

BILAN SOCIAL



UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

2022



BILAN SOCIAL



UES CRÉDIT AGRICOLE S.A.

2022

LEXIQUE DES EFFECTIFS

L'ensemble des Indicateurs Effectifs s'exprime en **nombre** (sauf indication contraire)
De même, l'ensemble des indicateurs effectifs sont exprimés à **fin de période** (sauf indication contraire)

UES Crédit Agricole SA	
Ensemble des entités employeurs composant l'UES : Crédit Agricole SA, IDIA, CA Solutions Groupe Services	L'entité SODICA est sortie de l'UES en 2022. Par conséquent, elle est comptabilisée dans les Flux Sortants "Autres départs" sur 2022.
Effectif Inscrit	= Effectif payé + Effectif non payé
Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur pour la période concernée	
Effectif Payé	
Ensemble des collaborateurs ayant un contrat de travail en vigueur et payé pour la période concernée	
Effectif non payé	Par exemple : Congés sabbatiques, détaché, médecin ...
Effectif Moyen	Il peut se décliner sous deux formes : - effectif moyen inscrit (indicateur 114) - effectif moyen payé (indicateur 114.2)
Effectif permanent	Il peut se décliner sous deux formes : - effectif permanent inscrit (indicateur 112) - effectif permanent payé (indicateur 112.2)
Type de contrat "Autres"	Les auxiliaires de vacances ne sont pas comptabilisés dans cet indicateur. Il sont cependant repris pour information dans les travailleurs extérieurs (indicateurs 121 à 124)
Âge et Ancienneté	
L'âge repris est l'âge du collaborateur à fin de période, l'ancienneté prise en compte est l'ancienneté au sein du Groupe Crédit Agricole S.A	
Absences	Par exemple, une absence du vendredi au lundi est comptabilisée pour trois jours, alors qu'une absence un mercredi ne compte que pour une journée
Absences "autres causes"	Sont repris (entre autres) : le temps partiel médical (qui représente près de 90% de la rubrique), les examens professionnels, les congés recherche logement...

LEXIQUE DES RÉMUNÉRATIONS

L'ensemble des Indicateurs de Rémunération s'exprime en montants **Bruts hors charges patronales**. On "redresse à 100%" les rémunérations fixes afin de les rendre comparables entre collaborateurs à plein temps et collaborateurs à temps partiel

Masse Salariale Annuelle Totale (DSN) Déclaration Sociale Nominative : reprend l'ensemble des salaires déclaré par l'entreprise (salaires, primes, transports, charges, etc...)	Elle est calculée une seule fois par an par le Service Paie en début d'année. Elle correspond au montant déclaré par l'établissement aux autorités.
Effectif payé permanent Il s'agit de l'indicateur 112.2 du chapitre Emploi, et correspond à l'effectif permanent CDI payé à temps plein	
Rémunération Moyenne Annuelle Calcul : Moyenne annuelle des Rémunérations Globales (RFA + RVI) de l'effectif permanent CDI payé	
Rémunération Brute Annuelle (RBA) C'est le montant contractuel de la rémunération du collaborateur, exprimé en temps plein (redressé à 100%)	
Prime de Spécialité (PS) Elle correspond aux primes <u>non soumises à obtention d'objectifs</u> , et versée régulièrement au collaborateur (redressé à 100%)	Exemples : Prime de sous-sol, prime vestimentaire, etc ...
Rémunération de Base (RFA) Moyenne des Rémunérations Fixes Annuelles (hors rémunération variable) au dernier mois de la période, sur les collaborateurs en CDI, ayant été présents et payés depuis le début de l'année, et dont le taux d'activité est redressé à 100%.	RFA = RBA + PS Elle est déclinée en "rémunération mensuelle moyenne de base" dans l'indicateur 212, ce qui correspond à 1/12ème de la Rémunération de Base
Rémunération Variable Individuelle (RVI) Ensemble des rémunérations variables <u>payées</u> durant l'année calendaire. (Calcul fait uniquement sur les collaborateurs <u>présents et à temps plein</u> sur toute la période d'analyse)	RVI = RVP + BONUS + Autres Primes Elle englobe : - la RVP (Rémunération variable de la Performance), - les bonus (avec ou sans versement sur le CET*), - l'ensemble des primes (VP, primes exceptionnelles ...). <i>* en fonction des accords d'Entreprise</i>
Rémunération Globale Annuelle (RGA) Somme des Rémunérations Fixes Annuelles et des Rémunérations Variables Individuelles , au dernier mois de la période, sur les collaborateurs en CDI, ayant été présents et payés, à temps plein, depuis le début de l'année.	RGA = RFA + RVI Elle est déclinée en "Rémunération Globale moyenne" dans l'indicateur 212 bis, "Rémunération Globale mensuelle" dans l'indicateur 213. Elle est également utilisée pour le calcul des indicateurs 221 et 222.

SOMMAIRE

BILAN SOCIAL 2022 UES CRÉDIT AGRICOLE S.A

P.08

EMPLOI

P.30

RÉMUNÉRATIONS

P.38

HYGIÈNE ET
SÉCURITÉ

P.42

AUTRES
CONDITIONS
DE TRAVAIL

P.46

FORMATION

P.50

RELATIONS
PROFESSIONNELLES

P.56

AUTRES CONDITIONS
RELEVANT DE LA VIE DE
L'ENTREPRISE

P.58

ANNEXES

Égalité professionnelle (Femmes / Hommes)

Rapport temps partiel

Informations complémentaires

1

EMPLOI



EFFECTIFS

Effectifs au 31 décembre 2022

		2022	2021	2020
Effectif Inscrit	111	2 061	2 048	2 026
Effectif Payé	111.2	1 970	1 951	1 918
CDI		1 791	1 790	1 750
CDD		25	21	31
Autres		154	140	137
Effectif non Payé	111.3	91	97	108
Congé sans traitement		25	25	27
Détachés & expatriés		66	72	81
Congé de reclassement		-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)		-	-	-

détail par type d'effectif

		2 061	2 048	2 026
Effectif Inscrit	111	2 061	2 048	2 026
CDI		1 881	1 887	1 858
Cadres		1 838	1 830	1 791
Techniciens		43	57	67
CDD		25	21	31
Cadres		25	21	29
Techniciens		-	-	2
Autres		155	140	137
Alternants		155	140	137
Étudiants à Temps Partiel		-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)		-	-	-
Effectif Payé	111.2	1 970	1 951	1 918
CDI		1 791	1 790	1 750
Cadres		1 756	1 743	1 695
Techniciens		35	47	55
CDD		25	21	31
Cadres		25	21	29
Techniciens		-	-	2
Autres		154	140	137
Alternants		154	140	137
Étudiants à Temps Partiel		-	-	-

Effectif non payé

	2022	2021	2020
Effectif Non Payé 111.3	91	97	108
Congé sans traitement	25	25	27
Cadres	16	15	15
Techniciens	8	10	12
Autres	1	-	-
Détachés & expatriés	66	72	81
Cadres	66	72	81
Techniciens	-	-	-
Congé de reclassement	-	-	-
Cadres	-	-	-
Techniciens	-	-	-
Autres catégories (non repris à l'effectif payé)	-	-	-

Effectif payé en ETP (en Équivalent Temps Plein)

Effectif Payé en ETP	111.4	1 949,4	1 930,0	1 893,5
CDI	1 771,0	1 770,8	1 727,7	
Cadres	1 737,1	1 725,6	1 674,9	
Techniciens	33,9	45,2	52,8	
CDD	24,3	19,2	28,8	
Cadres	24,3	19,2	26,8	
Techniciens	-	-	2,0	
Autres	154,0	140,0	137,0	
Alternants	154,0	140,0	137,0	
Étudiants à Temps Partiel	-	-	-	

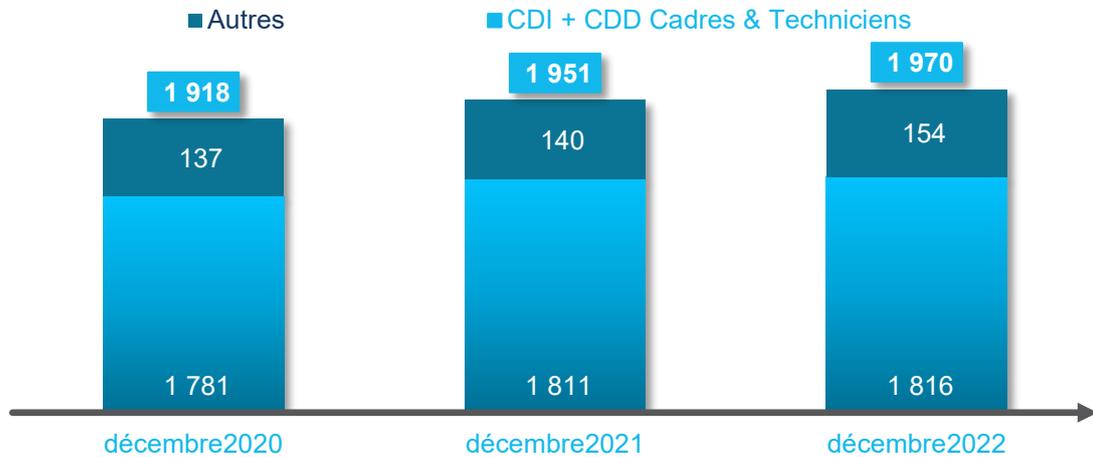
Effectif permanent

(salariés en CDI, en position d'activité à 100% du 1er janvier à fin de période)

	2022	2021	2020
Effectif permanent CDI inscrit à temps plein 112	1 496	1 573	1 547
Cadres	1 462	1 529	1 498
Techniciens	34	44	49
Effectif permanent CDI payé à temps plein 112.2	1 408	1 471	1 446
Cadres	1 379	1 436	1 405
Techniciens	29	35	41

Évolution des effectifs payés

		2022	2021	2020
Effectifs Payés	111.2	1 970	1 951	1 918
CDI + CDD		1 816	1 811	1 781
Autres		154	140	137

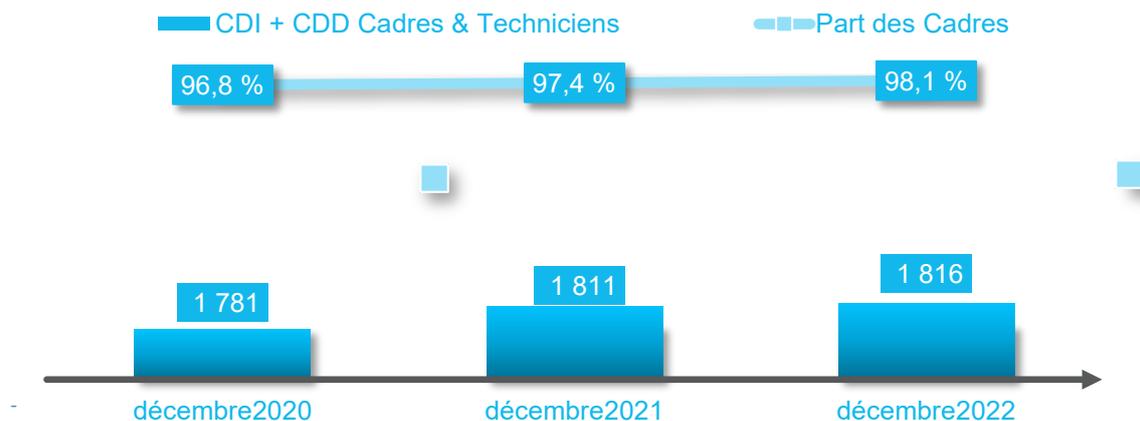


Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé

à l'exclusion des salariés "Autres"

