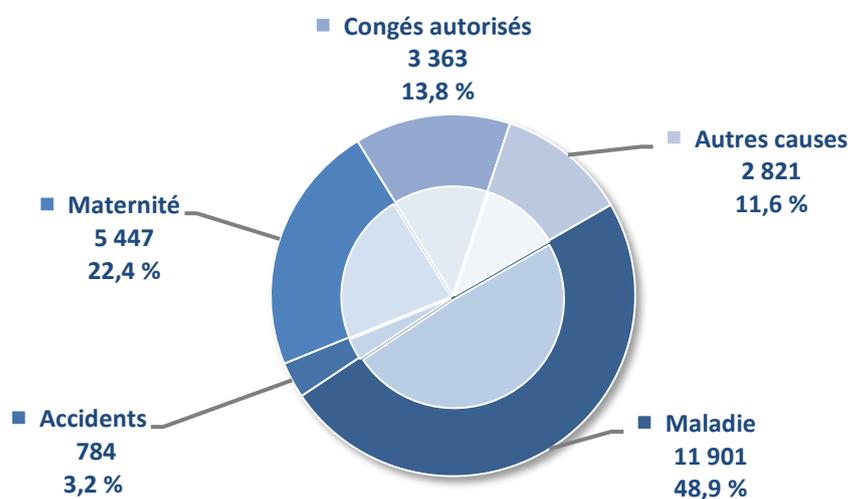
## Absentéisme de l'effectif payé (hors alternants et auxiliaires de vacances)

		2020	2019	2018
<b>Nombre de jours d'absences (calendaires)</b>	<b>181</b>	<b>24 316</b>	<b>28 459</b>	<b>35 546</b>
<b>Maladie</b>	<b>182 - 183</b>	<b>11 901</b>	<b>13 843</b>	<b>18 071</b>
<b>Cadres</b>		<b>11 009</b>	<b>12 165</b>	<b>14 422</b>
< à 3 jours		206	428	594
de 3 à 90 jours		5 705	6 814	8 430
> à 90 jours		5 098	4 923	5 398
<b>Techniciens</b>		<b>892</b>	<b>1 678</b>	<b>3 649</b>
< à 3 jours		9	22	56
de 3 à 90 jours		332	447	675
> à 90 jours		551	1 209	2 918
<b>Total</b>		<b>11 901</b>	<b>13 843</b>	<b>18 071</b>
< à 3 jours		215	450	650
de 3 à 90 jours		6 037	7 261	9 105
> à 90 jours		5 649	6 132	8 316
<b>Accidents de travail et de trajet</b>	<b>184</b>	<b>784</b>	<b>669</b>	<b>1 085</b>
<b>Maternité</b>	<b>185</b>	<b>5 447</b>	<b>7 735</b>	<b>10 795</b>
<b>Congés autorisés (événements familiaux, ...)</b>	<b>186</b>	<b>3 363</b>	<b>4 451</b>	<b>3 517</b>
<b>Autres causes</b>	<b>187</b>	<b>2 821</b>	<b>1 761</b>	<b>2 079</b>
<b>Taux d'absentéisme</b>	<b>181 Bis</b>	<b>3,6%</b>	<b>4,1 %</b>	<b>3,9 %</b>
<b>Maladie</b>	<b>182 - 183</b>	<b>1,7 %</b>	<b>2,0 %</b>	<b>2,0 %</b>
<b>Cadres</b>		<b>1,6 %</b>	<b>1,8 %</b>	<b>1,6 %</b>
< à 3 jours		0,0 %	0,1 %	0,1 %
de 3 à 90 jours		0,8 %	1,0 %	0,9 %
> à 90 jours		0,7 %	0,7 %	0,6 %
<b>Techniciens</b>		<b>0,1 %</b>	<b>0,2 %</b>	<b>0,4 %</b>
< à 3 jours		NS	NS	NS
de 3 à 90 jours		0,0 %	0,1 %	0,1 %
> à 90 jours		0,1 %	0,2 %	0,3 %
<b>Total</b>		<b>1,7 %</b>	<b>2,0 %</b>	<b>2,0 %</b>
< à 3 jours		0,0 %	0,1 %	0,1 %
de 3 à 90 jours		0,9 %	1,1 %	1,0 %
> à 90 jours		0,8 %	0,9 %	0,9 %
<b>Accidents de travail et de trajet</b>	<b>184</b>	<b>0,1 %</b>	<b>0,1 %</b>	<b>0,1 %</b>
<b>Maternité</b>	<b>185</b>	<b>0,8 %</b>	<b>1,1 %</b>	<b>1,2 %</b>
<b>Congés autorisés (événements familiaux, ...)</b>	<b>186</b>	<b>0,5 %</b>	<b>0,6 %</b>	<b>0,4 %</b>
<b>Autres causes</b>	<b>187</b>	<b>0,4 %</b>	<b>0,3 %</b>	<b>0,2 %</b>
<b>Ratio jours d'absence effectivement pris dans le cadre du congé de paternité</b>	<b>189</b>	<b>99 %</b>	<b>94 %</b>	<b>98 %</b>

## Répartition des absences par motif (en %)



## Nombre de jours d'absence calendaires



Congés supérieurs à 6 mois	190	19	19	31
----------------------------	-----	----	----	----

Congé C.E.T.	9	13	15
Congé création d'entreprise	3	3	4
Congé d'enseignement et de recherche	-	-	-
Congé individuel de formation	-	1	-
Congé parental	4	1	4
Congé pour convenance familiale	-	-	-
Congé sabbatique	3	1	8



# RÉMUNÉRATIONS

# Rémunérations

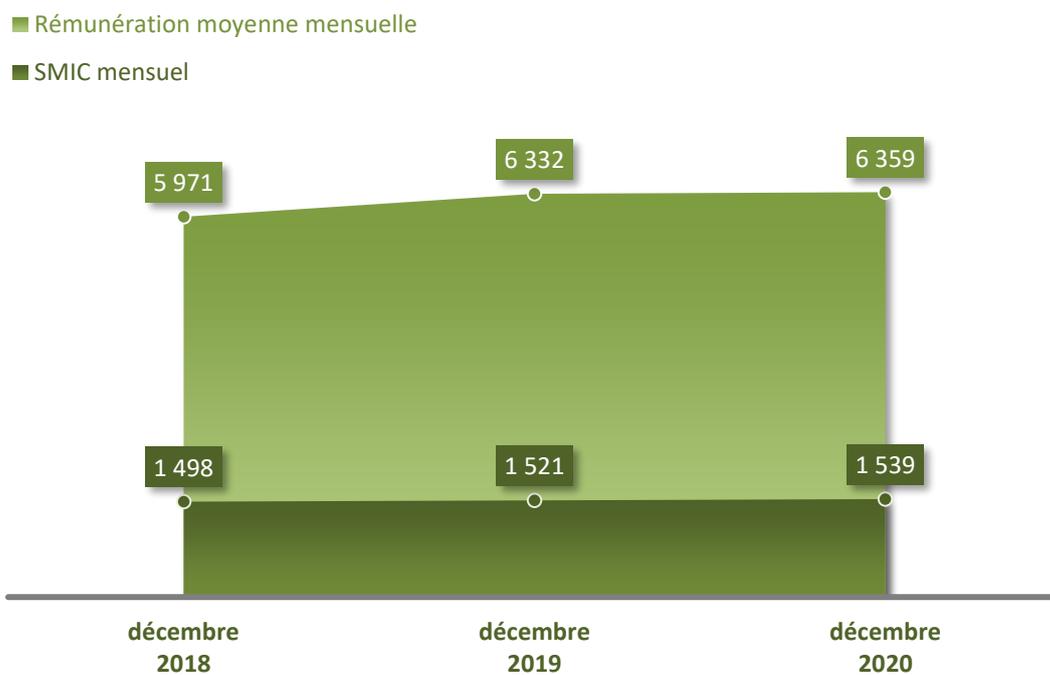
## Montant des rémunérations

	2020	2019	2018
<b>Masse salariale annuelle total (DSN) 211</b>	<b>196 526 237</b>	<b>196 950 531</b>	<b>257 415 469</b>
DSN corrigée des indemnités transactionnelles, indemnités de départs en retraite et indemnités de congés payés	190 621 972	189 642 143	249 143 961
<b>Effectif CDI permanent payé</b>	<b>1 446</b>	<b>1 402</b>	<b>1 736</b>
Rémunération moyenne annuelle	<b>92 339</b>	<b>93 355</b>	<b>85 881</b>
Rémunération moyenne mensuelle (sur 12 mois)	7 695	7 780	7 157
<b>Rémunération mensuelle moyenne de base <sup>(1)</sup> 212</b>	<b>6 359</b>	<b>6 332</b>	<b>5 971</b>
<b>Cadres</b>	<b>6 462</b>	<b>6 454</b>	<b>6 118</b>
L	12 245	12 089	11 586
K	6 298	6 247	6 209
J	4 926	4 885	4 928
I	4 086	4 041	4 044
H	3 632	3 619	3 579
<b>Techniciens</b>	<b>3 161</b>	<b>3 145</b>	<b>3 032</b>
G	3 196	3 176	3 051
F	2 853	2 877	2 874
E	3 008	3 008	2 917
D	-	-	-
C	-	-	-
B	-	-	-
<b>Part des primes non mensuelle dans la déclaration des salaires <sup>(2)</sup> 212 bis</b>	<b>14,2 %</b>	<b>15,5 %</b>	<b>17,1 %</b>
<b>Cadres</b>	<b>14,3 %</b>	<b>15,7 %</b>	<b>17,4 %</b>
L	21,2 %	22,3 %	29,2 %
K	9,6 %	11,4 %	12,3 %
J	8,4 %	9,8 %	10,8 %
I	6,6 %	7,6 %	8,1 %
H	6,6 %	7,8 %	9,2 %
<b>Techniciens</b>	<b>4,3 %</b>	<b>4,6 %</b>	<b>4,8 %</b>
G	4,2 %	4,5 %	4,7 %
F	5,6 %	5,9 %	6,1 %
E	5,4 %	5,5 %	5,5 %
D	-	-	-
C	-	-	-
B	-	-	-

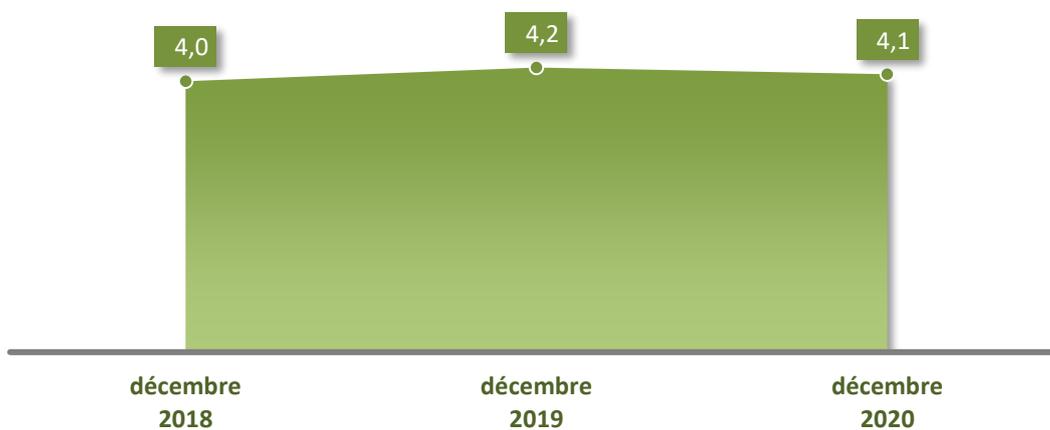
(1) Rémunération du dernier mois de la période, hors primes, de l'effectif payé depuis le début de l'année, redressé à 100%.

(2) Rémunération à fin de période de l'effectif payé et à temps plein depuis le début de l'année.