	2022	2021	2020
Effectifs Payés (CDI + CDD)	1 816	1 811	1 781
Part des cadres	1 781	1 764	1 724

Évolution de la part des cadres dans l'effectif payé ⁽¹⁾



(1) à l'exclusion des salariés « Autres »

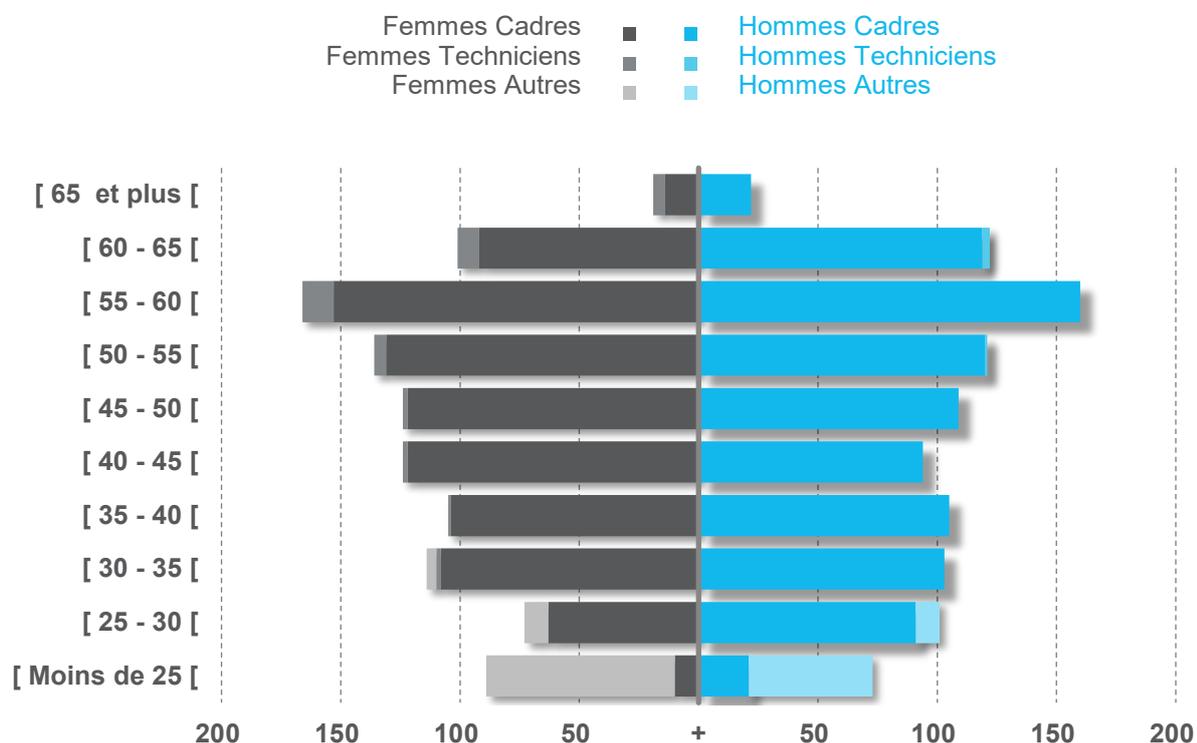
Effectif moyen

		2022	2021	2020
Effectif inscrit moyen mensuel (CDI + CDD en nombre)	114	2 036	2 039	1 990
Cadres		1 846	1 839	1 802
Techniciens		47	62	72
Autres		144	138	117
Effectif payé moyen mensuel (CDI + CDD en nombre)	114.2	1 938	1 935	1 873
Cadres		1 757	1 746	1 698
Techniciens		38	51	59
Autres		144	138	116
Effectif inscrit moyen mensuel (en ETP, arrondi)	114.3	2 017	2 017	1 966
Cadres		1 829	1 820	1 781
Techniciens		44	59	69
Autres		144	138	117

Structure par âge des effectifs au 31 décembre 2022

Répartition par âge (effectifs inscrit)	116	2022	2021	2020
Cadres		1 863	1 851	1 820
[65 et plus [36	29	30
[60 - 65 [211	211	202
[55 - 60 [313	315	309
[50 - 55 [251	259	255
[45 - 50 [231	230	231
[40 - 45 [216	215	209
[35 - 40 [209	223	232
[30 - 35 [211	183	181
[25 - 30 [154	153	145
[Moins de 25 [31	33	26
Techniciens		43	57	69
[65 et plus [5	6	5
[60 - 65 [12	18	15
[55 - 60 [13	17	22
[50 - 55 [6	7	13
[45 - 50 [2	4	5
[40 - 45 [2	2	4
[35 - 40 [1	2	1
[30 - 35 [2	1	3
[25 - 30 [-	-	1
[Moins de 25 [-	-	-
Autres		155	140	137
[65 et plus [-	-	-
[60 - 65 [-	-	-
[55 - 60 [-	-	-
[50 - 55 [-	-	-
[45 - 50 [-	-	-
[40 - 45 [-	-	-
[35 - 40 [-	1	-
[30 - 35 [4	2	4
[25 - 30 [20	17	23
[Moins de 25 [131	120	110
Total		2 061	2 048	2 026
[65 et plus [41	35	35
[60 - 65 [223	229	217
[55 - 60 [326	332	331
[50 - 55 [257	266	268
[45 - 50 [233	234	236
[40 - 45 [218	217	213
[35 - 40 [210	226	233
[30 - 35 [217	186	188
[25 - 30 [174	170	169
[Moins de 25 [162	153	136

Pyramide des âges des effectifs inscrits au décembre 2022



détail

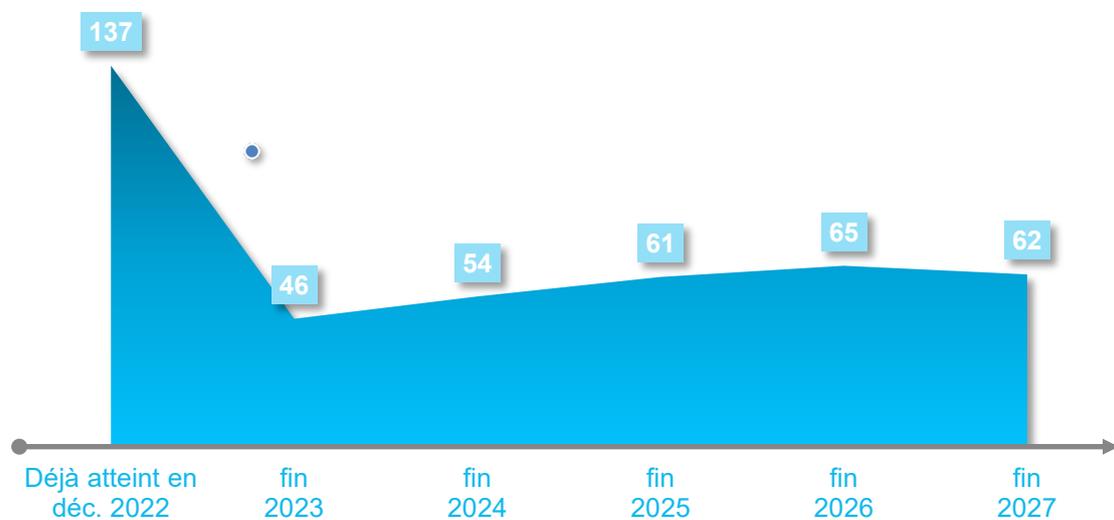
	Femmes			Hommes		
	Cadres	Tech.	Autres	Cadres	Tech.	Autres
Répartition de l'effectif inscrit	919	39	93	944	4	62
[65 et plus [14	5	-	22	-	-
[60 - 65 [92	9	-	119	3	-
[55 - 60 [153	13	-	160	-	-
[50 - 55 [131	5	-	120	1	-
[45 - 50 [122	2	-	109	-	-
[40 - 45 [122	2	-	94	-	-
[35 - 40 [104	1	-	105	-	-
[30 - 35 [108	2	4	103	-	-
[25 - 30 [63	-	10	91	-	10
[Moins de 25 [10	-	79	21	-	52

Structure par âge des effectifs *(suite)*

Âge moyen (en 10 ^{ème} d'année) de l'effectif inscrit	116.2	2022	2021	2020
		45,0	45,3	45,3
Cadres		46,5	46,6	46,8
L		54,4	54,3	54,0
K		50,2	50,0	49,3
J		44,5	44,3	44,8
I		40,2	40,8	40,4
H		37,9	38,6	39,6
Techniciens		56,5	56,9	55,0
G		55,6	56,5	54,5
F		59,2	58,3	57,3
E		60,0	59,0	58,0
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-
Autres		23,6	23,5	23,8
Âge moyen (en 10 ^{ème} d'année) des CDI inscrits	116.2	46,9	47,1	47,2

Salariés atteignant l'âge de 62 ans ⁽¹⁾

⁽¹⁾ âge théorique de départ à la retraite fixé à 62 ans, sans tenir compte des carrières longues



Structure par ancienneté de l'effectif inscrit

Répartition par ancienneté	117	2022	2021	2020
		2 061	2 048	2 026
Cadres		1 863	1 851	1 820
[40 et plus [36	37	40
[35 - 40 [115	102	103
[30 - 35 [194	213	187
[25 - 30 [117	132	164
[20 - 25 [306	266	218
[15 - 20 [195	206	211
[10 - 15 [240	266	268
[5 - 10 [258	274	282
[1 - 5 [285	264	262
[moins de 1 an [117	91	85
Techniciens		43	57	69
[40 et plus [15	16	16
[35 - 40 [5	8	10
[30 - 35 [9	16	17
[25 - 30 [3	3	2
[20 - 25 [3	3	5
[15 - 20 [1	1	3
[10 - 15 [3	6	5
[5 - 10 [2	2	7
[1 - 5 [2	1	2
[moins de 1 an [-	1	2
Autres		155	140	137
[40 et plus [-	-	-
[35 - 40 [-	-	-
[30 - 35 [-	-	-
[25 - 30 [-	-	-
[20 - 25 [-	-	-
[15 - 20 [-	-	-
[10 - 15 [-	-	-
[5 - 10 [-	-	-
[1 - 5 [40	31	37
[moins de 1 an [115	109	100
Total		2 061	2 048	2 026
[40 et plus [51	53	56
[35 - 40 [120	110	113
[30 - 35 [203	229	204
[25 - 30 [120	135	166
[20 - 25 [309	269	223
[15 - 20 [196	207	214
[10 - 15 [243	272	273
[5 - 10 [260	276	289
[1 - 5 [327	296	301
[moins de 1 an [232	201	187