## Évolution de la rémunération moyenne mensuelle de base / SMIC mensuel



## Rapport de la rémunération moyenne mensuelle de base et le SMIC

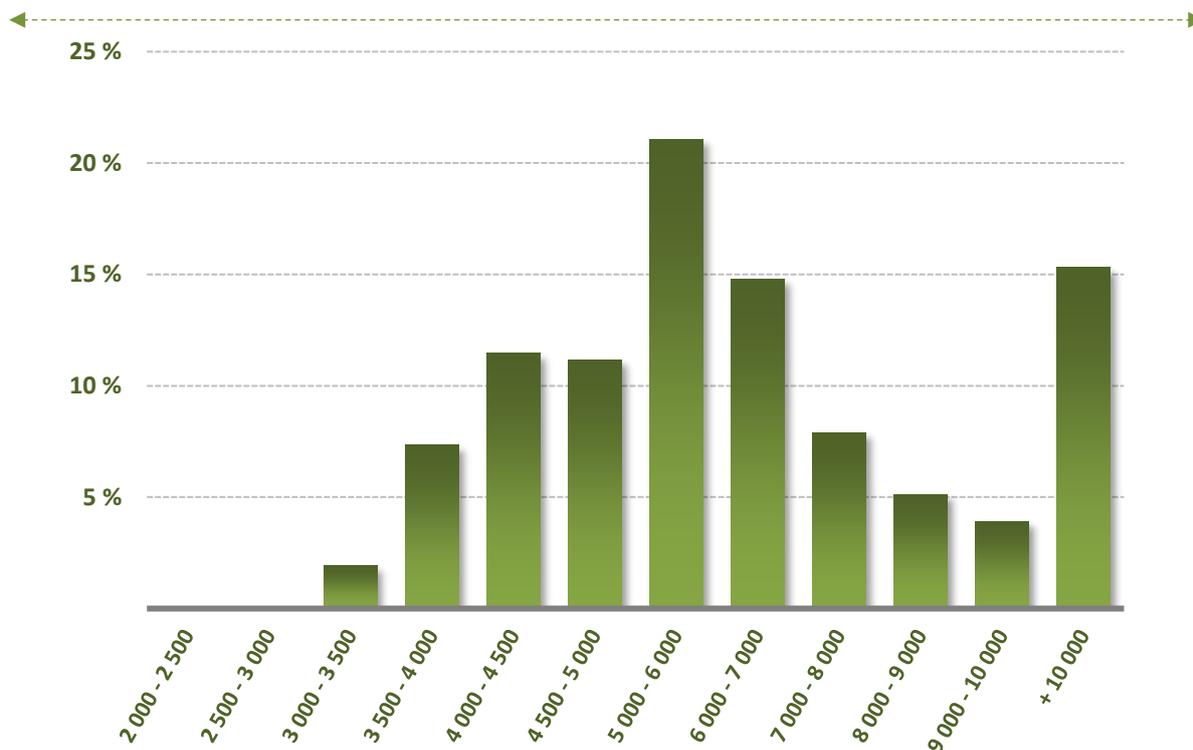


### Montant des rémunérations

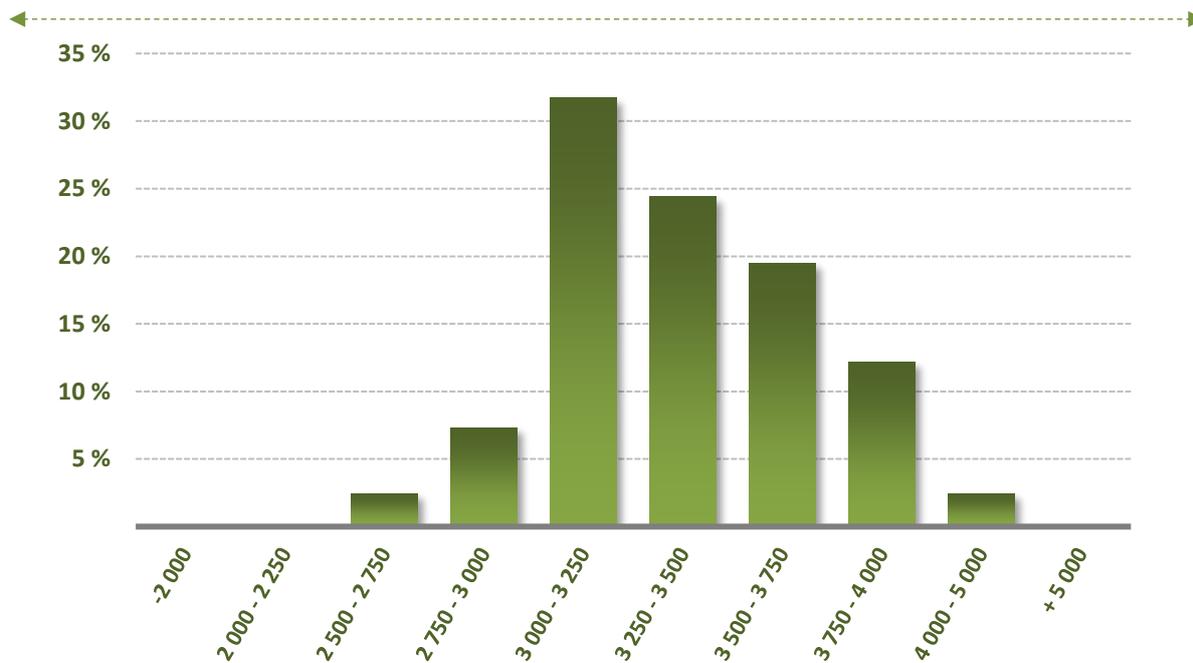
		2020	2019	2018
Grille de rémunération globale mensuelle <b>213</b>				
<b>Cadres</b>				
+ 10 000		15,3 %	15,3 %	11,9 %
9 000 - 10 000		3,9 %	4,2 %	3,8 %
8 000 - 9 000		5,1 %	5,8 %	4,4 %
7 000 - 8 000		7,9 %	8,4 %	8,5 %
6 000 - 7 000		14,8 %	15,3 %	15,2 %
5 000 - 6 000		21,1 %	19,2 %	21,2 %
4 500 - 5 000		11,2 %	10,7 %	11,4 %
4 000 - 4 500		11,5 %	11,7 %	12,6 %
3 500 - 4 000		7,3 %	7,0 %	8,3 %
3 000 - 3 500		1,9 %	2,4 %	2,6 %
2 500 - 3 000		-	0,1 %	0,1 %
2 000 - 2 500		-	-	-
- 2 000		-	-	-
<b>Effectifs concernés</b>		<b>1 405</b>	<b>1 354</b>	<b>1 791</b>
<b>Techniciens</b>				
+ 5 000		-	-	-
4 000 - 5 000		2,4 %	4,2 %	4,6 %
3 750 - 4 000		12,2 %	8,3 %	7,6 %
3 500 - 3 750		19,5 %	22,9 %	16,7 %
3 250 - 3 500		24,4 %	25,0 %	28,8 %
3 000 - 3 250		31,7 %	25,0 %	22,7 %
2 750 - 3 000		7,3 %	10,4 %	15,2 %
2 500 - 2 750		2,4 %	4,2 %	4,6 %
2 250 - 2 500		-	-	-
2 000 - 2 250		-	-	-
-2 000		-	-	-
<b>Effectifs concernés</b>		<b>41</b>	<b>48</b>	<b>66</b>
<b>Rémunération annuelle médiane</b>		<b>69 311</b>	<b>69 731</b>	<b>67 158</b>

Rémunération à fin de période de l'effectif CDI payé et à temps plein depuis le début de l'année

Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Cadres en %)



Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Techniciens en %)



## Hiérarchie des rémunérations (\*\*)

	2020	2019	2018
Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % de salariés percevant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % de salariés percevant les rémunérations les moins élevées <b>221</b>	7,7	7,9	6,3
Montant global des 10 rémunérations les plus élevées <b>222</b>	12 922 014	13 024 674	12 778 867

(\*\*) salariés présents dans les effectifs payés depuis au moins le 1er janvier de l'année

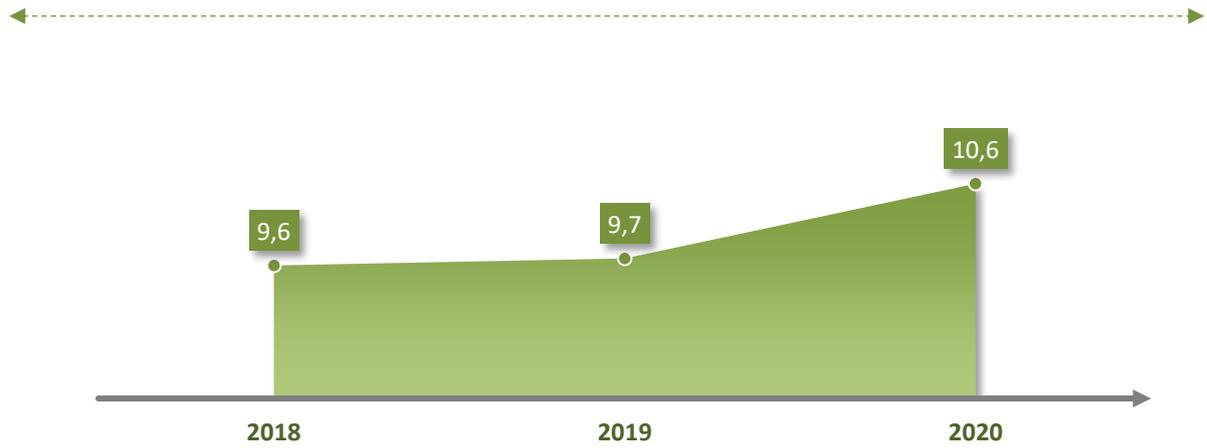
## Charges accessoires

	2020	2019	2018
Montant des versements aux entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel <b>242</b>	3 066 025	3 427 390	3 324 261
Total des frais du personnel (milliers d'euros) (inclut la provision pour la rémunération collective) (normes internationales) <b>251</b>	310 151	320 397	384 426

## Participation financière

	2020	2019	2018
Montant global de la réserve de participation	20 033 171	19 499 338	25 929 015
<b>Dont participation financière</b> 261			
Montant global	1 815 764	1 707 998	1 772 746
Nombre de bénéficiaires	2 216	2 230	3 409
Montant moyen	819	766	520
<b>Dont intéressement et supplément d'intéressement</b> 262			
Montant global	14 639 204	14 291 869	20 828 306
Nombre de bénéficiaires	2 216	2 230	3 409
Montant moyen	6 606	6 409	6 110
<b>Dont abondement</b>	3 578 203	3 499 472	3 327 963
Montant PEE	1 786 092	1 939 994	1 399 141
Nombre de bénéficiaires	1 866	1 877	2 411
Montant moyen	957	1 034	580
Montant PERCO	1 792 111	1 559 478	1 928 823
Nombre de bénéficiaires	1 595	1 562	1 987
Montant moyen	1 124	998	971

Participation, intéressement et abondement (% masse salariale A-1)







# HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

## Hygiène et sécurité

### Accidents de travail ou de trajet

		2020	2019	2018
Nombre d'accidents de travail ayant entraîné un arrêt	311	1	7	15
Nombre de journées perdues pour accidents de travail intervenus dans l'année	312	ND	306	437
Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales)	313	-	-	-
Nombre d'accidents mortels (trajet, travail)	314	-	-	-
Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt	315	-	13	9
Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestataires de service dans l'entreprise	316	14	20	-
Taux de la cotisation d'accidents du travail		1,16 %	1,16 %	1,16 %

### Répartition des accidents par élément matériel

		2020	2019	2018
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves	321	-	-	-
Nombre d'accidents liés à des chutes / dénivellements	322	3	14	21
Nombre d'accidents occasionnés par des machines	323	-	2	-
Nombre d'accidents de circulation-manutention-stockage	324	2	4	3
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	325	1	-	-
Autres cas:	326	10	23	42
Dont autres accidents de travail		7	5	5
Dont autres accidents de trajet		3	18	37

### Maladies professionnelles

		2020	2019	2018
Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées	331	-	-	-
Nombre de salarié atteint par des infections pathologique à caractère professionnel	332	-	-	-
Nombre de déclaration par l'employeur de procéder de travail susceptible des provoquer des maladies professionnelles	333	-	-	-

### Comité d'hygiène et de sécurité

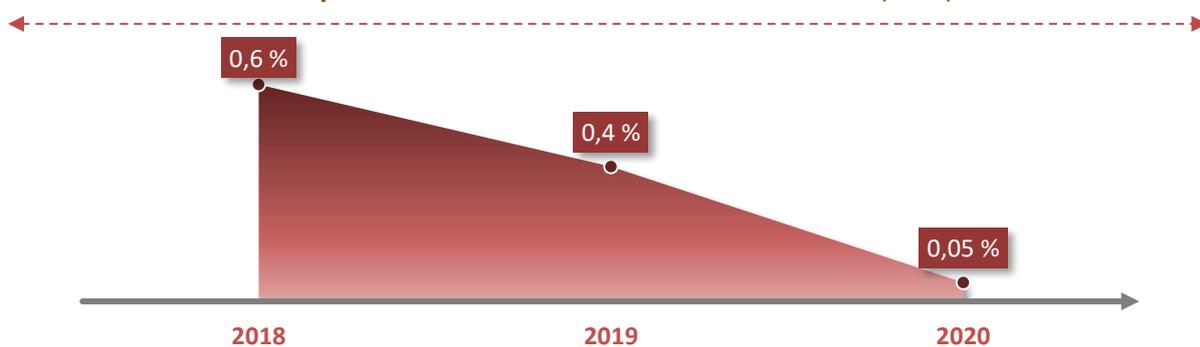
		2020	2019	2018
Nombre de réunions du CSSCT*	341	4	6	16

\*Commission Santé Sécurité Conditions de Travail (CSSCT, ex CHSCT)