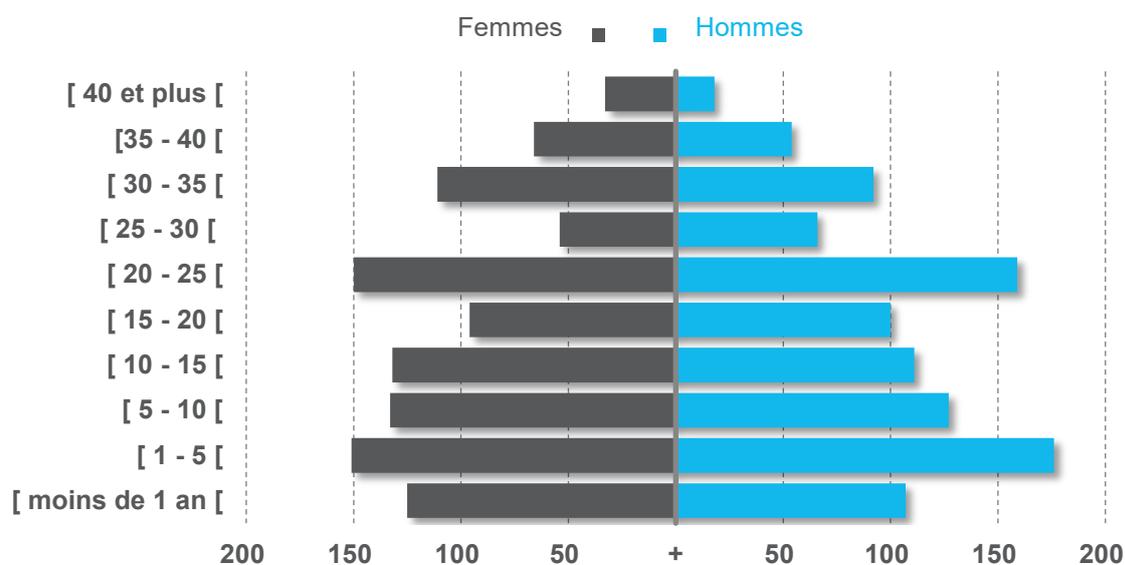
Structure par ancienneté de l'effectif inscrit *(suite)*

Ancienneté moyenne de l'effectif inscrit (en 10 ^{ème} d'année)	117.2	2022	2021	2020
		15,9	16,3	16,3
Cadres		16,8	17,0	17,0
L		22,4	21,8	21,5
K		19,5	19,4	18,8
J		15,3	15,4	15,9
I		12,3	13,4	13,3
H		10,8	11,6	12,6
Techniciens		31,7	31,3	28,4
G		30,0	30,1	27,0
F		36,4	35,0	31,1
E		41,1	40,1	39,1
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-
Autres		0,6	0,6	0,6
Ancienneté moyenne (en 10 ^{ème} d'année) des CDI inscrits	117.2	17,3	17,6	17,7

Structure par nationalité de l'effectif inscrit

	2022	2021	2020
Cadres	1 863	1 851	1 820
Nationalité Française	1 771	1 760	1 730
Autres Nationalités	92	91	90
Techniciens	43	57	69
Nationalité Française	43	57	69
Autres Nationalités	-	-	-
Autres	155	140	137
Nationalité Française	124	123	119
Autres Nationalités	31	17	18
Total	2 061	2 048	2 026
Nationalité Française	1 938	1 940	1 918
Autres Nationalités	123	108	108

Pyramides des anciennetés des effectifs inscrits au décembre 2022



détail

	Femmes	Hommes	Total
Répartition de l'effectif inscrit	1 051	1 010	2 061
[40 et plus [33	18	51
[35 - 40 [66	54	120
[30 - 35 [111	92	203
[25 - 30 [54	66	120
[20 - 25 [150	159	309
[15 - 20 [96	100	196
[10 - 15 [132	111	243
[5 - 10 [133	127	260
[1 - 5 [151	176	327
[moins de 1 an [125	107	232

Évolution de l'ancienneté moyenne des effectifs en CDI



Structure des effectifs

Structure de l'effectif inscrit par classification	119	2022	2021	2020
		2 061	2 048	2 026
Cadres		1 863	1 851	1 820
L		422	436	429
K		416	404	393
J		496	498	479
I		283	266	293
H		246	247	226
Techniciens		43	57	69
G		33	45	57
F		8	10	10
E		2	2	2
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-
Autres		155	140	137

Travailleurs extérieurs

		2022	2021	2020
Effectif mis à disposition reçu	121.2	2	4	4
Nombre de stagiaires (écoles, universités ...)	122	112	149	133
Nombre d'auxiliaires de vacances		4	6	8
Travailleurs temporaires (intérim)				
Nombre moyen mensuel	123	5	6	10
Durée moyenne d'un contrat (jours)	124	87	46	65

Répartition de l'effectif payé par structure bénéficiaire



Répartition par entité bénéficiaire de l'effectif payé à fin d'année dans l'U.E.S.	2022	2021	2020
		1 908	1 906
001 - CREDIT AGRICOLE S.A.	1 831	1 763	1 721
031 - PLEINCHAMP	7	7	7
109 - FONCARIS	21	23	24
149 - PROGICA	8	7	6
156 - SODICA		71	73
157 - IDIA	41	35	28

FLUX

Flux d'entrées-sorties

	2022	2021	2020
Entrées à l'effectif payé	+405	+303	+267
Entrées CDI 131	+317	+207	+180
dont recrutements externes directs	+135	+100	+98
dont les transformations de contrat	+16	+14	+7
dont mobilités entrantes (provenant du groupe Crédit Agricole)	+166	+93	+75
Reprises d'activité	+12	+16	+27
Entrées CDD 132 (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	+76	+80	+60
Départs de l'effectif payé	-400	-273	-251
Départs CDI	-317	-168	-187
Suspensions d'activité	-11	-15	-14
Départs CDD (hors alternance et Auxiliaires de vacances)	-72	-90	-50
Flux net de l'effectif payé	+5	+30	+16

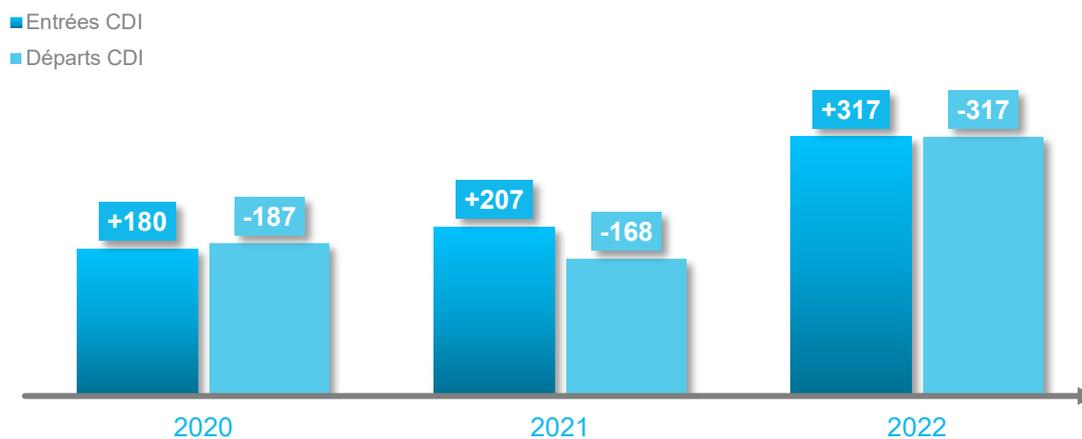
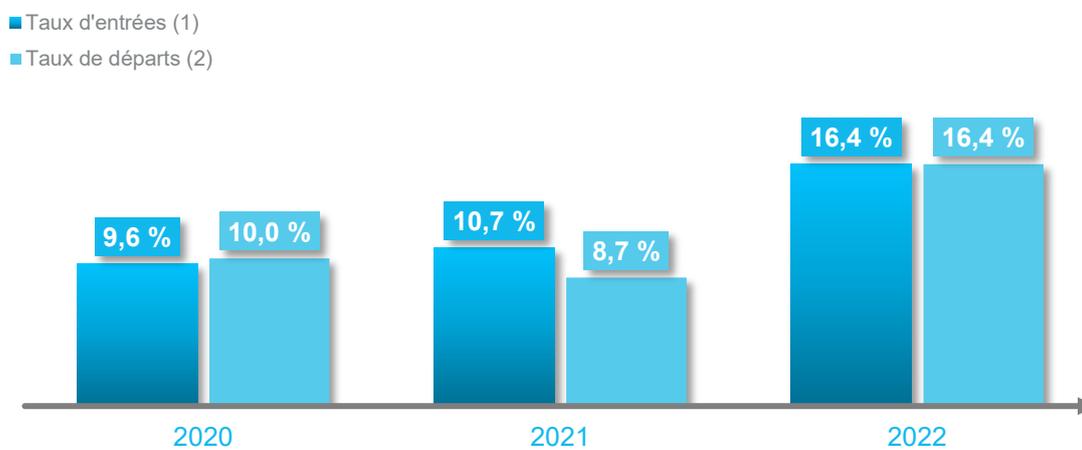
Entrées en CDI au cours de l'année

	2022	2021	2020
Répartition par niveau de classification 131	+317	+207	+180
Cadres	+315	+206	+178
L	+46	+30	+19
K	+52	+34	+23
J	+74	+42	+43
I	+68	+26	+43
H	+75	+74	+50
Techniciens	+2	+1	+2
G	+2	+1	+2
F	-	-	-
E	-	-	-
D	-	-	-
C	-	-	-
B	-	-	-
Entrées CDI salariés de moins de 25 ans par classification 134	+24	+27	+18
Cadres	+24	+27	+18
Techniciens	-	-	-

Départs en CDI au cours de l'année

	2022	2021	2020
Répartition par niveau de classification	-317	-168	-187
Cadres	-305	-161	-178
L	-66	-26	-40
K	-61	-41	-38
J	-75	-45	-47
I	-53	-37	-32
H	-50	-12	-21
Techniciens	-12	-7	-9
G	-10	-7	-8
F	-2	-	-1
E	-	-	-
D	-	-	-
C	-	-	-
B	-	-	-

Flux CDI

Taux d'entrées et de départs *(en pourcentage / effectif moyen)*

(1) Nombre d'entrées en CDI sur l'effectif moyen en nombre

(2) Nombre de départs de CDI sur l'effectif moyen en nombre

Entrées

	2022	2021	2020
Entrées CDI à l'effectif payé 131	+329	+223	+207
Cadres	+326	+220	+204
Entrées CDI	+315	+206	+178
dont recrutements externes directs	+135	+99	+97
dont les transformations de contrat	+16	+14	+7
dont mobilités entrantes	+164	+93	+74
Reprises d'activité	+11	+14	+26
Techniciens	+3	+3	+3
Entrées CDI	+2	+1	+2
dont recrutements externes directs	-	+1	+1
dont les transformations de contrat	-	-	-
dont mobilités entrantes	+2	-	+1
Reprises d'activité	+1	+2	+1
Entrées CDD à l'effectif payé (hors alternance) 132	+76	+80	+60
Cadres	+73	+80	+58
Techniciens	+3	-	+2
Entrées Auxiliaires de vacances 133	+4	+6	+8

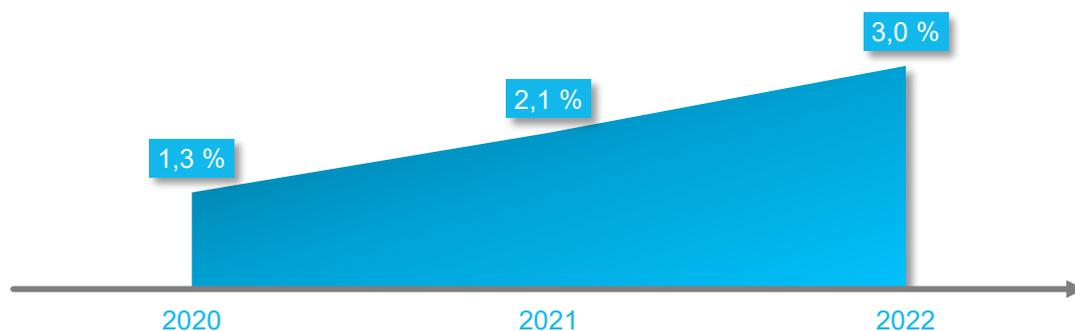
Détail des entrées de - 25 ans à l'effectif payé