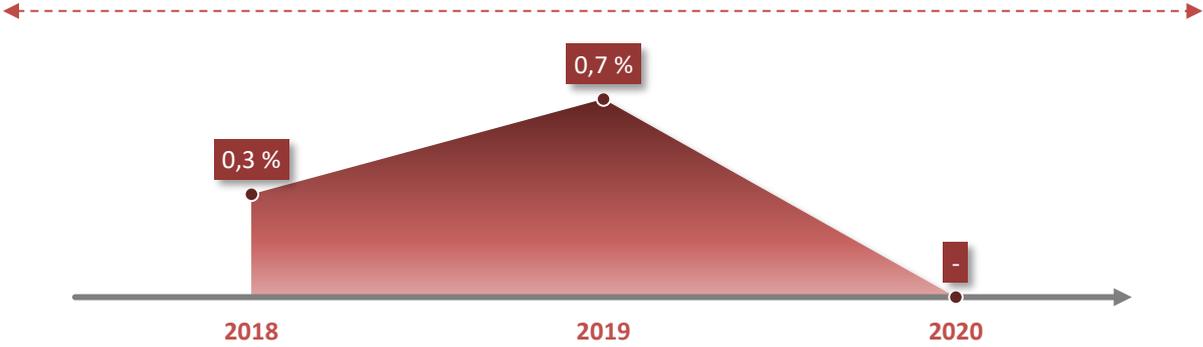
### Dépenses en matière de sécurité

		2020	2019	2018
Effectif formé à la sécurité dans l'année	351	48	9	24
Montant des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise	352	2 077 480	2 086 573	2 733 425

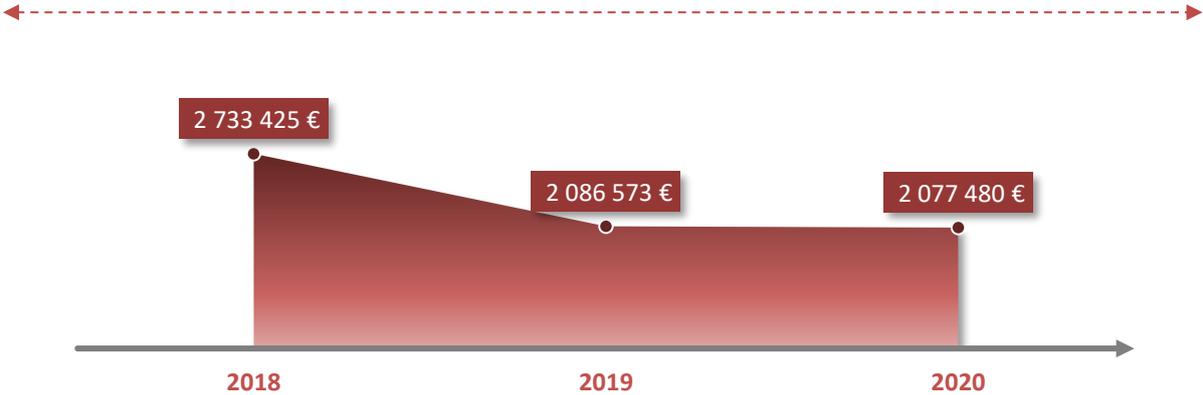
### Fréquence des accidents de travail avec arrêt (taux)



Fréquence des accidents de trajet avec arrêt (taux)



Dépenses de sécurité





# AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

## Autres conditions de travail

### Durée et aménagement du temps de travail

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

	2020	2019	2018
<b>Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur</b> 412	111	108	184
Cadres	111	107	183
Techniciens	-	1	1
Autres	-	-	-
<b>Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés</b> 413	-	-	-
Cadres	-	-	-
Techniciens	-	-	-
Autres	-	-	-
<b>Nombre de salariés travaillant à temps partiel</b> 414	131	148	214
<b>Cadres</b>	<b>115</b>	<b>129</b>	<b>192</b>
dont hommes	11	14	27
dont femmes	104	115	165
<b>Techniciens</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>22</b>
dont hommes	-	-	-
dont femmes	16	19	22
<b>Autres</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
dont hommes	-	-	-
dont femmes	-	-	-

### Télétravail

	2020	2019	2018
<b>Nombre de salariés travaillant au moins une journée en télétravail *</b>	-	717	359
dont hommes	NS	292	131
dont femmes	NS	425	228

\*Ne prends en compte que les collaborateurs de Crédit Agricole SA.

\*\* En 2020, l'ensemble des collaborateurs de Crédit Agricole SA ont été amenés à télétravailler du fait de la crise sanitaire.

## Durée et aménagement du temps de travail (suite)

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

	2020	2019	2018
<b>Taux de salariés travaillant à temps partiel</b> <b>414.1</b>	<b>6,5 %</b>	<b>7,4 %</b>	<b>8,1 %</b>
<b>Cadres</b>	<b>6,3 %</b>	<b>7,1 %</b>	<b>8,1 %</b>
dont hommes	1,2 %	1,5 %	2,1 %
dont femmes	11,9 %	13,2 %	15,0 %
<b>Techniciens</b>	<b>23,2 %</b>	<b>24,7 %</b>	<b>17,3 %</b>
dont hommes	-	-	-
dont femmes	26,2 %	27,1 %	23,2 %
<b>Autres</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
dont hommes	-	-	-
dont femmes	-	-	-
<b>Nombre moyen de jours de congés annuel</b> <b>416</b>	<b>26,3</b>	<b>25,8</b>	<b>25,9</b>
Cadres	27,3	26,6	27,6
Techniciens	22,8	24,0	23,9
Autres	17,6	16,9	10,2
<b>Nombre moyen de jours de RTT annuel</b> <b>416.2</b>	<b>12,1</b>	<b>9,4</b>	<b>11,2</b>
Cadres	12,1	9,4	10,9
Techniciens	11,9	10,0	11,4
Autres	-	-	-
<b>Nombre de jours fériés payés</b> <b>417</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>9</b>

Les jours de congés annuels et les jours de RTT correspondent à des jours posés

## Organisation et contenu du travail

	2020	2019	2018
<b>Nombre de personnes occupant des emplois alternants ou de nuit</b> <b>421</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>19</b>
<b>Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 85 dbs à leur poste de travail</b> <b>431</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## Médecine du travail

		2020	2019	2018
Nombre de prélèvement d'analyse de produits toxiques et mesures	432	-	-	-
Nombre de visites médicales	461	367	676	910

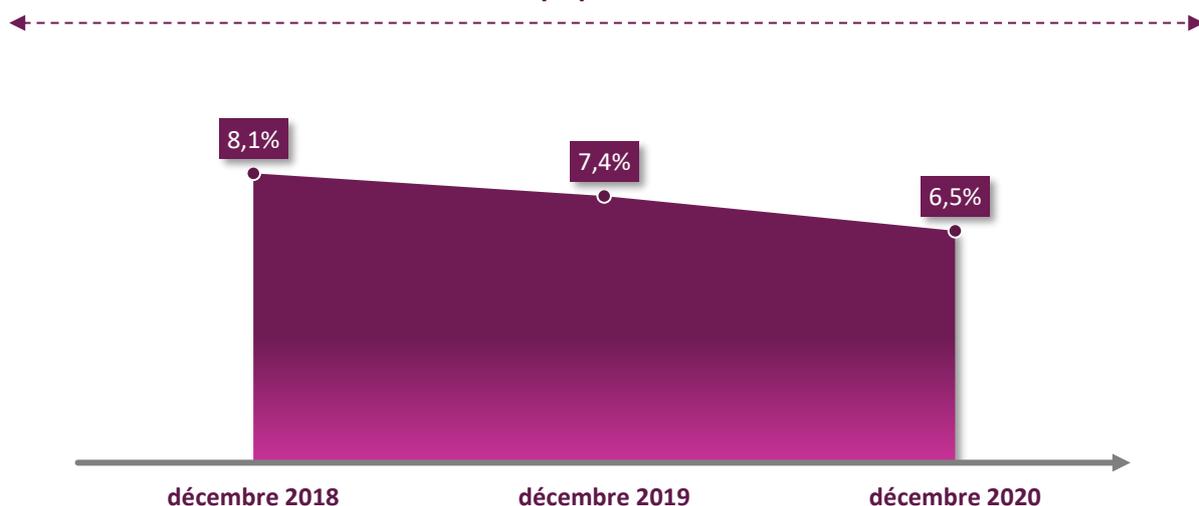
## Dépense d'amélioration des conditions de travail

		2020	2019	2018
Somme des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'Entreprise au sens de l'article L.236-4 du code du travail	451	N.D.	N.D.	N.D.

## Travailleurs inaptes

		2020	2019	2018
Nombre de salariés déclarés inaptes définitivement à leur emploi par le médecin du travail	471	2	5	2

## Effectif à temps partiel (sur Effectif Inscrit)





# FORMATION

# Formation

## Formation professionnelle continue (51)

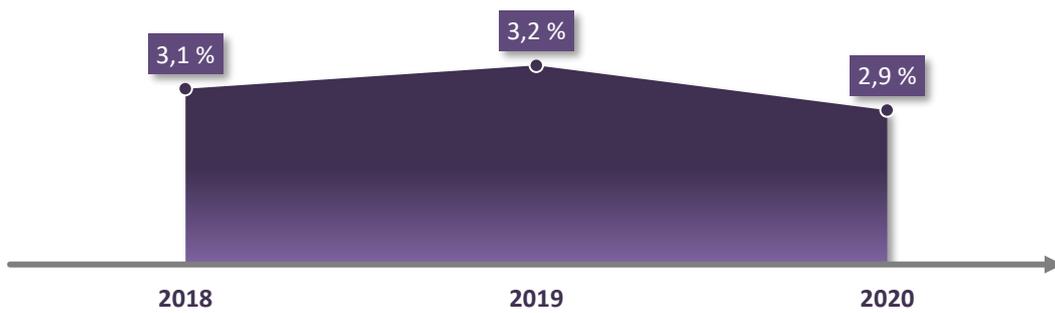
		2020	2019	2018
Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation	<b>511</b>	2,9 %	3,2 %	3,1%
Montant consacré à la formation	<b>512</b>	5 895 221 €	6 438 840 €	8 257 741 €
Nombre de participants	<b>513</b>	1 933	1 813	2 560
Cadres		1 763	1 632	2 305
Techniciens		170	181	255
Nombre d'heures de formation rémunérées	<b>514</b>	25 469	31 419	51 625
Cadres		24 699	30 680	50 121
Techniciens		770	739	1 504

## Congés formation (52)

		2020	2019	2018
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré	<b>521</b>	-	2	9
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré	<b>522</b>	-	-	-
Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé de formation	<b>523</b>	-	-	-
Nombre d'heures de congés formation rémunérées	<b>514</b>	-	1 187	1 203
Cadres		-	1 171	1 203
Techniciens		-	16	-

**Alternance (53)**

		2020	2019	2018
Nombre de contrats d'alternance conclus dans l'année	531	107	91	114

**Dépenses en formation (% de la masse salariale)**





# RELATIONS PROFESSIONNELLES

## Représentants du personnel

### Élections

	2020	2019	2018
<b>Participation aux élections ( par collège )</b>	<b>611</b>		
Participation aux élections du CSE			
Cadres		51,4%	
Techniciens		34,4%	33%
Participation aux élections des administrateurs salariés			
Cadres			
Techniciens			

### Volume global de crédit d'heures utilisées

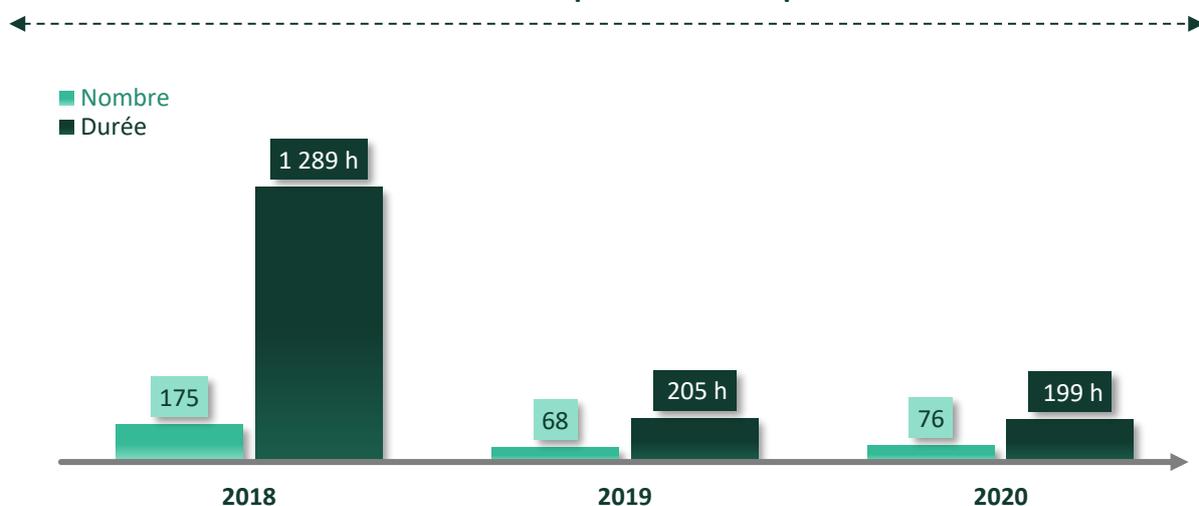
	2020	2019	2018
<b>Volume global de crédit d'heures utilisées</b>	<b>25 728</b>	<b>25 476</b>	<b>38 825</b>
Crédit syndical collectif	2 880	2 880	7 654
Crédit site intranet syndicaux	720	720	1 212
Délégués du personnel	-	-	4 722
Comité d'entreprise & CSE	9 876	9 876	6 714
Commissions spécialisées du CE sans CHSCT & CSSCT	4 908	4 908	5 122
Délégués syndicaux	3 456	3 456	6 160
Représentants syndicaux au CE & CSE	720	720	1 325
Rep. des salariés au Conseil d'administration	1 008	1 008	1 802
CHSCT, Délégué du personnel & CSSCT	2 160	1 908	4 114