	2022	2021	2020
Entrées salariés de - 25 ans 134	+40	+47	+38
Entrées salariés de - 25 ans en CDI 134.2	+24	+27	+18
Entrées salariés de - 25 ans en CDD	+16	+20	+20
Cadres	+40	+47	+38
Techniciens	-	-	-

Départs

		2022	2021	2020
Départs CDI à l'effectif payé	141	-317	-168	-187
Cadres		-305	-161	-178
Démissions	142	-58	-39	-23
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-50	-38	-45
Licenciements	144	-4	-2	-9
Départs au cours de la période d'essai	146	-9	-6	-7
Décès	148	-	-	-1
Mobilités	149	-112	-63	-82
Ruptures conventionnelles	149	-19	-12	-11
Autres départs	149	-53	-1	-
Techniciens		-12	-7	-9
Démissions	142	-	-2	-1
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-8	-1	-6
Licenciements	144	-2	-	-1
Départs au cours de la période d'essai	146	-	-	-
Décès	148	-1	-1	-
Mobilités	149	-	-2	-1
Ruptures conventionnelles	149	-	-1	-
Autres départs	149	-1	-	-
Départs CDI		-317	-168	-187
Démissions	142	-58	-41	-24
Départs liés au PSE	143	-	-	-
Retraites et pré-retraite	143 - 147	-58	-39	-51
Licenciements	144	-6	-2	-10
Départs au cours de la période d'essai	146	-9	-6	-7
Décès	148	-1	-1	-1
Mobilités	149	-112	-65	-83
Ruptures conventionnelles	149	-19	-13	-11
Autres départs	149	-54	-1	-

Taux de démission (en pourcentage / effectif moyen)



PROMOTIONS

	2022	2021	2020
Nombre de salariés promus dans une catégorie supérieur 151	117	142	109
Cadres	106	132	105
K à L	12	11	8
J à K	31	30	25
I à J	30	52	42
H à I	33	39	30
Passage Cadre G à H	11	10	3
Techniciens	-	-	1
F à G	-	-	1
E à F	-	-	-
D à E	-	-	-
C à D	-	-	-
B à C	-	-	-
Durée moyenne entre 2 promotions (en année) 151Bis	3,5	3,5	3,4
Cadres	3,5	3,5	3,4
L	6,0	3,2	3,0
K	3,6	4,5	3,7
J	3,4	3,7	3,5
I	3,1	3,0	2,8
H	2,3	1,9	7,7
Techniciens	-	-	4,3
G	-	-	4,3
F	-	-	-
E	-	-	-
D	-	-	-
C	-	-	-
Taux de promotion de l'effectif payé 151Bis	6,4%	7,8%	6,1%
Cadres	6,0%	7,5%	6,1%
Techniciens	31,4%	21,3%	7,0%

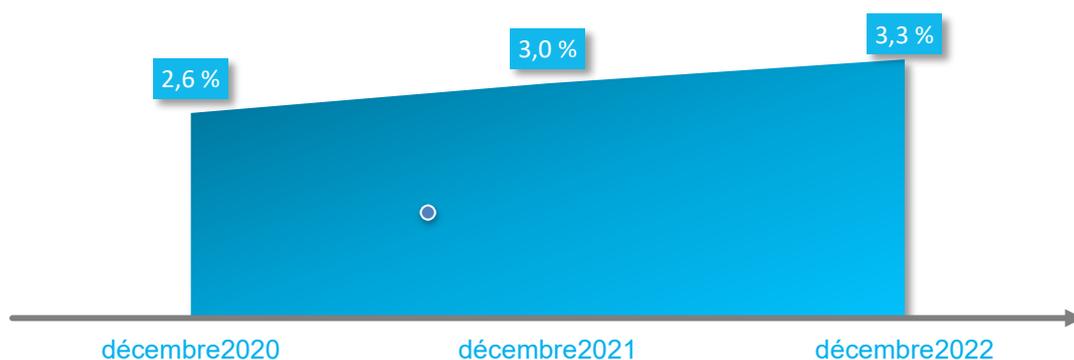
CHÔMAGE

		2022	2021	2020
Nombre de salariés mis au chômage partiel	161	-	-	-

HANDICAP

		2022	2021	2020
Nombre d'unités en situation de handicap	171	64	58	49
Nombre de personnes en situation de handicap à la suite d'un accident de travail intervenu dans l'entreprise	172	4	4	4

Taux de salariés en situation de handicap (unités)

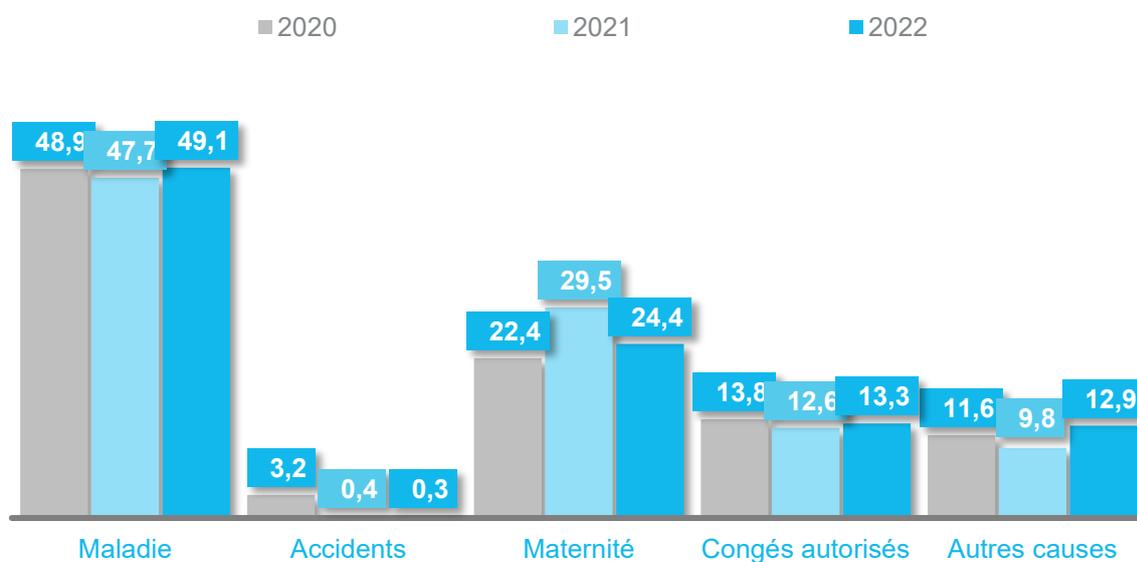


ABSENTÉISME

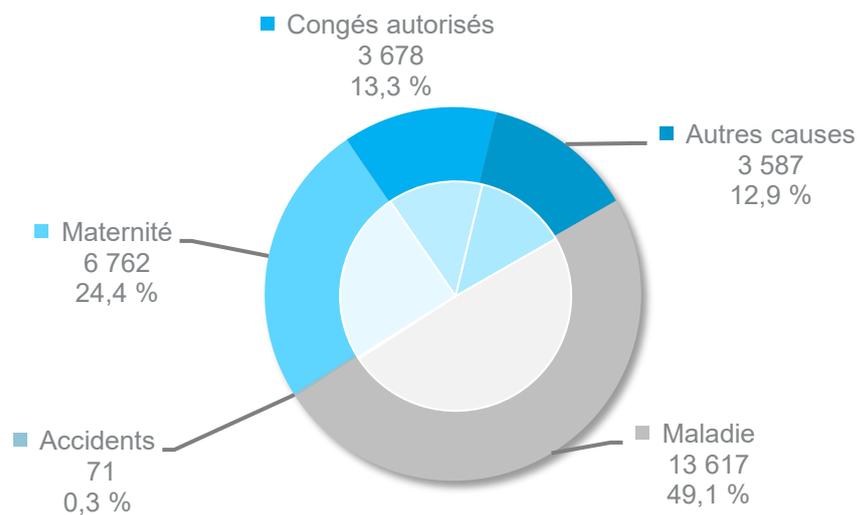
Absentéisme de l'effectif payé (hors alternants et auxiliaires de vacances)

		2022	2021	2020
Nombre de jours d'absences (calendaires)	181	27 715	28 379	24 316
Maladie	182 - 183	13 617	13 536	11 901
Cadres		13 396	12 844	11 009
< à 3 jours		211	176	206
de 3 à 90 jours		6 749	7 490	5 705
> à 90 jours		6 436	5 178	5 098
Techniciens		221	692	892
< à 3 jours		2	1	9
de 3 à 90 jours		110	294	332
> à 90 jours		109	397	551
Total		13 617	13 536	11 901
< à 3 jours		213	177	215
de 3 à 90 jours		6 859	7 784	6 037
> à 90 jours		6 545	5 575	5 649
Accidents de travail et de trajet	184	71	101	784
Maternité	185	6 762	8 373	5 447
Congés autorisés (événements familiaux, ...)	186	3 678	3 580	3 363
Autres causes	187	3 587	2 790	2 821
Taux d'absentéisme	181 Bis	3,9%	4,0%	3,6%
Maladie	182 - 183	1,9%	1,9%	1,7%
Cadres		1,9%	1,8%	1,6%
< à 3 jours		0,03 %	0,02 %	0,030 %
de 3 à 90 jours		1,0 %	1,1 %	0,8 %
> à 90 jours		0,9 %	0,7 %	0,7 %
Techniciens		0,0%	0,1%	0,1%
< à 3 jours		NS	NS	NS
de 3 à 90 jours		0,02 %	0,04 %	0,049 %
> à 90 jours		0,0 %	0,1 %	0,1 %
Total		1,9%	1,9%	1,7%
< à 3 jours		0,03 %	0,03 %	0,031 %
de 3 à 90 jours		1,0 %	1,1 %	0,9 %
> à 90 jours		0,9 %	0,8 %	0,8 %
Accidents de travail et de trajet	184	0,01%	0,01%	0,1%
Maternité	185	1,0%	1,2%	0,8%
Congés autorisés (événements familiaux, ...)	186	0,5%	0,5%	0,5%
Autres causes	187	0,5%	0,4%	0,4%
Ratio jours d'absence effectivement pris dans le cadre du congé de paternité	189	70%	62%	99%

Répartition des absences par motif (en %)



Nombre de jours d'absence calendaires



	2022	2021	2020
Congés supérieurs à 6 mois	32	19	19
Congé C.E.T.	23	12	9
Congé création d'entreprise	-	1	3
Congé d'enseignement et de recherche	-	-	-
Congé individuel de formation	-	-	-
Congé parental	6	5	4
Congé pour convenance familiale	-	-	-
Congé sabbatique	3	1	3

2

RÉMUNÉRATIONS



RÉMUNÉRATIONS

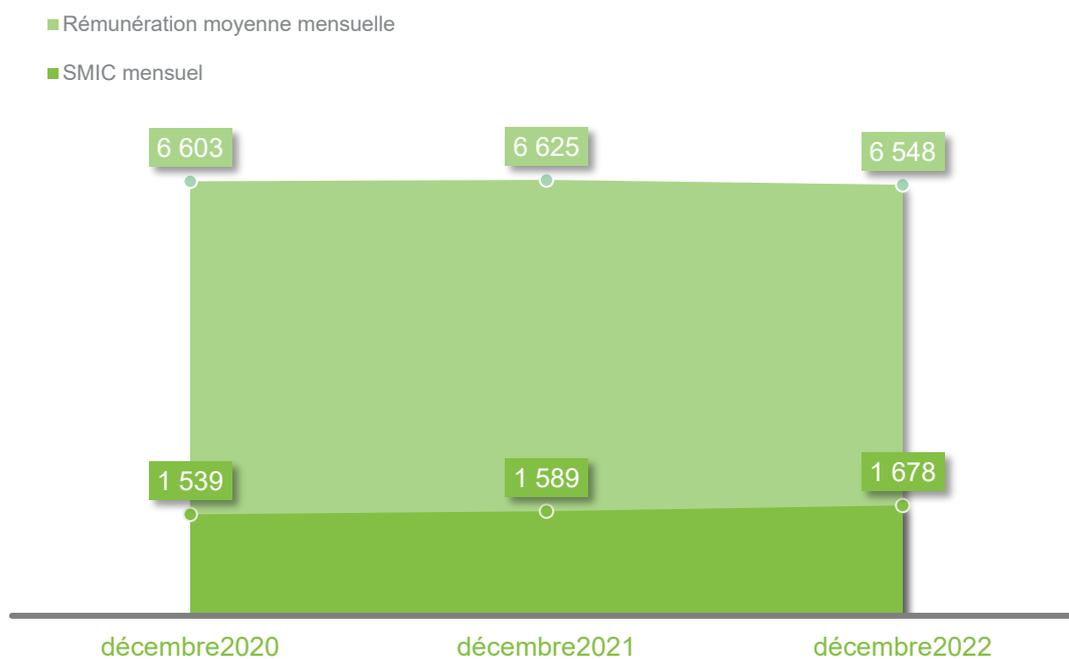
Montant des rémunérations

		2022	2021	2020
Masse salariale annuelle total (DSN)	211	205 200 905	198 957 060	196 526 237
DSN corrigée des indemnités transactionnelles, indemnités de départs en retraite et indemnités de congés payés		199 868 706	193 817 095	190 621 972
Effectif CDI permanent payé		1 408	1 471	1 446
Rémunération moyenne annuelle		92 600	92 558	92 339
Rémunération moyenne mensuelle (sur 12 mois)		7 717	7 713	7 695
Rémunération mensuelle moyenne de base ⁽¹⁾	212	6 548	6 625	6 603
Cadres		6 612	6 706	6 702
L		12 075	12 286	12 317
K		6 593	6 344	6 301
J		5 182	4 961	4 917
I		4 356	4 124	4 103
H		3 794	3 697	3 688
Techniciens		3 353	3 281	3 228
G		3 399	3 312	3 252
F		3 003	3 015	3 015
E		3 358	3 133	3 008
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-
Part des primes non mensuelle dans la déclaration des salaires ⁽²⁾	212 bis	12,2 %	14,1 %	14,2 %
Cadres		12,3 %	14,2 %	14,3 %
L		18,5 %	21,5 %	21,2 %
K		8,1 %	9,1 %	9,6 %
J		8,1 %	8,5 %	8,4 %
I		5,9 %	6,3 %	6,6 %
H		6,2 %	6,3 %	6,6 %
Techniciens		3,9 %	4,1 %	4,3 %
G		3,6 %	3,9 %	4,2 %
F		7,3 %	5,5 %	5,6 %
E		4,5 %	4,6 %	5,4 %
D		-	-	-
C		-	-	-
B		-	-	-

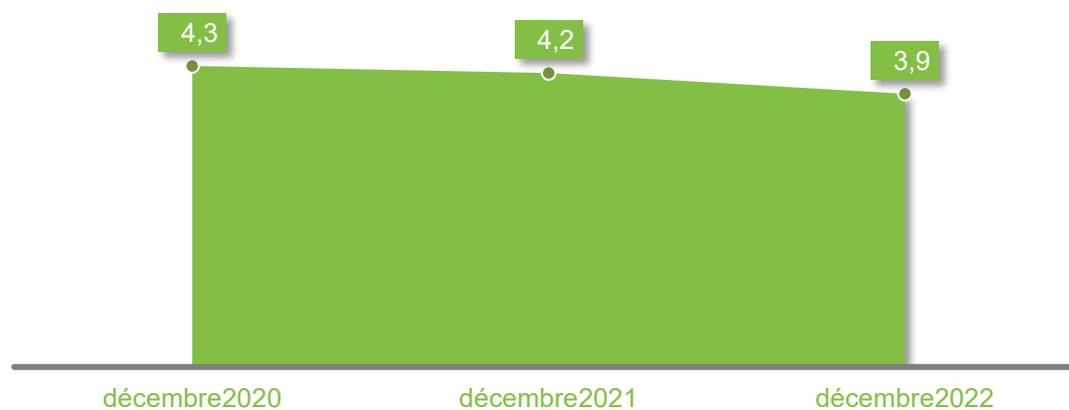
(1) Rémunération du dernier mois de la période, hors primes, de l'effectif permanent payé depuis le début de l'année, redressé à 100%.

(2) Rémunération à fin de période de l'effectif payé et à temps plein depuis le début de l'année.

Évolution de la rémunération moyenne mensuelle de base / SMIC mensuel



Rapport de la rémunération moyenne mensuelle de base et le SMIC

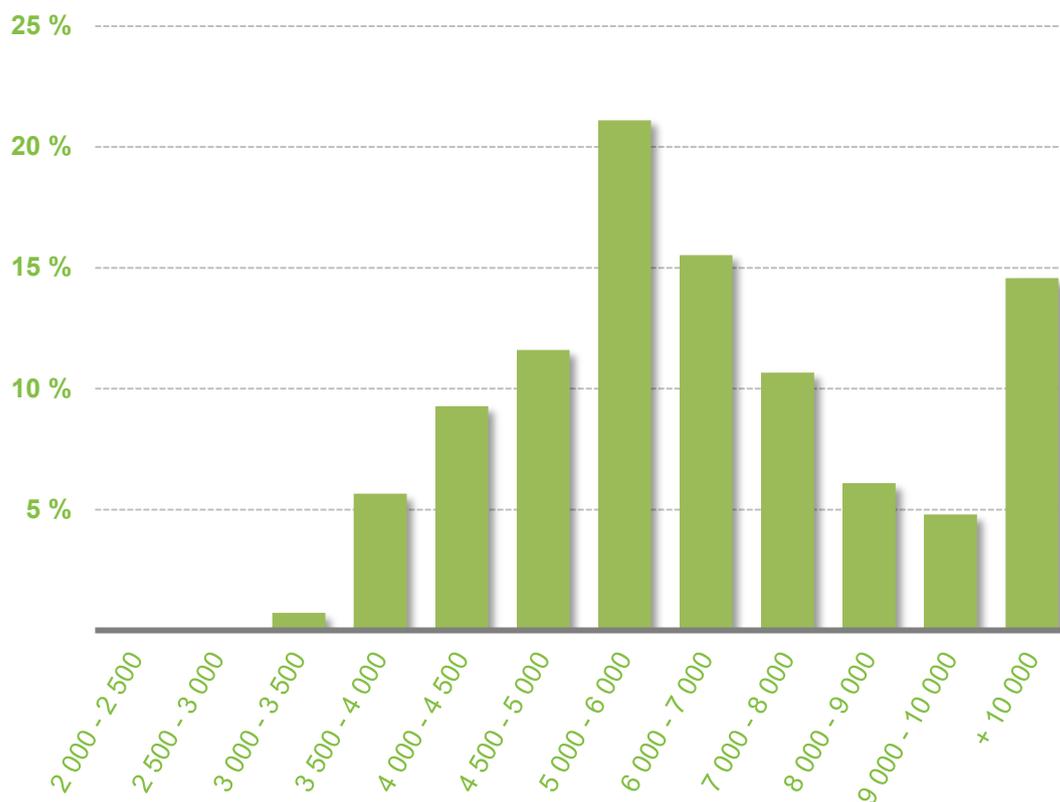


Montant des rémunérations

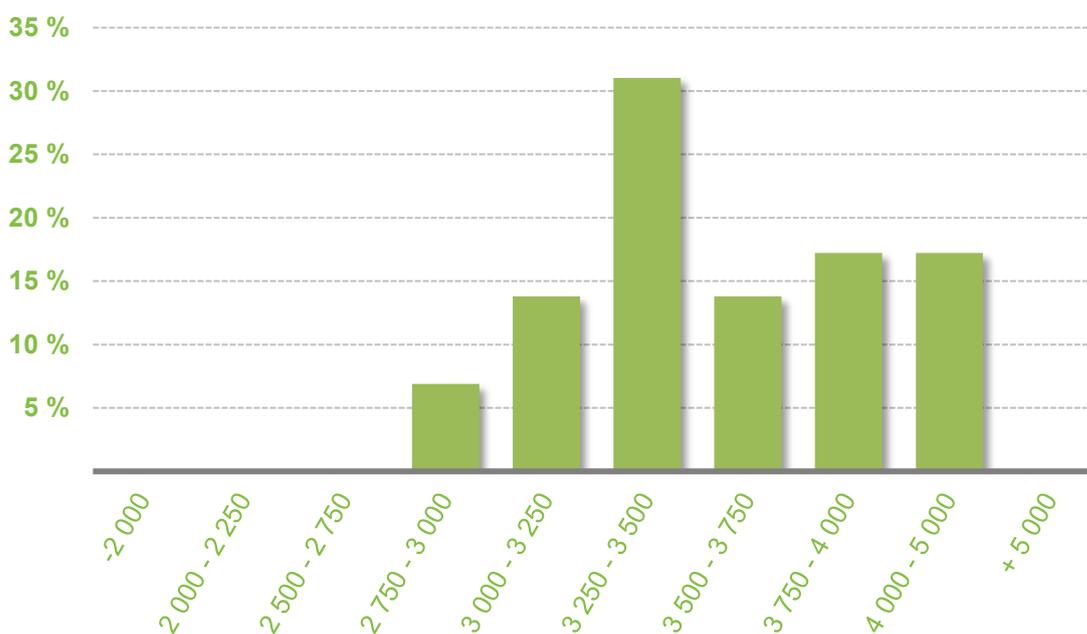
	2022	2021	2020
Grille de rémunération globale mensuelle 213			
Cadres			
+ 10 000	14,6 %	15,1 %	15,3 %
9 000 - 10 000	4,8 %	4,2 %	3,9 %
8 000 - 9 000	6,1 %	4,7 %	5,1 %
7 000 - 8 000	10,7 %	8,9 %	7,9 %
6 000 - 7 000	15,5 %	14,4 %	14,8 %
5 000 - 6 000	21,1 %	21,2 %	21,1 %
4 500 - 5 000	11,6 %	11,1 %	11,2 %
4 000 - 4 500	9,3 %	12,0 %	11,5 %
3 500 - 4 000	5,7 %	6,8 %	7,3 %
3 000 - 3 500	0,7 %	1,3 %	1,9 %
2 500 - 3 000	-	0,1 %	-
2 000 - 2 500	-	-	-
- 2 000	-	-	-
Effectifs concernés	1 379	1 436	1 405
Techniciens			
+ 5 000	-	-	-
4 000 - 5 000	17,2 %	5,7 %	2,4 %
3 750 - 4 000	17,2 %	11,4 %	12,2 %
3 500 - 3 750	13,8 %	22,9 %	19,5 %
3 250 - 3 500	31,0 %	28,6 %	24,4 %
3 000 - 3 250	13,8 %	22,9 %	31,7 %
2 750 - 3 000	6,9 %	5,7 %	7,3 %
2 500 - 2 750	-	2,9 %	2,4 %
2 250 - 2 500	-	-	-
2 000 - 2 250	-	-	-
-2 000	-	-	-
Effectifs concernés	29	35	41
Rémunération annuelle médiane	72 150	69 711	69 311

Rémunération à fin de période de l'effectif CDI payé et à temps plein depuis le début de l'année

Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Cadres en %)



Répartition de l'effectif dans la rémunération globale par tranche (Techniciens en %)



Hiérarchie des rémunérations (**)