## Réunions avec les représentants du personnel

	2020		2019		2018	
	Nombre	Durée	Nombre	Durée	Nombre	Durée
<b>Réunions avec les représentants du personnel</b>	<b>76</b>	<b>198,5 h</b>	68	205,0 h	175	1288,7 h
Commissions consultatives paritaires	1	2,5 h	1	2,5 h		
Comité d'entreprise & CSE	17	52,0 h	14	42,0 h	15	50,0 h
Commissions spécialisées du CSE (1)	29	41,0 h	14	42,0 h	93	1083,0 h
CHSCT & CSSCT	4	8,0 h	6	13,0 h	9	18,0 h
CHSCT (Lyon)					7	10,3 h
Commission harcèlement						
Délégués du personnel (Paris)			5	11,0 h	12	24,0 h
Délégués du personnel (Lyon)					12	13,4 h
Délégués Syndicaux	17	51,0 h	20	57,0 h	13	26,0 h
Comité de Groupe	2	8,0 h	2	8,0 h	5	20,0 h
Commission de conciliation			1	1,5 h	1	2,0 h
Commission technique d'interprétation						
Commission de suivi (accord RTT)						
Commission handicapés	3	24,0 h	2	16,0 h	3	21,0 h
Comité de concertation	2	8,0 h	2	8,0 h	2	7,0 h
Comité européen	1	4,0 h	1	4,0 h	3	14,0 h
Comité de veille RPS	9	1,5 h				

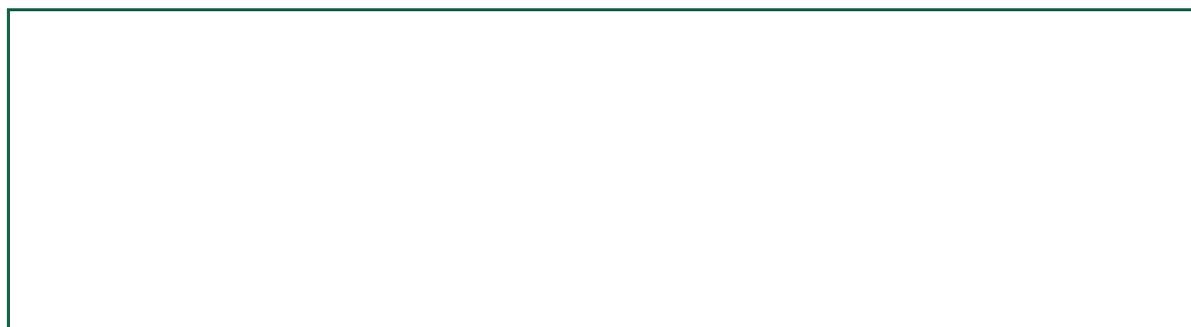
(1) En 2020, la crise sanitaire en France a nécessité la mise en place de réunions COVID, 11 ont eu lieu entre mars et avril 2020 jusqu'à la création d'une commission spécifique en mai 2020. Cette commission a tenu 24 réunions dans le cadre du COVID.

## Réunions avec les représentants du personnel



**Accords signés dans l'année (614)****Rémunérations et périphériques**

Avenant à l'accord Prime Exceptionnelle de Pouvoir d'Achat 2020  
Avenant à l'accord d'intéressement  
Accord Négociation Annuelle Obligatoire 2021

**Dialogue Social****Diversité**

Accord Egalité professionnelle entre les Femmes et les Hommes

**Autres**

Accord en matière de congés payés et repos  
Accord sur le pont de l'ascension et la journée de solidarité

### Congés de formation

	2020	2019	2018
Formation économique, sociale et syndicale			
Nombre de bénéficiaires	42	8	1
Durée totale des congés (en jours)	42	16	11
Formation CHSCT			
Nombre de bénéficiaires	12	-	-
Durée totale des congés (en jours)	36	-	-
Formation prud'homale			
Nombre de bénéficiaires	-	-	-
Durée totale des congés (en jours)	-	-	-

### Procédures

	2020	2019	2018
Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'entreprise est en cause <span style="float: right;">632</span>	1	2	2
Dont procédures individuelles	1	2	1
Dont procédures collectives	-	-	1
Nombre de mises en demeure et de procès verbaux de l'inspecteur du travail pendant l'année <span style="float: right;">633</span>	-	-	-

# Accueil des collaborateurs et informations

Les indicateurs 622 - Accueil  
623 - informations

sont maintenant disponibles dans la rubrique «Informations Complémentaires»  
en annexe 3 (page 78)



# AUTRES CONDITIONS

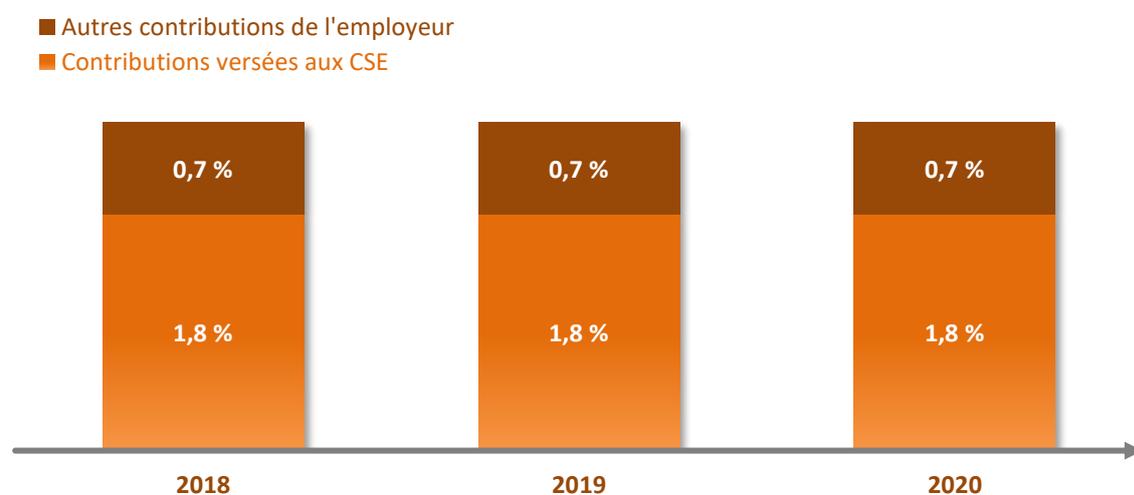
## Autres conditions relevant de la vie de l'entreprise

### Œuvres sociales

Œuvres sociales	71	2020	2019	2018
<b>Contributions versées aux CSE</b>	<b>712</b>	<b>3 494 133</b>	<b>3 569 374</b>	<b>4 128 435</b>
dont Participation du CSE aux modes d'accueil de la petite enfance		129 301	155 477	163 130
<b>Autres contributions de l'employeur</b>	<b>711</b>	<b>2 886 342</b>	<b>3 264 628</b>	<b>4 411 028</b>
Crèches		351 223	320 132	400 587
Centres de loisirs		93 163	137 206	327 018
Restauration		312 651	638 852	885 830
1% Logement		805 307	846 745	1 132 241
Transport *		1 015 073	1 018 418	1 267 447
Vacances		N.D.	N.D.	N.D.
Services Médicaux		308 925	303 274	397 904
Divers		-	-	-
Autres charges sociales	72	2020	2019	2018
<b>Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de prévoyance (milliers d'euros)</b>	<b>721</b>	<b>4 697</b>	4 791	5 993
<b>Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de vieillesse (milliers d'euros)</b>	<b>722</b>	<b>38 341</b>	27 814	45 347

\* En 2017, cet indicateur prend en compte uniquement les frais de transports payés aux collaborateurs

### Œuvres sociales (en % de la masse salariale)





ANNEXE 1

# ÉGALITÉ

# PROFESSIONNELLE

(FEMMES/HOMMES)

# Conditions Générales d'emploi

## Effectif

Structure par contrat et par classification	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
<b>Cadres</b>	<b>874</b>	<b>946</b>	<b>868</b>	<b>939</b>	<b>1 101</b>	<b>1 274</b>
CDI	855	936	857	930	1 086	1 260
CDD	19	10	11	9	15	14
<b>Techniciens</b>	<b>61</b>	<b>8</b>	<b>70</b>	<b>7</b>	<b>95</b>	<b>32</b>
CDI	60	7	69	7	94	32
CDD	1	1	1	-	1	-
<b>Autres</b>	<b>87</b>	<b>50</b>	<b>74</b>	<b>33</b>	<b>92</b>	<b>58</b>
Alternants	87	50	74	33	92	58
Etudiants à temps partiel	-	-	-	-	-	-
Autre catégorie ( non repris à l'effectif payé)	-	-	-	-	-	-
<b>Global</b>	<b>1 022</b>	<b>1 004</b>	<b>1 012</b>	<b>979</b>	<b>1 288</b>	<b>1 364</b>
CDI	915	943	926	937	1 180	1 292
CDD	20	11	12	9	16	14
Autres	87	50	74	33	92	58

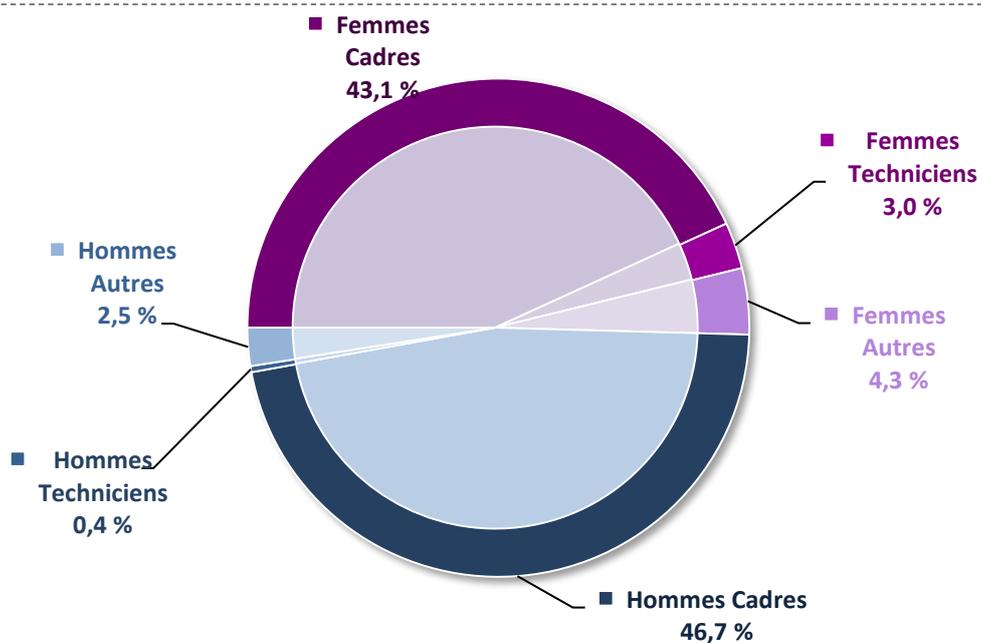
## Effectif par âge

Structure par tranche d'âge et par classification	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
<b>Cadres</b>						
-35 ans	7,7 %	9,2 %	7,6 %	9,4 %	6,8 %	8,1 %
35 - 50 ans	17,3 %	15,4 %	17,7 %	15,6 %	17,5 %	18,4 %
+ de 50 ans	18,1 %	21,8 %	18,3 %	22,1 %	17,2 %	21,6 %
Âge moyen	46,4	46,8	46,5	47,0	46,5	47,1
<b>Techniciens</b>						
-35 ans	0,2 %	0,0 %	0,1 %	0,0 %	0,2 %	0,1 %
35 - 50 ans	0,4 %	0,0 %	0,7 %	0,1 %	0,9 %	0,4 %
+ de 50 ans	2,4 %	0,3 %	2,8 %	0,3 %	2,5 %	0,7 %
Âge moyen	54,8	56,1	55,3	57,2	51,9	51,3
<b>Autres</b>						
-35 ans	4,3 %	2,5 %	3,7 %	1,7 %	3,4 %	2,1 %
35 - 50 ans	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,1 %
+ de 50 ans	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Âge moyen	23,8	23,9	23,6	23,4	23,4	24,8
<b>Global</b>						
-35 ans	12,2 %	11,7 %	11,4 %	11,0 %	10,5 %	10,3 %
35 - 50 ans	17,7 %	15,4 %	18,4 %	15,7 %	18,4 %	18,9 %
+ de 50 ans	20,5 %	22,1 %	21,0 %	22,5 %	19,7 %	22,3 %
Âge moyen	45,0	45,7	45,4	46,3	45,3	46,3