	2022	2021	2020
Rapport entre la moyenne des rémunérations des 10 % de salariés percevant les rémunérations les plus élevées et celle correspondant aux 10 % de salariés percevant les rémunérations les moins élevées 221	7,1	7,5	7,7
Montant global des 10 rémunérations les plus élevées 222	10 564 780	12 204 147	12 922 014

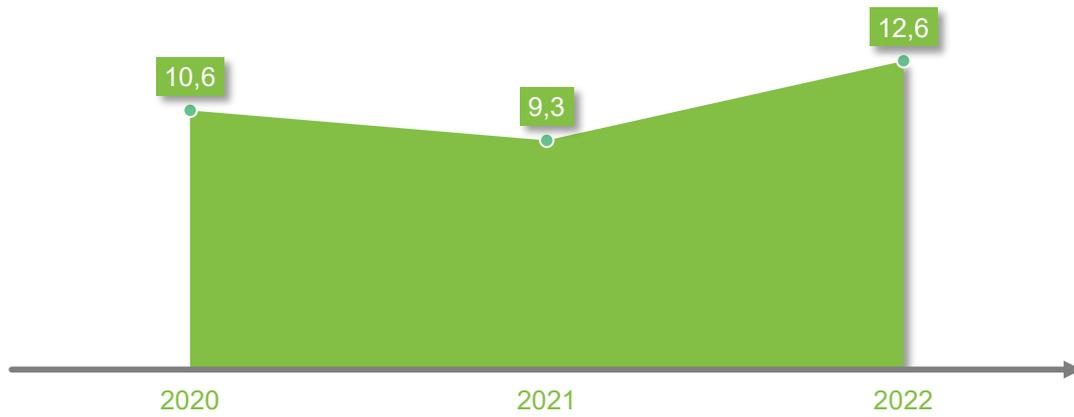
(**) salariés présents dans les effectifs payés depuis au moins le 1er janvier de l'année

Charges accessoires

	2022	2021	2020
Montant des versements aux entreprises extérieures pour mise à disposition de personnel 242	1 859 155	2 551 291	3 066 025
Total des frais du personnel (milliers d'euros) (inclut la provision pour la rémunération collective) (normes internationales) 251	324 335	343 548	310 151

Participation financière

	2022	2021	2020
Montant global de la réserve de participation	24 382 643	17 817 016	20 033 171
Dont participation financière 261			
Montant global	1 811 790	1 894 910	1 815 764
Nombre de bénéficiaires	2 246	2 199	2 216
Montant moyen	807	862	819
Dont intéressement et supplément d'intéressement 262			
Montant global	18 725 475	12 191 476	14 639 204
Nombre de bénéficiaires	2 246	2 199	2 216
Montant moyen	8 337	5 544	6 606
Dont abondement	3 845 378	3 730 630	3 578 203
Montant PEE	1 898 329	1 891 652	1 786 092
Nombre de bénéficiaires	1 941	1 954	1 866
Montant moyen	978	968	957
Montant PERCO	1 947 049	1 838 979	1 792 111
Nombre de bénéficiaires	1 646	1 627	1 595
Montant moyen	1 183	1 130	1 124

Participation, intéressement et abondement (*% masse salariale A-1*)

3

HYGIÈNE ET SÉCURITÉ



HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Accidents de travail ou de trajet

		2022	2021	2020
Nombre d'accidents de travail ayant entraîné un arrêt	311	5	2	1
Nombre de journées perdues pour accidents de travail intervenus dans l'année	312	-	11	ND
Nombre d'incapacités permanentes (partielles ou totales)	313	-	-	-
Nombre d'accidents mortels (trajet, travail)	314	-	-	-
Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt	315	-	-	-
Nombre d'accidents dont est victime le personnel temporaire ou de prestataires de service dans l'entreprise	316	5	12	14
Taux de la cotisation d'accidents du travail		1,16 %	1,17 %	1,16 %

Répartition des accidents par élément matériel

		2022	2021	2020
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves	321	-	-	-
Nombre d'accidents liés à des chutes / dénivellations	322	22	2	3
Nombre d'accidents occasionnés par des machines	323	-	1	-
Nombre d'accidents de circulation-manutention-stockage	324	1	-	2
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules en mouvement accidentel	325	1	1	1
Autres cas:	326	20	17	10
Dont autres accidents de travail		6	7	7
Dont autres accidents de trajet		14	10	3

Maladies professionnelles

		2022	2021	2020
Nombre et dénomination des maladies professionnelles déclarées	331	-	-	-
Nombre de salarié atteint par des infections pathologique à caractère professionnel	332	-	-	-
Nombre de déclaration par l'employeur de procéder de travail susceptible des provoquer des maladies professionnelles	333	-	-	-

Comité d'hygiène et de sécurité

		2022	2021	2020
Nombre de réunions du CSSCT*	341	4	3	4

*Commission Santé Sécurité Conditions de Travail (CSSCT, ex CHSCT)

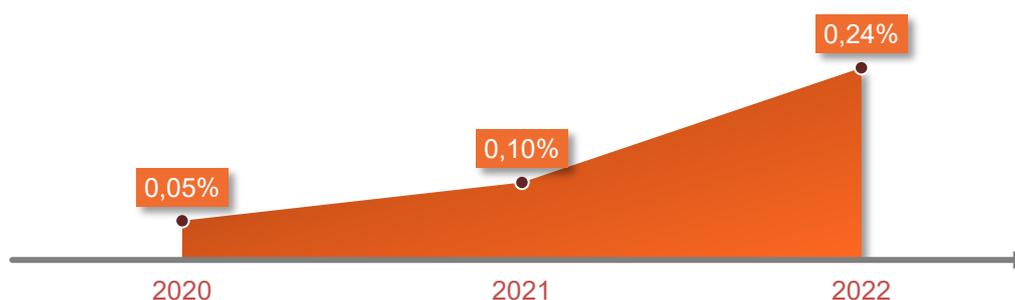
Dépenses en matière de sécurité

		2022	2021	2020
Effectif formé à la sécurité dans l'année*	351	49	70	48
Montant des dépenses de sécurité effectuées dans l'entreprise	352	3 071 903	1 639 187	2 077 480

*Formation Equipier d'évacuation et formation manipulation des extincteurs.

En 2022, 1 282 collaborateurs ont validé la formation E-learning "Tous acteurs de notre sécurité" et 1 337 collaborateurs ont validé la formation sûreté "Comment réagir à une attaque terroriste ?"

Fréquence des accidents de travail avec arrêt (taux)



Fréquence des accidents de trajet avec arrêt (*taux*)

Dépenses de sécurité



4

AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL



AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

Durée et aménagement du temps de travail

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

	2022	2021	2020
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un repos compensateur 412	135	102	111
Cadres	134	102	111
Techniciens	1	-	-
Autres	-	-	-
Nombre de salariés bénéficiant d'un système d'horaires individualisés 413	-	-	-
Cadres	-	-	-
Techniciens	-	-	-
Autres	-	-	-
Nombre de salariés travaillant à temps partiel 414	108	117	131
Cadres	100	105	115
dont hommes	9	9	11
dont femmes	91	96	104
Techniciens	8	12	16
dont hommes	-	-	-
dont femmes	8	12	16
Autres	-	-	-
dont hommes	-	-	-
dont femmes	-	-	-

Télétravail

	2022	2021	2020
Nombre de salariés travaillant au moins une journée en télétravail*	1 827	-	-
dont hommes	852	NC	NC
dont femmes	975	NC	NC

*Ne prends en compte que les collaborateurs de Crédit Agricole SA.

** Depuis 2020, l'ensemble des collaborateurs de Crédit Agricole SA ont été amenés à télétravailler du fait de la crise sanitaire.

Durée et aménagement du temps de travail *(suite)*

Horaire hebdomadaire moyen affiché : 39h

		2022	2021	2020
Taux de salariés travaillant à temps partiel	414.1	5,2%	5,7%	6,5%
Cadres		5,4 %	5,7 %	6,3 %
dont hommes		1,0 %	0,9 %	1,2 %
dont femmes		9,9 %	10,7 %	11,9 %
Techniciens		18,6 %	21,1 %	23,2 %
dont hommes		-	-	-
dont femmes		20,5 %	24,0 %	26,2 %
Autres		-	-	-
dont hommes		-	-	-
dont femmes		-	-	-
Nombre moyen de jours de congés annuel	416	24,6	26,1	26,3
Cadres		25,7	27,2	27,3
Techniciens		20,3	23,7	22,8
Autres		16,5	16,9	17,6
Nombre moyen de jours de RTT annuel	416.2	11,5	12,3	12,1
Cadres		11,5	12,3	12,1
Techniciens		11,3	12,5	11,9
Autres		-	-	-
Nombre de jours fériés payés	417	7	7	9

Les jours de congés annuels et les jours de RTT correspondent à des jours posés

Organisation et contenu du travail

		2022	2021	2020
Nombre de personnes occupant des emplois alternants ou de nuit	421	-	-	-
Nombre de personnes exposées de façon habituelle et régulière à plus de 85 dba à leur poste de travail	431	-	-	-

Médecine du travail

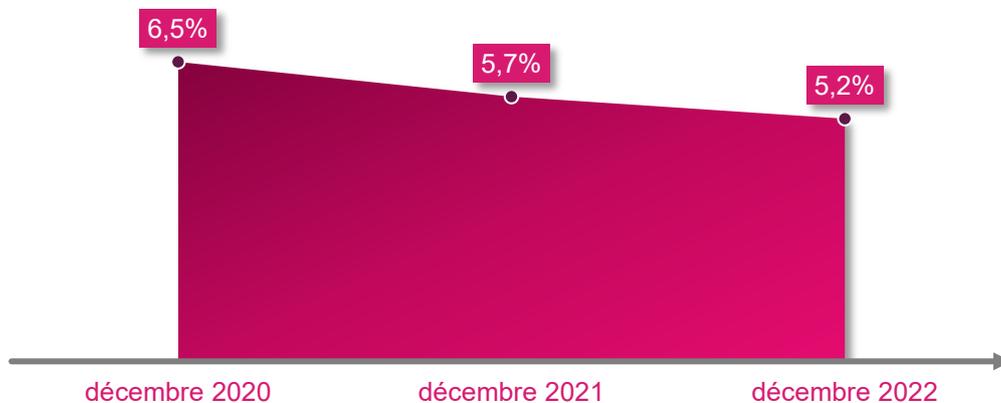
		2022	2021	2020
Nombre de prélèvement d'analyse de produits toxiques et mesures	432	-	-	-
Nombre de visites médicales	461	589	520	367

Dépenses d'amélioration des conditions de travail

		2022	2021	2020
Somme des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'Entreprise au sens de l'article L.236-4 du code du travail	451	N.D.	N.D.	N.D.