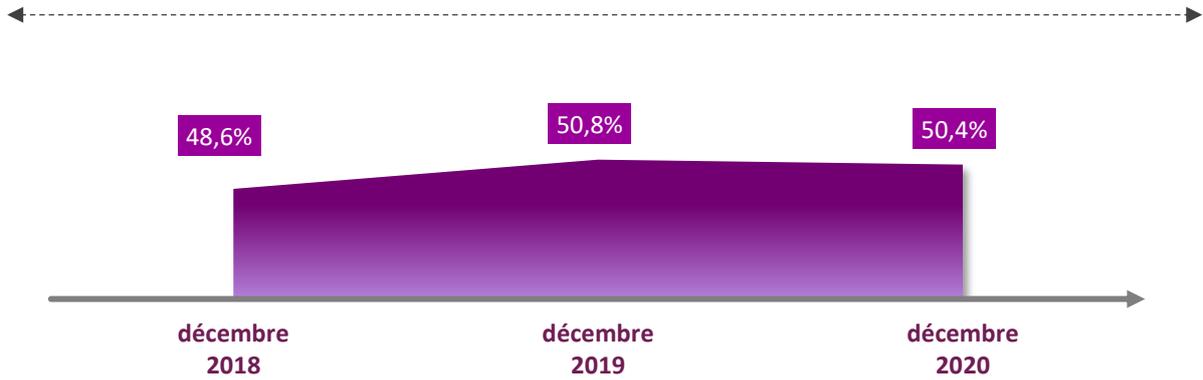
## Ancienneté moyenne par classification

Structure par classification de l'ancienneté moyenne	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
<b>Cadres</b>	<b>17,4</b>	<b>16,7</b>	<b>17,4</b>	<b>16,8</b>	<b>17,2</b>	<b>15,9</b>
L	20,6	21,8	19,6	22,0	20,5	21,6
K	19,8	18,0	19,5	17,9	18,8	17,8
J	16,6	15,1	16,4	14,9	16,6	14,5
I	15,1	11,1	16,0	12,0	15,3	11,2
H	15,6	5,8	16,1	6,1	16,1	6,9
<b>Techniciens</b>	<b>28,6</b>	<b>27,0</b>	<b>28,7</b>	<b>29,8</b>	<b>24,4</b>	<b>24,1</b>
G	27,6	21,9	28,3	25,2	23,5	22,3
F	32,0	42,2	29,0	41,2	29,1	31,8
E	39,1	-	38,1	-	37,1	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
<b>Autres</b>	<b>0,7</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>	<b>1,3</b>
<b>Global (CDI+CDD)</b>	<b>18,1</b>	<b>16,7</b>	<b>18,2</b>	<b>16,9</b>	<b>17,8</b>	<b>16,1</b>
<b>Global CDI</b>	<b>18,5</b>	<b>16,9</b>	<b>18,4</b>	<b>17,1</b>	<b>18,0</b>	<b>16,3</b>

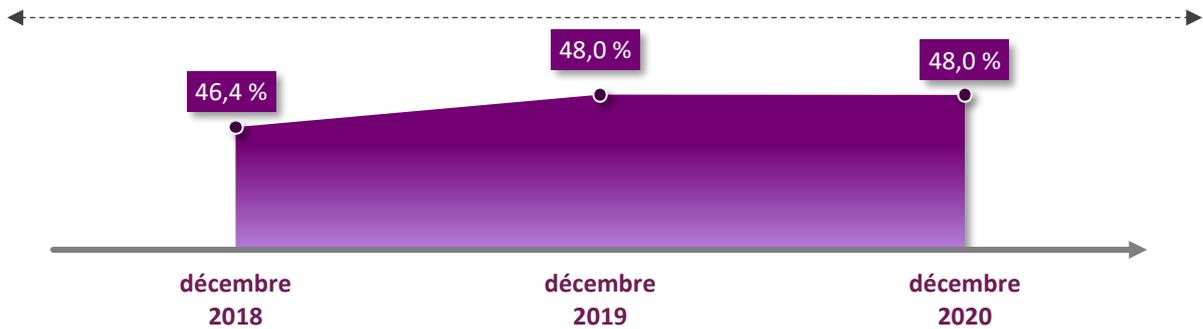
## Répartition des effectifs par classification



### Évolution de la part des femmes dans l'effectif



### Évolution de la part des femmes chez les cadres



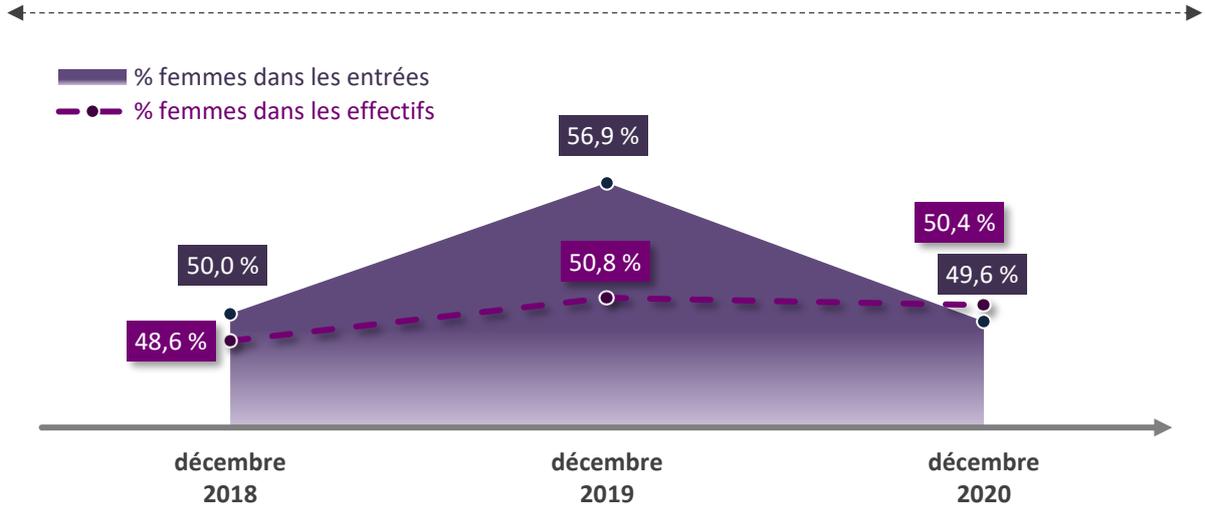
### Durée et organisation du temps de travail

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
<b>Durée du travail</b>	<b>1 022</b>	<b>1 004</b>	<b>1 012</b>	<b>979</b>	<b>1 288</b>	<b>1 364</b>
Temps complet	902	993	878	965	1 101	1 337
Temps partiel	120	11	134	14	187	27
<b>Organisation du travail</b>	<b>991</b>	<b>927</b>	<b>971</b>	<b>900</b>	<b>1 246</b>	<b>1 277</b>
Travail en équipe	-	-	-	-	6	13
Régime heures	195	60	193	45	257	93
Régime jours	765	781	747	766	945	1 072
Autres régimes	31	86	31	89	38	99
<b>Congés longue durée (6 mois)</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>13</b>
<b>Cadres</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>13</b>
Congés parentaux	2	2	1	-	4	-
Congés sabbatiques	2	1	1	-	5	3
Autres congés	6	6	8	9	9	10
<b>Techniciens</b>	-	-	-	-	-	-
Congés parentaux	-	-	-	-	-	-
Congés sabbatiques	-	-	-	-	-	-
Autres congés	-	-	-	-	-	-

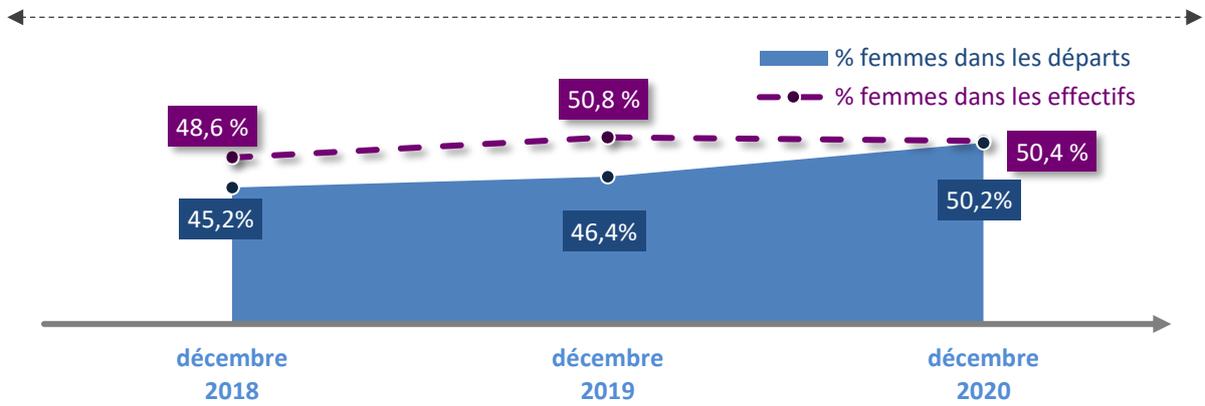
## Flux

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
	<b>Entrées à l'effectif payé</b>	<b>+119</b>	<b>+121</b>	<b>+165</b>	<b>+125</b>	<b>+164</b>
<b>Entrée CDI</b>	<b>+74</b>	<b>+106</b>	<b>+114</b>	<b>+103</b>	<b>+137</b>	<b>+143</b>
Dont recrutements externes directs	+33	+65	+43	+45	+45	+69
Dont les transformations de contrat	+4	+3	+4	+2	+7	+4
Dont mobilités entrantes (provenant du groupe Crédit Agricole)	+37	+38	+67	+56	+85	+70
<b>Entrée CDD</b> (hors alternance et auxiliaires de vacances)	<b>+45</b>	<b>+15</b>	<b>+51</b>	<b>+22</b>	<b>+27</b>	<b>+21</b>
<b>Départs CDI à l'effectif payé</b>	<b>-82</b>	<b>-105</b>	<b>-362</b>	<b>-454</b>	<b>-321</b>	<b>-410</b>
<b>Cadres</b>	<b>-73</b>	<b>-105</b>	<b>-342</b>	<b>-429</b>	<b>-292</b>	<b>-396</b>
Démissions	-9	-14	-29	-24	-21	-33
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-21	-24	-21	-30	-37	-37
Licenciements	-5	-4	-7	-5	-6	-15
Départs au cours de la période d'essai	-3	-4	-2	-3	-3	-2
Décès	-1	-	-2	-	-	-1
Mobilités	-31	-51	-46	-45	-60	-55
Ruptures conventionnelles	-3	-8	-2	-10	-17	-9
Autres départs	-	-	-233	-312	-148	-244
<b>Techniciens</b>	<b>-9</b>	<b>-</b>	<b>-20</b>	<b>-25</b>	<b>-29</b>	<b>-14</b>
Démissions	-1	-	-	-	-	-
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-6	-	-1	-1	-3	-2
Licenciements	-1	-	-1	-1	-1	-
Départs au cours de la période d'essai	-	-	-	-	-	-
Décès	-	-	-	-	-	-1
Mobilités	-1	-	-	-1	-1	-
Ruptures conventionnelles	-	-	-2	-	-2	-1
Autres départs	-	-	-16	-22	-22	-10
<b>Départ CDI</b>	<b>-82</b>	<b>-105</b>	<b>-362</b>	<b>-454</b>	<b>-321</b>	<b>-410</b>
Démissions	-10	-14	-29	-24	-21	-33
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-27	-24	-22	-31	-40	-39
Licenciements	-6	-4	-8	-6	-7	-15
Départs au cours de la période d'essai	-3	-4	-2	-3	-3	-2
Décès	-1	-	-2	-	-	-2
Mobilités	-32	-51	-46	-46	-61	-55
Ruptures conventionnelles	-3	-8	-4	-10	-19	-10
Autres départs	-	-	-249	-334	-170	-254
<b>Sortie CDD</b> (hors alternance et auxiliaires de vacances)	<b>-37</b>	<b>-13</b>	<b>-55</b>	<b>-27</b>	<b>-33</b>	<b>-19</b>