Travailleurs inaptes

		2022	2021	2020
Nombre de salariés déclarés inaptes définitivement à leur emploi par le médecin du travail	471	2	1	2

Effectif à temps partiel *(sur Effectif Inscrit)*

5

FORMATION



FORMATION

Formation professionnelle continue ⁽⁵¹⁾

		2022	2021	2020
Pourcentage de la masse salariale A-1 consacré à la formation	511	3,5 %	3,2 %	3,1%
Montant consacré à la formation	512	6 823 826 €	6 178 193 €	5 895 221 €
Nombre de participants	513	2 029	1 842	1 933
Cadres		1 781	1 649	1 763
Techniciens		248	193	170
Nombre d'heures de formation rémunérées	514	35 305	31 404	25 469
Cadres		34 395	30 209	24 699
Techniciens		910	1 195	770

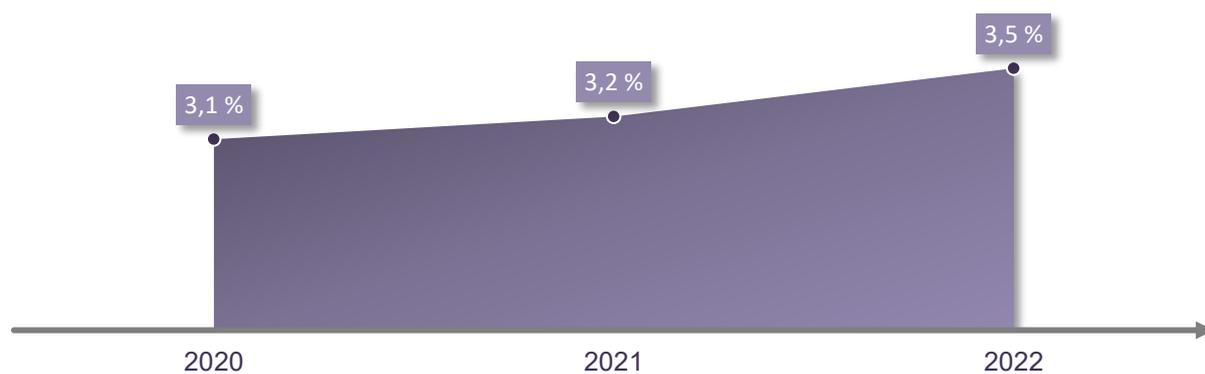
Congés formation ⁽⁵²⁾

		2022	2021	2020
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré	521	1	1	-
Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé de formation non rémunéré	522	-	-	-
Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé de formation	523	-	-	-
Nombre d'heures de congés formation rémunérées	524	1 160	315	-
Cadres		-	-	-
Techniciens		1 160	315	-

Alternance ⁽⁵³⁾

		2022	2021	2020
Nombre de contrats d'alternance conclus dans l'année	531	124	111	107

Dépenses en formation (% de la masse salariale A-1)



RELATIONS PROFESSIONNELLES

6



REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

Élections

	2022	2021	2020
Participation aux élections (par collège) 611			
Participation aux élections du CSE Cadres Techniciens			
Participation aux élections des administrateurs salariés Cadres Techniciens			

Volume global de crédit d'heures utilisées

	2022	2021	2020
Volume global de crédit d'heures utilisées 612	25 994	25 932	25 728
Crédit syndical collectif	2 880	2 880	2 880
Crédit site intranet syndicaux	720	720	720
Comité d'entreprise & CSE	9 624	9 792	9 876
Commissions spécialisées du CE sans CSSCT	4 848	4 908	4 908
Délégués syndicaux	4 034	3 744	3 456
Représentants syndicaux au CE & CSE	720	720	720
Rep. des salariés au Conseil d'administration	1 008	1 008	1 008
CHSCT, Délégué du personnel & CSSCT	2 160	2 160	2 160

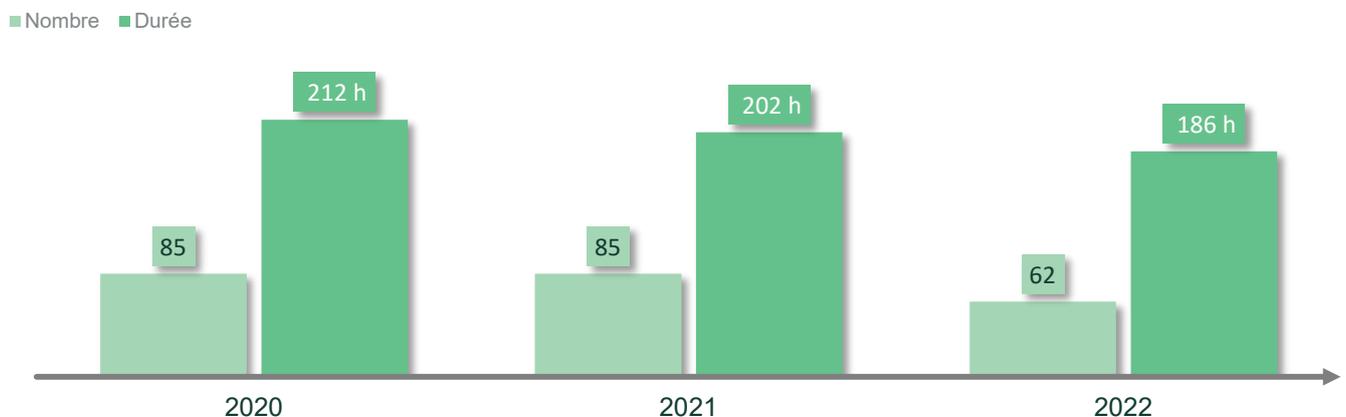
Réunions avec les représentants du personnel

	2022		2021		2020	
	Nombre	Durée	Nombre	Durée	Nombre	Durée
Réunions avec les représentants du personnel	62	186,0 h	85	201,5 h	85	212,0 h
Commissions consultatives paritaires	1	3,0 h	1	2,5 h	1	2,5 h
Comité d'entreprise & CSE	13	52,0 h	14	56,0 h	17	52,0 h
Commissions spécialisées du CSE (1)	15	28,0 h	35	39,0 h	29	41,0 h
CHSCT & CSSCT	4	10,0 h	3	7,0 h	4	8,0 h
Commission harcèlement	-	-	1	4,0 h	-	-
Délégués Syndicaux	13	39,0 h	14	42,0 h	17	51,0 h
Comité de Groupe	2	10,0 h	2	8,0 h	2	8,0 h
Commission de conciliation	-	-	-	-	-	-
Commission technique d'interprétation	-	-	-	-	-	-
Commission de suivi (accord RTT)	-	-	-	-	-	-
Instances relatives à la politique handicap	3	16,0 h	3	16,0 h	3	24,0 h
Comité de concertation	2	7,0 h	2	7,0 h	2	8,0 h
Comité européen	1	5,0 h	1	2,0 h	1	4,0 h
Comité de veille RPS	8	16,0 h	9	18,0 h	9	13,5 h

(1) En 2020, la crise sanitaire en France a nécessité la mise en place de réunions COVID, 11 ont eu lieu entre mars et avril 2020 jusqu'à la création d'une commission spécifique en mai 2020.

Cette commission a tenu 24 réunions dans le cadre du COVID en 2020, 30 réunions en 2021 et 7 réunions en 2022.

Réunions avec les représentants du personnel



Accords signés dans l'année (614)

Rémunérations et périphériques

Accord relatif à la NAO 2023
Avenant n°2 à l'accord d'intéressement
Accord relatif à des mesures exceptionnelles en faveur du pouvoir d'achat
Accord sur le déblocage exceptionnel de la participation et de l'intéressement

Dialogue Social**Diversité****Autres**

Avenant n°3 à l'accord sur le travail à distance
Accord de révision relatif aux garanties complémentaires incapacité, invalidité et décès
Accord relatif à la prise en charge des frais de transport
Avenant n°4 à l'accord relatif au périmètre de l'UES
Avenant n°2 l'accord sur les frais de santé

Congés de formation

	2022	2021	2020
Formation économique, sociale et syndicale			
Nombre de bénéficiaires	-	-	42
Durée totale des congés (en jours)	-	-	42
Formation CHSCT			
Nombre de bénéficiaires	-	33	12
Durée totale des congés (en jours)	-	45	36
Formation prud'homale			
Nombre de bénéficiaires	-	-	-
Durée totale des congés (en jours)	-	-	-

Procédures

	2022	2021	2020
Nombre d'instances judiciaires engagées dans l'année et où l'entreprise est en cause 623	-	-	1
Dont procédures individuelles	-	-	1
Dont procédures collectives	-	-	-
Nombre de mises en demeure et de procès verbaux de l'inspecteur du travail pendant l'année 624	-	-	-

ACCUEIL DES COLLABORATEURS ET INFORMATIONS

Les indicateurs 622 - Accueil
623 - informations

sont maintenant disponibles dans la rubrique «Informations Complémentaires»
en annexe 3 (P.78)

AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE

7

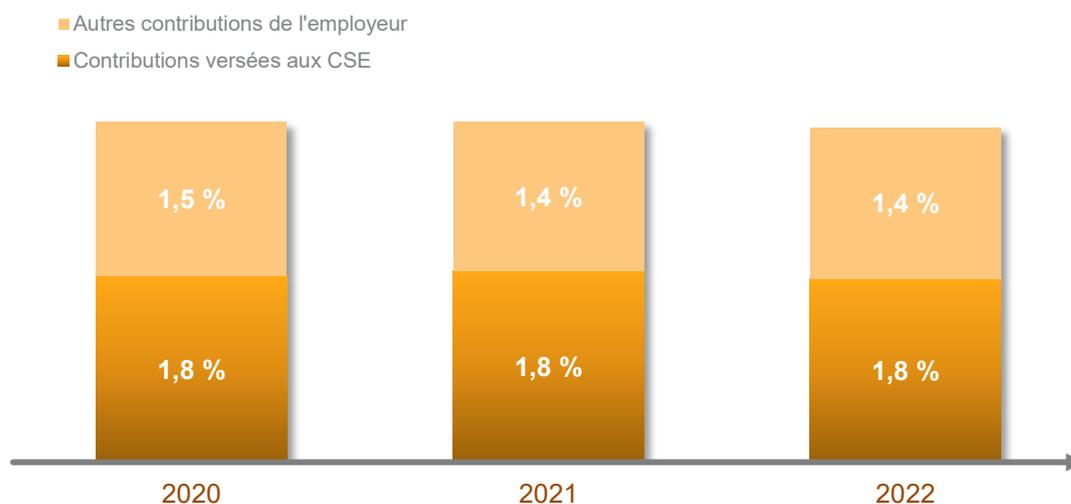


AUTRES CONDITIONS RELEVANT DE LA VIE DE L'ENTREPRISE

Œuvres sociales

Œuvres sociales	71	2022	2021	2020
Contributions versées aux CSE	712	3 594 181	3 634 046	3 494 133
dont Participation du CSE aux modes d'accueil de la petite enfance		139 151	135 688	129 301
Autres contributions de l'employeur	711	2 967 372	2 830 441	2 886 342
Crèches		314 443	357 777	351 223
Centres de loisirs		92 503	114 115	93 163
Restauration		407 295	243 638	312 651
1% Logement		788 571	781 799	805 307
Transport		1 051 177	1 014 962	1 015 073
Vacances		N.D.	N.D.	N.D.
Services Médicaux		313 382	318 149	308 925
Divers		-	-	-
Autres charges sociales	72	2022	2021	2020
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de prévoyance (milliers d'euros)	721	4 816	4 782	4 697
Coût pour l'entreprise des prestations complémentaires de vieillesse (milliers d'euros)	722	40 326	39 954	38 341

Œuvres sociales (en % de la masse salariale)



ANNEXES

P. 58

**ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE
(FEMMES / HOMMES)**

P. 72

RAPPORT TEMPS PARTIEL

P. 78

**INFORMATIONS
COMPLÉMENTAIRES**

ANNEXE 1



**ÉGALITÉ
PROFESSIONNELLE
(FEMMES / HOMMES)**

CONDITIONS GÉNÉRALES D'EMPLOI

Effectif

Structure par contrat et par classification	2022		2021		2020	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	919	944	896	955	874	946
CDI	904	934	882	948	855	936
CDD	15	10	14	7	19	10
Techniciens	39	4	50	7	61	8
CDI	39	4	50	7	60	7
CDD	-	-	-	-	1	1
Autres	93	62	80	60	87	50
Alternants	93	62	80	60	87	50
Etudiants à temps partiel	-	-	-	-	-	-
Autre catégorie (non repris à l'effectif payé)	-	-	-	-	-	-
Global	1 051	1 010	1 026	1 022	1 022	1 004
CDI	943	938	932	955	915	943
CDD	15	10	14	7	20	11
Autres	93	62	80	60	87	50