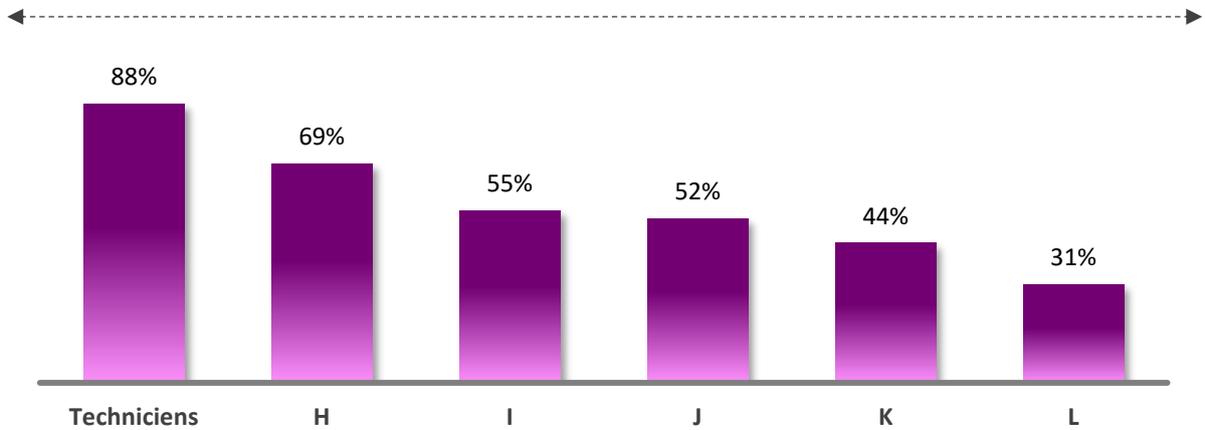
Part des femmes dans les entrées



Part des femmes dans les départs



Part des femmes par classification



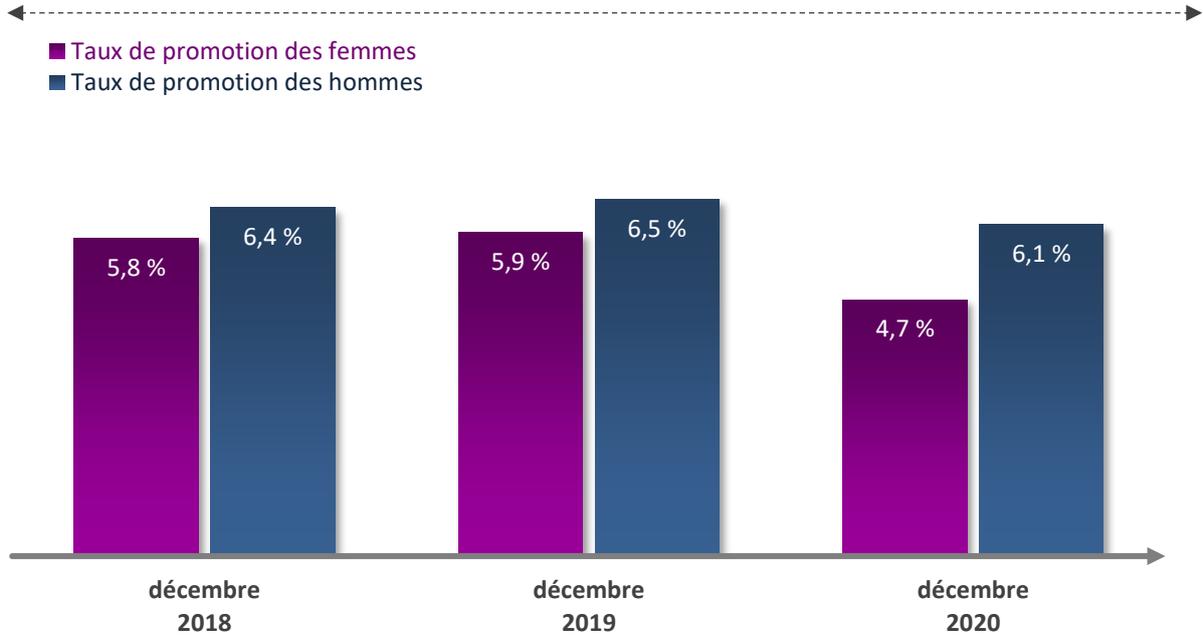
## Niveau de classification

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
	<b>Structure par classification</b>	<b>1 022</b>	<b>1 004</b>	<b>1 012</b>	<b>979</b>	<b>1 288</b>
<b>Cadres</b>	<b>874</b>	<b>946</b>	<b>868</b>	<b>939</b>	<b>1 101</b>	<b>1 274</b>
L	134	295	140	298	151	329
K	174	219	168	223	209	282
J	249	230	241	225	309	361
I	160	133	168	124	226	202
H	157	69	151	69	206	100
<b>Techniciens</b>	<b>61</b>	<b>8</b>	<b>70</b>	<b>7</b>	<b>95</b>	<b>32</b>
G	51	6	58	5	82	26
F	8	2	10	2	11	6
E	2	-	2	-	2	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
A	-	-	-	-	-	-
<b>Autres</b>	<b>87</b>	<b>50</b>	<b>74</b>	<b>33</b>	<b>92</b>	<b>58</b>

## Promotions

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
	<b>Promotion de l'effectif CDI payé</b>	<b>48</b>	<b>61</b>	<b>60</b>	<b>64</b>	<b>75</b>
<b>Cadres</b>	<b>44</b>	<b>61</b>	<b>53</b>	<b>63</b>	<b>65</b>	<b>84</b>
<i>Taux de promotion</i>	<i>5,0 %</i>	<i>6,4 %</i>	<i>6,1 %</i>	<i>6,7 %</i>	<i>5,9 %</i>	<i>6,6 %</i>
K à L	3	5	4	6	5	12
J à K	10	15	14	18	13	24
I à J	19	23	20	18	25	28
H à I	12	18	15	21	22	20
<b>Passage cadre G à H</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
<b>Techniciens</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
<i>Taux de promotion</i>	<i>1,6 %</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>3,2 %</i>	<i>3,1 %</i>
F à G	1	-	-	-	3	1
E à F	-	-	-	-	-	-
D à E	-	-	-	-	-	-
C à D	-	-	-	-	-	-
B à C	-	-	-	-	-	-
<b>Global</b>	<b>48</b>	<b>61</b>	<b>60</b>	<b>64</b>	<b>75</b>	<b>87</b>
<i>Taux de promotion</i>	<i>4,7 %</i>	<i>6,1 %</i>	<i>5,9 %</i>	<i>6,5 %</i>	<i>5,8 %</i>	<i>6,4 %</i>

### Taux de promotion par sexe



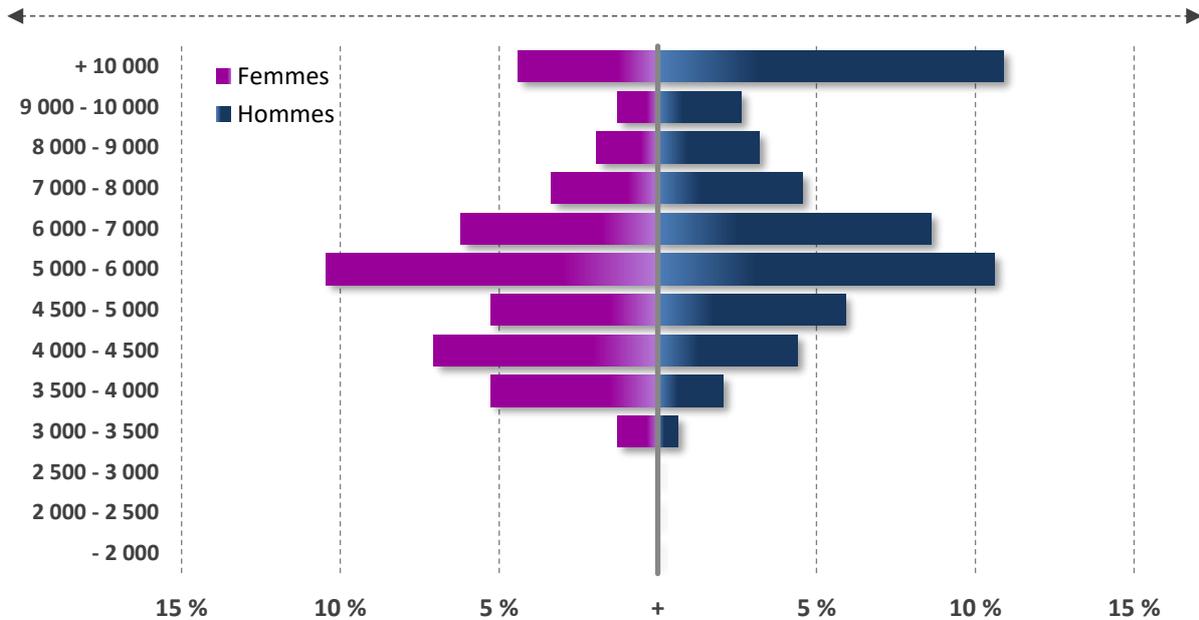
# Rémunérations

## Grille de rémunération globale mensuelle (\*)

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
<b>Cadres</b>						
+ 10 000	4,4 %	10,9 %	4,2 %	11,1 %	3,3 %	8,6 %
9 000 - 10 000	1,3 %	2,6 %	1,4 %	2,8 %	1,0 %	2,8 %
8 000 - 9 000	1,9 %	3,2 %	2,1 %	3,7 %	1,7 %	2,6 %
7 000 - 8 000	3,3 %	4,6 %	2,8 %	5,5 %	2,8 %	5,8 %
6 000 - 7 000	6,2 %	8,6 %	7,0 %	8,3 %	6,1 %	9,1 %
5 000 - 6 000	10,5 %	10,6 %	8,3 %	10,9 %	8,0 %	13,2 %
4 500 - 5 000	5,3 %	5,9 %	6,6 %	4,1 %	5,5 %	5,9 %
4 000 - 4 500	7,0 %	4,4 %	6,4 %	5,2 %	7,3 %	5,4 %
3 500 - 4 000	5,3 %	2,1 %	4,4 %	2,7 %	5,2 %	3,1 %
3 000 - 3 500	1,3 %	0,6 %	1,9 %	0,4 %	1,9 %	0,7 %
2 500 - 3 000	-	-	0,1 %	-	0,1 %	-
2 000 - 2 500	-	-	-	-	-	-
- 2 000	-	-	-	-	-	-
<b>Techniciens</b>						
+ 5 000	-	-	-	-	-	-
4 000 - 5 000	2,4 %	-	4,2 %	-	3,0 %	1,5 %
3 750 - 4 000	12,2 %	-	8,3 %	-	7,6 %	-
3 500 - 3 750	19,5 %	-	22,9 %	-	15,2 %	1,5 %
3 250 - 3 500	22,0 %	2,4 %	22,9 %	2,1 %	21,2 %	7,6 %
3 000 - 3 250	24,4 %	7,3 %	20,8 %	4,2 %	15,2 %	7,6 %
2 750 - 3 000	4,9 %	2,4 %	6,3 %	4,2 %	12,1 %	3,0 %
2 500 - 2 750	2,4 %	-	4,2 %	-	3,0 %	1,5 %
2 250 - 2 500	-	-	-	-	-	-
2 000 - 2 250	-	-	-	-	-	-
-2 000	-	-	-	-	-	-

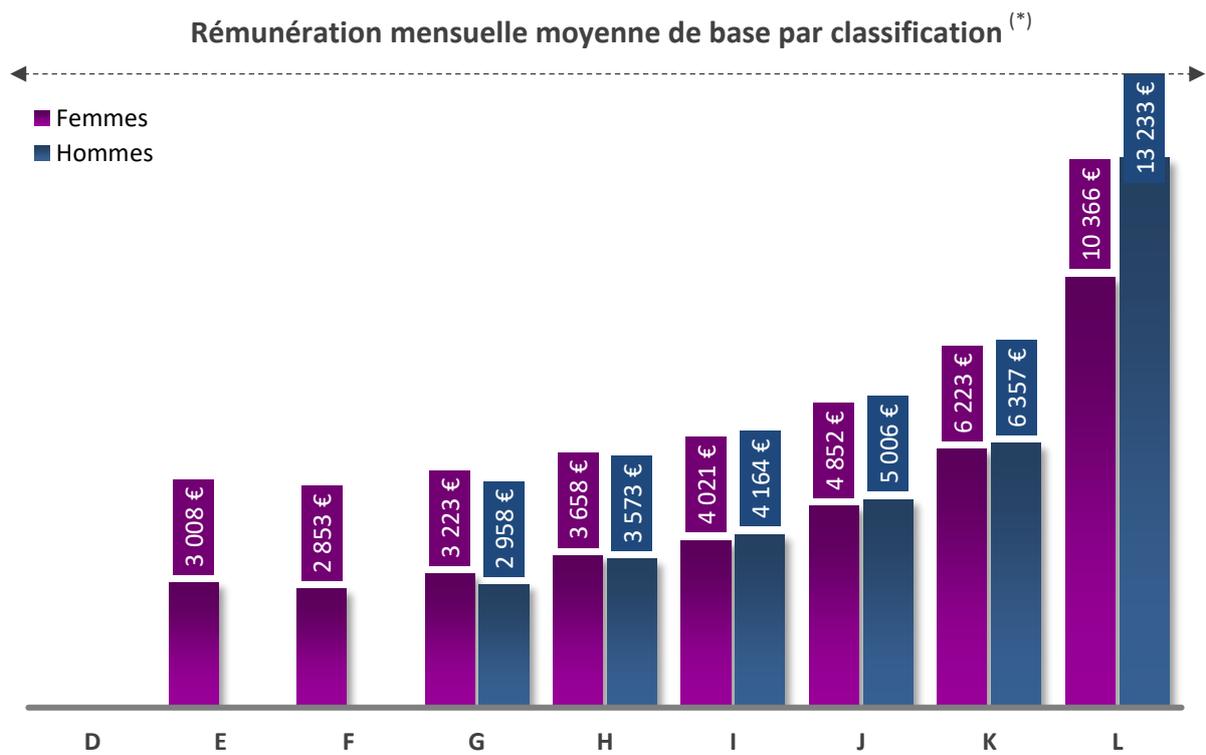
(\*) Effectif CDI et CDD payé du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre

## Répartition de l'effectif par tranche de rémunération (Cadres)



## Rémunération mensuelle moyenne de base (\*)

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
<b>Cadres</b>	<b>5 584 €</b>	<b>7 313 €</b>	<b>5 515 €</b>	<b>7 364 €</b>	<b>5 326 €</b>	<b>6 815 €</b>
L	10 366 €	13 233 €	9 977 €	13 235 €	9 632 €	12 592 €
K	6 223 €	6 357 €	6 175 €	6 302 €	6 105 €	6 285 €
J	4 852 €	5 006 €	4 789 €	4 987 €	4 813 €	5 024 €
I	4 021 €	4 164 €	3 987 €	4 113 €	3 975 €	4 122 €
H	3 658 €	3 573 €	3 634 €	3 585 €	3 594 €	3 545 €
<b>Techniciens</b>	<b>3 181 €</b>	<b>2 958 €</b>	<b>3 164 €</b>	<b>2 921 €</b>	<b>3 062 €</b>	<b>2 947 €</b>
G	3 223 €	2 958 €	3 200 €	2 921 €	3 073 €	2 986 €
F	2 853 €	-	2 877 €	-	2 970 €	2 730 €
E	3 008 €	-	3 008 €	-	2 917 €	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
<b>Global</b>	<b>5 448 €</b>	<b>7 288 €</b>	<b>5 358 €</b>	<b>7 338 €</b>	<b>5 161 €</b>	<b>6 722 €</b>
Répartition au Comex Crédit Agricole S.A.	4	12	2	13	1	15



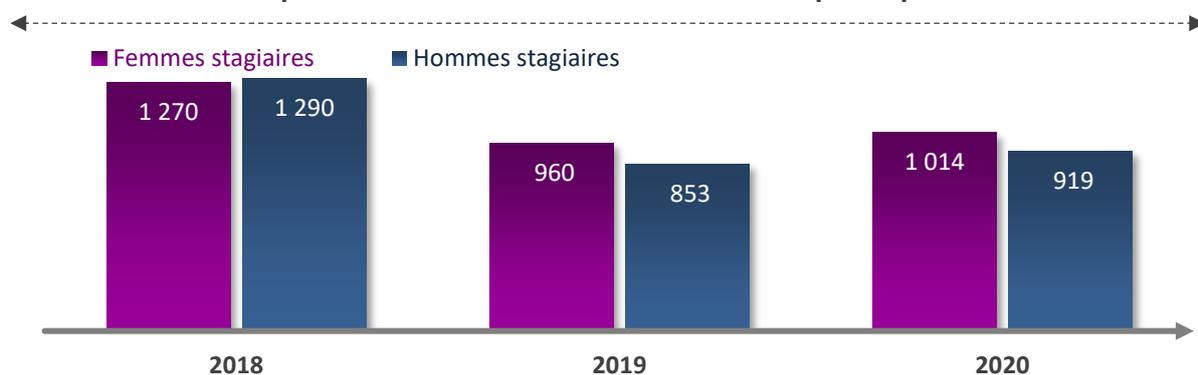
(\*) Rémunération du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

# Formations

## Détail des informations sur la formation

	2020		2019		2018	
Participants	F	H	F	H	F	H
Cadres	889	874	819	813	1 099	1 206
Techniciens	125	45	141	40	171	84
<b>Global</b>	<b>1 014</b>	<b>919</b>	<b>960</b>	<b>853</b>	<b>1 270</b>	<b>1 290</b>
<b>Nombre d'heures de formation rémunérées</b>	<b>12 098</b>	<b>13 372</b>	<b>15 869</b>	<b>15 550</b>	<b>24 812</b>	<b>26 813</b>
Cadres	11 456	13 244	15 318	15 362	23 698	26 423
Techniciens	642	128	551	188	1 114	390
Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé	12	15	17	18	20	21
<b>Salariés en congé individuel de formation</b>						
Cadres	-	-	1	-	5	4
Techniciens	-	-	1	-	-	-
<b>Global</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>4</b>
<b>Nombre de contrats en alternance conclus dans l'année</b>						
Apprentissage ou professionnalisation	65	42	61	30	76	38

## Répartition de la formation en nombre de participants



## Conditions de travail

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
<b>Salariés percevant une prime de pénibilité</b>	1	-	1	-	1	-
Cadres	1	-	1	-	1	-
Techniciens	-	-	-	-	-	-

## Articulation entre la vie professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale

### Congés

Crédit Agricole S.A. maintient le salaire pendant les congés de maternité, de paternité ou d'adoption, sous déduction des indemnités journalières. A l'issue d'un congé de maternité ou d'adoption, la salariée a la faculté de prendre un congé rémunéré de 45 jours à plein salaire, ou de 90 jours à demi-salaire.

### Congés de paternité (\*)

Le congé de paternité est de 11 jours calendaires en cas de naissance simple, 18 jours calendaires en cas de naissance multiple. Ce congé doit être pris dans les 4 mois suivant la naissance de(s) l'enfant(s).

	Nombre de salariés	Total jours théo.	Total jours pris	% jours pris
<b>Cadres</b>	32	359	358	99,7 %
<b>Techniciens</b>	-	-	-	-
<b>Global</b>	32	359	358	99,7 %

(\*) Données calculées sur l'effectif présent à fin d'année et ayant eu un enfant entre le 1er septembre de l'année précédente et le 31 août de l'année en cours

### Organisation du temps de travail dans l'entreprise

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
<b>Temps partiel (nombre de salariés)</b>	120	11	134	14	187	27
Cadres	104	11	115	14	165	27
Techniciens	16	-	19	-	22	-
<b>Congé enfant malade (en jours)</b>	158	94	320	212	456	271
Cadres	144	94	309	212	422	236
Techniciens	14	-	11	-	34	35

### Services de proximité

Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance : cf. «œuvres sociales» dans la partie 7 «autres conditions».

	2020	2019	2018
<b>Dépenses éligibles au crédit d'impôt famille (dépenses de crèches)</b>	351 223 €	320 132 €	400 587 €





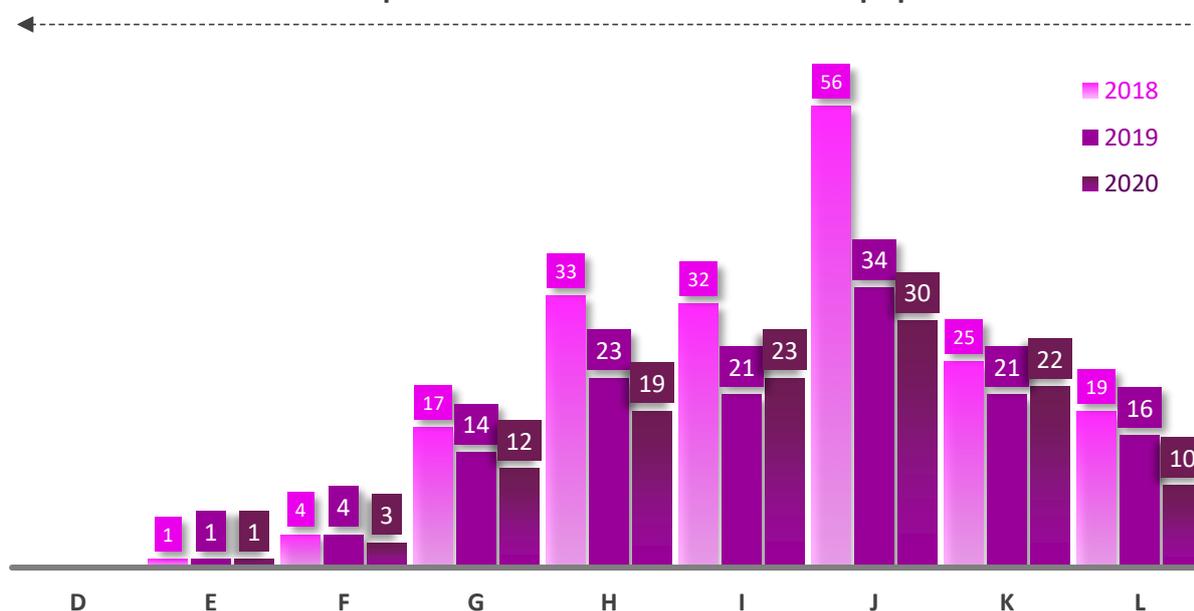
ANNEXE 2

# RAPPORT TEMPS PARTIEL

## Répartition des effectifs à temps partiel

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
<b>41</b>						
<b>Cadres</b>	<b>104</b>	<b>11</b>	<b>115</b>	<b>14</b>	<b>165</b>	<b>27</b>
L	10	2	16	2	19	3
K	22	4	21	5	25	7
J	30	2	34	3	56	10
I	23	2	21	1	32	4
H	19	1	23	3	33	3
<i>% effectifs inscrit</i>	<i>11,9 %</i>	<i>1,2 %</i>	<i>13,2 %</i>	<i>1,5 %</i>	<i>15,0 %</i>	<i>2,1 %</i>
<b>Techniciens</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>19</b>	<b>-</b>	<b>22</b>	<b>-</b>
G	12	-	14	-	17	-
F	3	-	4	-	4	-
E	1	-	1	-	1	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
A	-	-	-	-	-	-
<i>% effectifs inscrit</i>	<i>26,2 %</i>	<i>0,0 %</i>	<i>27,1 %</i>	<i>0,0 %</i>	<i>23,2 %</i>	<i>0,0 %</i>
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>11</b>	<b>134</b>	<b>14</b>	<b>187</b>	<b>27</b>
<i>% effectifs inscrit</i>	<i>11,7 %</i>	<i>1,1 %</i>	<i>13,2 %</i>	<i>1,4 %</i>	<i>14,5 %</i>	<i>2,0 %</i>

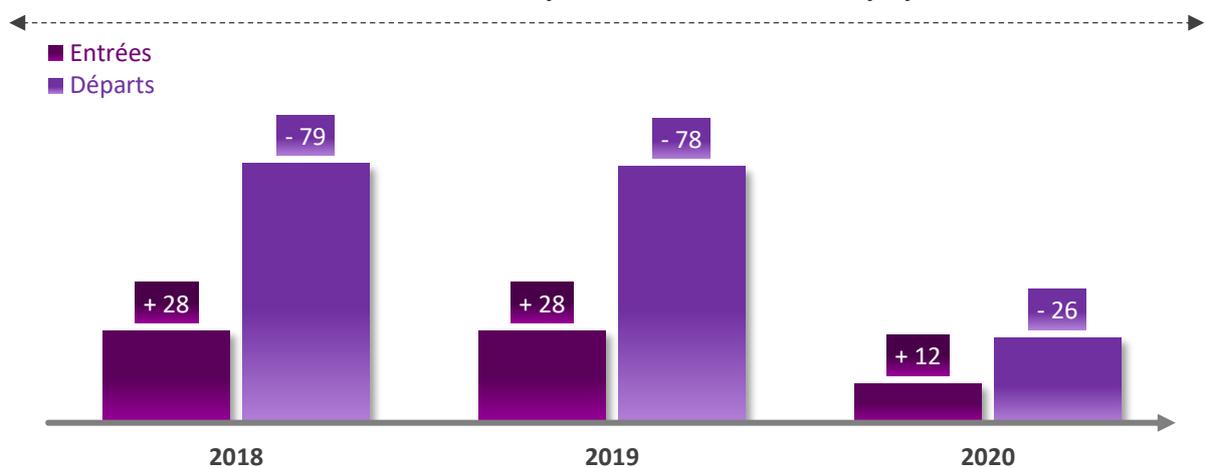
## Structure par classification des femmes à temps partiel



## Flux

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
<b>41</b>						
<b>Entrées</b>	+12	+2	+28	+1	+28	+8
Passages à temps partiel	+8	+1	+18	+1	+18	+6
Entrées de salariés travaillant à temps partiel	+1	-	+4	-	+5	-
Reprises d'activité de salariés travaillant à temps partiel	+3	+1	+6	-	+5	+2
<b>Départs</b>	-26	-4	-78	-12	-79	-13
Retours à temps complet	-9	-1	-12	-1	-12	-2
Départs de salariés travaillant à temps partiel	-15	-3	-61	-11	-62	-11
Suspensions d'activité de salariés travaillant à temps partiel	-2	-	-5	-	-5	-
<b>Flux net sur effectifs à temps partiel</b>	-14	-2	-50	-11	-51	-5

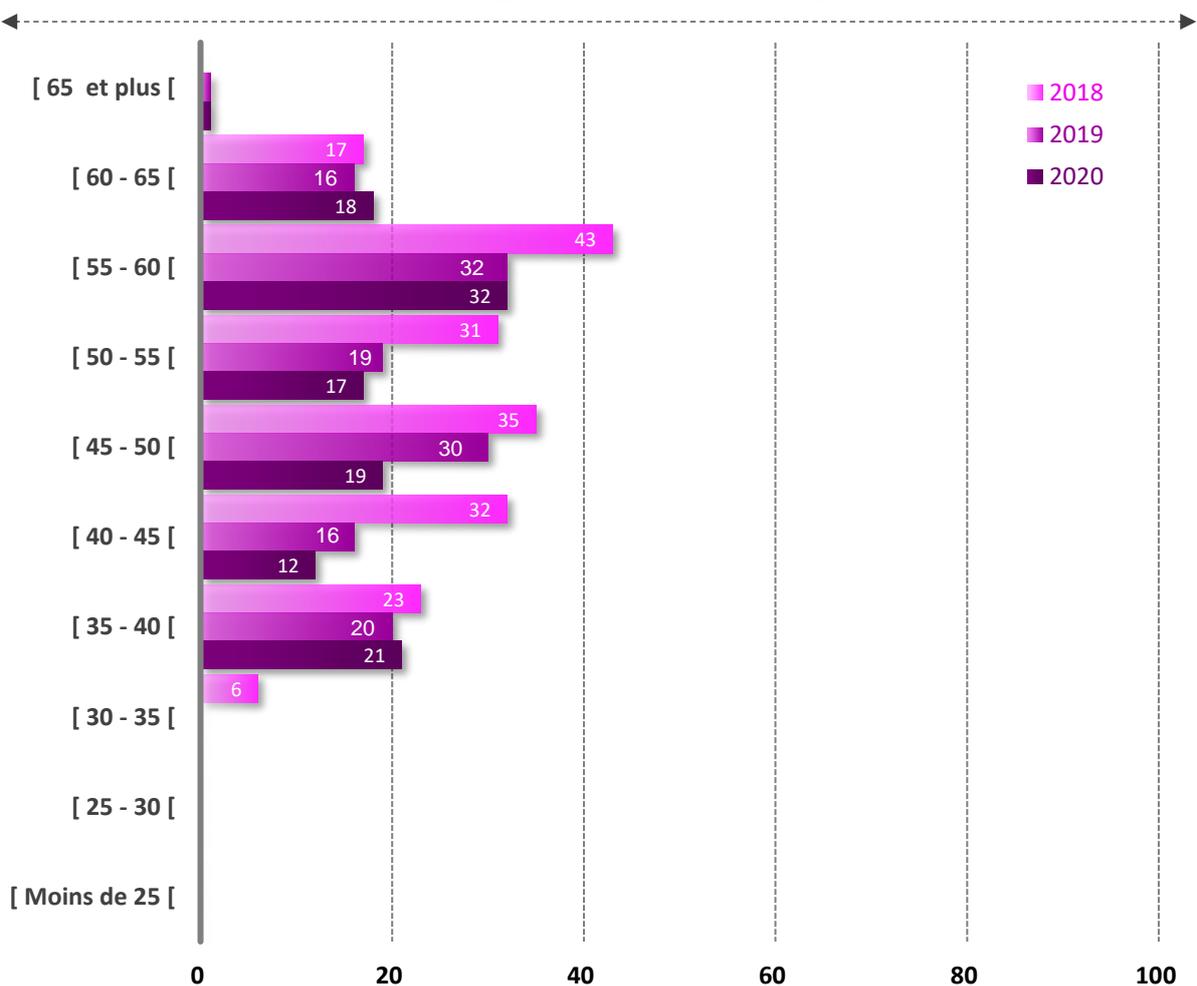
## Détail des entrées et départs des femmes à temps partiel



## Structure par âge

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
[ 65 et plus [	1	-	1	-	-	3
[ 60 - 65 [	18	1	16	2	17	6
[ 55 - 60 [	32	3	32	4	43	1
[ 50 - 55 [	17	5	19	6	31	8
[ 45 - 50 [	19	-	30	-	35	3
[ 40 - 45 [	12	-	16	-	32	2
[ 35 - 40 [	21	1	20	1	23	2
[ 30 - 35 [	-	1	-	-	6	-
[ 25 - 30 [	-	-	-	1	-	1
[ Moins de 25 [	-	-	-	-	-	1
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>11</b>	<b>134</b>	<b>14</b>	<b>187</b>	<b>27</b>
<b>Age moyen</b>	<b>51,1</b>	<b>52,1</b>	<b>50,6</b>	<b>52,7</b>	<b>49,5</b>	<b>52,0</b>

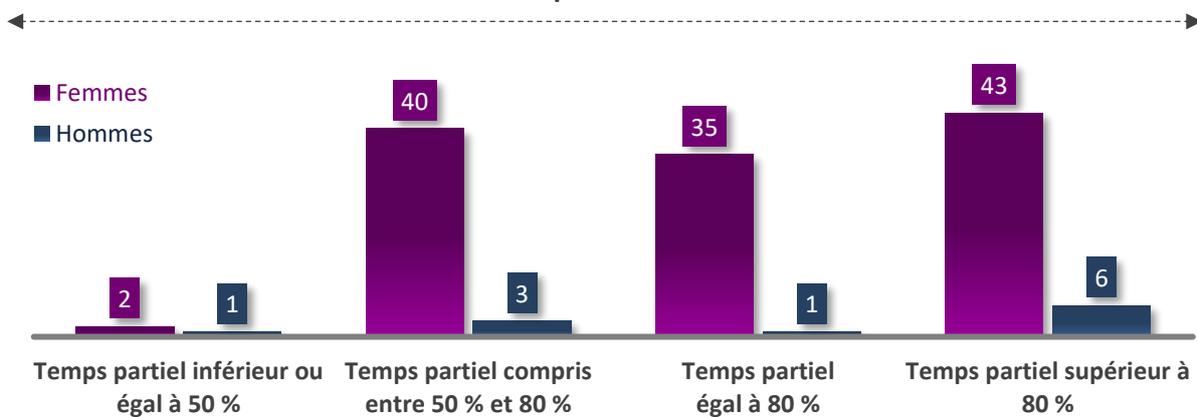
## Structure par âge des femmes à temps partiel



## Structure par taux d'activité

	2020		2019		2018	
	F	H	F	H	F	H
Temps partiel inférieur ou égal à 50 %	2	1	2	1	5	2
Temps partiel compris entre 50 % et 80 %	40	3	41	3	55	12
Temps partiel égal à 80 %	35	1	45	5	67	6
Temps partiel supérieur à 80 %	43	6	46	5	60	7

## Structure par taux d'activité







ANNEXE 3

**INFORMATIONS  
COMPLÉMENTAIRES**

# Accueil des collaborateurs et informations

## Accueil des collaborateurs (622) et Informations (623)

Avec la mise en place de la digitalisation des processus RH, tout candidat, dès la signature de son contrat de travail, accède aux informations utiles à son intégration dans l'entreprise : livret d'accueil, textes réglementaires, conventions ainsi qu'à des informations pratiques ou administratives.

A son arrivée, le salarié de l'UES Crédit Agricole S.A. peut consulter l'ensemble des documents et informations nécessaires à son environnement RH.

Il est informé de manière régulière sur la vie de l'entreprise et du Groupe : sa stratégie, son organisation, ses enjeux... Cette mission est principalement assurée par la Direction de la Communication du groupe Crédit Agricole S.A.

### Les principaux outils de communication Groupe :

- Le site corporate d'actualité du groupe Crédit Agricole : [www.credit-agricole.com](http://www.credit-agricole.com) (environ 500 000 visites par mois),
- Le « 60 secondes » : newsletter d'information quotidienne envoyée à plus de 100 000 collaborateurs (en trois langues),
- La communication de proximité via Info Campus, la newsletter d'actualités et événementiels à destination des collaborateurs des campus Evergreen et SQY Park,
- Le social Wall, la plateforme de référence pour le groupe Crédit Agricole, permettant d'agrèger tous les comptes sociaux officiels du Groupe (2 000 visiteurs uniques par mois),
- Les communiqués de presse : environ 240 diffusions en 2020,
- La communication managériale Dirigeants, avec notamment la réunion des dirigeants Cercle 1 et la web app MyNews.

La Direction des Ressources Humaines Groupe et celle des entités de l'UES Crédit Agricole S.A. sont en charge de la Communication interne RH. Elles informent les collaboratrices et collaborateurs sur les sujets d'actualité RH de l'UES Crédit Agricole S.A.

« **Me&CA** », le portail RH Groupe et entité, lancé en septembre 2020, accompagne le collaborateur :

- dans son parcours professionnel, en lui donnant accès à toute l'information et aux actualités RH du Groupe et de Crédit Agricole SA : actualités internes, politiques sociales, engagements, projets RH, événements, agendas, offres d'emploi internes, mouvements...)
- dans son quotidien, grâce à plusieurs offres mises à sa disposition sur les sujets importants de la santé, du bien-être, des avantages et services.

Intuitif et interactif, ce portail est conçu comme une interface smartphone et permet de personnaliser son utilisation, de commenter et partager les contenus mais également de répondre à des quiz.

**Le collaborateur dispose d'un accès direct aux outils et services RH**, complets et actualisés comme :

- MyJobs : bourse de l'emploi interne permettant aux collaborateurs du Groupe d'effectuer une veille sur les ouvertures de postes et d'anticiper une éventuelle mobilité,
- PeopleCare : dossier de gestion de carrière du salarié qu'il peut actualiser à tout moment en mettant à jour par exemple son CV et dans lequel il peut consulter ses évaluations, ses demandes de formation...
- PayOnLine : dispositif accessible au salarié, permettant de mettre à jour les données personnelles et administratives, poser des demandes d'absence/congé, suivre ses droits à congé, son compte épargne temps...
- AskOnLine : accès direct à une base de connaissances au sein de laquelle les collaborateurs peuvent trouver les réponses aux questions pratiques de leur environnement RH,

Me&CA donne également accès à la plateforme de formation E-campus, à Philonomist, au site du CSE, à l'espace syndical, à Amundi Epargne salariale ainsi qu'à l'appli CA Ma santé.

Ce portail est complété par des **campagnes d'information** régulières mettant principalement en avant les thématiques de développement de carrière (employabilité, digital, mobilité, formation, mixité, diversité...).

Ces campagnes sont **relayées via des supports numériques** :

- Le « MAG RH », magazine digital trimestriel comprenant un dossier, des actualités, des vidéos, des interviews, des chiffres clés... sur les principales infos RH du moment,
- Le « Flash RH », newsletter régulière consacrée à l'actualité RH pratique (démarches, accords, inscriptions aux événements, infos pratiques d'administration et gestion RH, dates clés...).
- Le « Flash RH Managers », newsletter ponctuelle présentant aux managers les actions utiles à la gestion de leurs équipes,
- Des formats ad hoc : événements, conférences, affichages et des supports spécifiques, digitaux ou papier.

## ACCOMPAGNEMENT RH

Dans l'objectif d'instaurer un dialogue de progrès et favoriser le développement professionnel, différents types d'échanges annuels entre le collaborateur et son manager sont proposés au sein de Crédit Agricole SA :

- **L'entretien professionnel**, dont l'objectif est d'accompagner les collaborateurs dans le développement de leurs compétences. C'est l'occasion pour le salarié d'élaborer un projet professionnel qui soit cohérent avec son parcours, ses compétences et ses perspectives, et pertinent avec les besoins du Groupe.  
Cet entretien permet de mettre en œuvre des plans d'actions qui feront l'objet d'un suivi par le manager et les RH, notamment lors des revues de collaborateurs.
- **L'entretien professionnel récapitulatif** a lieu tous les 6 ans et a pour objectif d'établir un résumé du parcours professionnel du salarié. Il s'adresse aux collaborateurs ayant au moins 6 ans d'ancienneté au sein de Crédit Agricole S.A.
- **L'entretien annuel d'évaluation**, simplifié en 2020 et plus transversal, a pour objectif de **partager l'appréciation des compétences et l'évaluation de la performance**.  
Orienté également sur la définition des objectifs annuels, cet échange s'accompagne de supports tels que le Guide de la Campagne Evaluation & Développement et le document Exemples de compétences.  
Cette année, en amont de ce nouveau format d'entretien, un webinaire a été proposé à l'ensemble des collaborateurs afin de bien préparer cet échange.
- **L'entretien de gestion** mené par les Gestionnaires Ressources Humaines (GRH) pour l'accompagnement des collaborateurs : souhait de mobilité exprimé, trajectoire de carrière, suivi de prise de poste, développement personnel, retraite...

En 2020, dans le cadre de la nouvelle campagne Evaluation & Développement, un atelier mixant formation et coaching **dédié aux managers** a permis un accompagnement et une aide à la préparation des entretiens des équipes.

Des actions spécifiques d'accompagnement sont proposées aux **collaborateurs en démarche de mobilité** :

- Les équipes de Gestion Ressources Humaines sont présentes auprès des collaborateurs pour construire leur projet professionnel, leur CV et pour préparer les entretiens,
- Le Comité Mobilité Intra RH CASA : instance hebdomadaire de partage des postes disponibles et des profils de collaborateurs en mobilité,
- Les Ateliers Mobilité : animés par des acteurs RH et ouverts à tous, ces séances rappellent les fondamentaux et proposent une méthodologie sur les thématiques suivantes : le Projet professionnel, le CV et l'Entretien de recrutement.

En complément de cet accompagnement, l'outil **JobMaker** est proposé aux collaborateurs en démarche active de mobilité. Grâce à des ateliers de mise en pratique, ce « coach digital de carrière » permet de faire le point sur le parcours et le projet professionnel, l'identification de ses compétences et ses motivations.









AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT  
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ