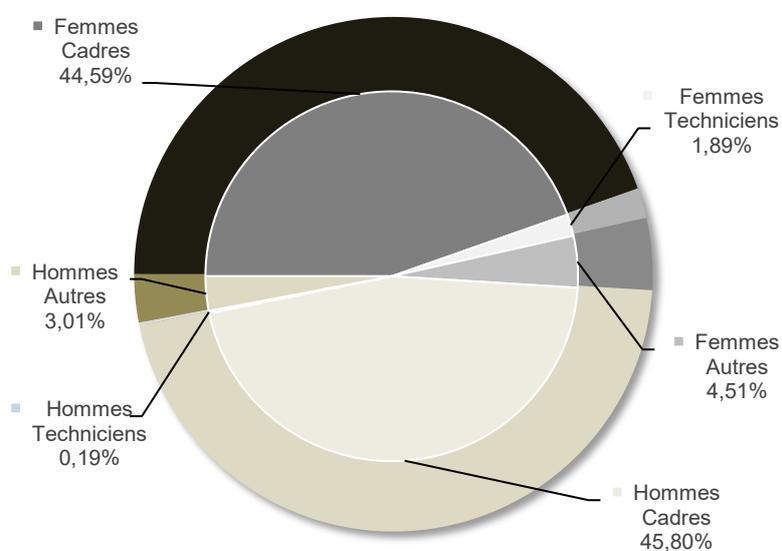
Effectif par âge

Structure par tranche d'âge et par classification	2022		2021		2020	
	F	H	F	H	F	H
Cadres						
-35 ans	8,8 %	10,4 %	8,1 %	9,9 %	7,7 %	9,6 %
35 - 50 ans	16,9 %	14,9 %	16,9 %	15,7 %	17,3 %	15,9 %
+ de 50 ans	18,9 %	20,4 %	18,8 %	21,0 %	18,1 %	21,2 %
Âge moyen	46,5	46,5	46,5	46,7	46,4	46,8
Techniciens						
-35 ans	0,10 %	-	0,05 %	-	0,2 %	-
35 - 50 ans	0,2 %	-	0,3 %	0,0 %	0,4 %	0,1 %
+ de 50 ans	1,6 %	0,2 %	2,1 %	0,3 %	2,4 %	0,3 %
Âge moyen	56,1	60,5	56,8	57,9	54,8	56,1
Autres						
-35 ans	4,5 %	3,0 %	3,9 %	2,9 %	4,3 %	2,5 %
35 - 50 ans	-	-	0,05 %	-	-	-
+ de 50 ans	-	-	-	-	-	-
Âge moyen	23,5	23,7	23,4	23,6	23,8	23,9
Global						
-35 ans	13,4 %	13,4 %	12,0 %	12,8 %	12,2 %	12,1 %
35 - 50 ans	17,1 %	14,9 %	17,3 %	15,8 %	17,7 %	16,0 %
+ de 50 ans	20,5 %	20,6 %	20,8 %	21,3 %	20,5 %	21,5 %
Âge moyen	44,8	45,2	45,2	45,4	45,0	45,7

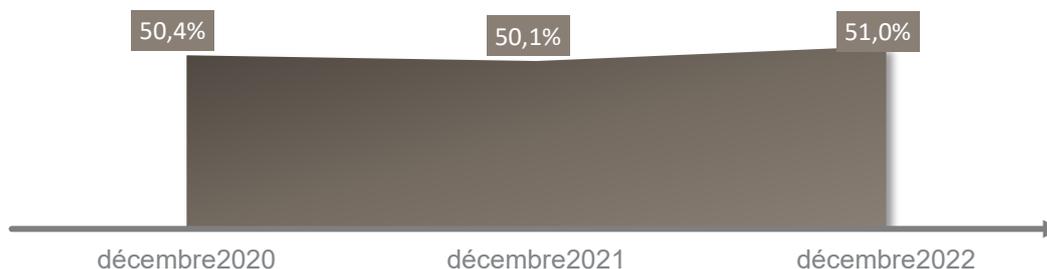
Ancienneté moyenne par classification

Structure par classification de l'ancienneté moyenne	2022		2021		2020	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	17,2	16,5	17,4	16,6	17,4	16,7
L	21,4	22,8	21,1	22,2	20,6	21,8
K	20,4	18,8	20,2	18,8	19,8	18,0
J	15,9	14,7	16,2	14,4	16,6	15,1
I	14,5	9,4	15,2	11,2	15,1	11,1
H	14,3	4,1	15,1	4,3	15,6	5,8
Techniciens	30,7	41,1	31,4	30,8	28,6	27,0
G	29,5	38,1	30,6	25,8	27,6	21,9
F	33,8	44,2	33,0	43,2	32,0	42,2
E	41,1	-	40,1	-	39,1	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
Autres	0,6	0,6	0,6	0,5	0,7	0,6
Global (CDI+CDD)	17,7	16,6	18,2	16,7	18,1	16,7
Global CDI	17,9	16,7	18,4	16,8	18,5	16,9

Répartition des effectifs par classification



Évolution de la part des femmes dans l'effectif



Évolution de la part des femmes chez les cadres



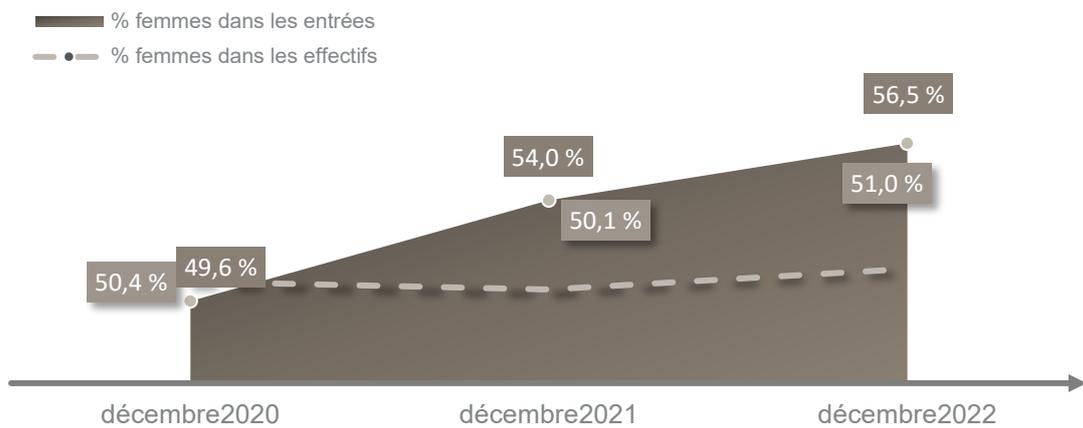
Durée et organisation du temps de travail

	2022		2021		2020	
	F	H	F	H	F	H
Durée du travail	1 051	1 010	1 026	1 022	1 022	1 004
Temps complet	952	1 001	918	1 013	902	993
Temps partiel	99	9	108	9	120	11
Organisation du travail	1 023	947	998	954	991	927
Travail en équipe	-	-	-	-	-	-
Régime heures	170	66	173	68	195	60
Régime jours	822	799	791	793	765	781
Autres régimes	31	82	34	93	31	86
Congés longue durée (6 mois)	20	12	14	5	10	9
Cadres	20	12	14	5	10	9
Congés parentaux	5	1	4	1	2	2
Congés sabbatiques	2	1	1	-	2	1
Autres congés	13	10	9	4	6	6
Techniciens	-	-	-	-	-	-
Congés parentaux	-	-	-	-	-	-
Congés sabbatiques	-	-	-	-	-	-
Autres congés	-	-	-	-	-	-

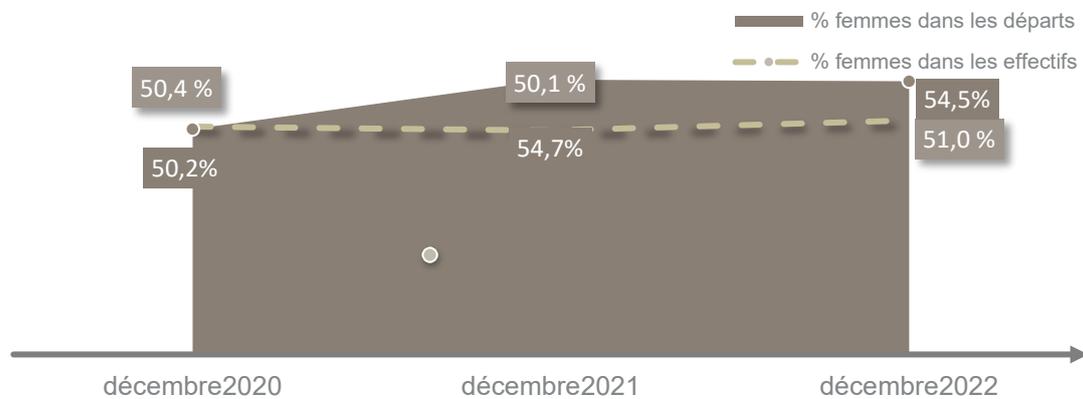
Flux

	2022		2021		2020	
	F	H	F	H	F	H
Entrées à l'effectif payé	+222	+171	+155	+132	+119	+121
Entrée CDI	+164	+153	+95	+112	+74	+106
Dont recrutements externes directs	+61	+74	+39	+61	+33	+65
Dont les transformations de contrat	+9	+7	+8	+6	+4	+3
Dont mobilités entrantes (provenant du groupe Crédit Agricole)	+94	+72	+48	+45	+37	+38
Entrée CDD (hors alternance et auxiliaires de vacances)	+58	+18	+60	+20	+45	+15
Départs CDI à l'effectif payé	-155	-162	-75	-93	-82	-105
Cadres	-145	-160	-69	-92	-73	-105
Démissions	-29	-29	-15	-24	-9	-14
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-24	-26	-19	-19	-21	-24
Licenciements	-2	-2	-	-2	-5	-4
Départs au cours de la période d'essai	-4	-5	-4	-2	-3	-4
Décès	-	-	-	-	-1	-
Mobilités	-60	-52	-26	-37	-31	-51
Ruptures conventionnelles	-8	-11	-4	-8	-3	-8
Autres départs	-18	-35	-1	-	-	-
Techniciens	-10	-2	-6	-1	-9	-
Démissions	-	-	-1	-1	-1	-
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-6	-2	-1	-	-6	-
Licenciements	-2	-	-	-	-1	-
Départs au cours de la période d'essai	-	-	-	-	-	-
Décès	-1	-	-1	-	-	-
Mobilités	-	-	-2	-	-1	-
Ruptures conventionnelles	-	-	-1	-	-	-
Autres départs	-1	-	-	-	-	-
Départ CDI	-155	-162	-75	-93	-82	-105
Démissions	-29	-29	-16	-25	-10	-14
Départs liés au PSE	-	-	-	-	-	-
Retraites et pré-retraite	-30	-28	-20	-19	-27	-24
Licenciements	-4	-2	-	-2	-6	-4
Départs au cours de la période d'essai	-4	-5	-4	-2	-3	-4
Décès	-1	-	-1	-	-1	-
Mobilités	-60	-52	-28	-37	-32	-51
Ruptures conventionnelles	-8	-11	-5	-8	-3	-8
Autres départs	-19	-35	-1	-	-	-
Sortie CDD (hors alternance et auxiliaires de vacances)	-57	-15	-66	-24	-37	-13

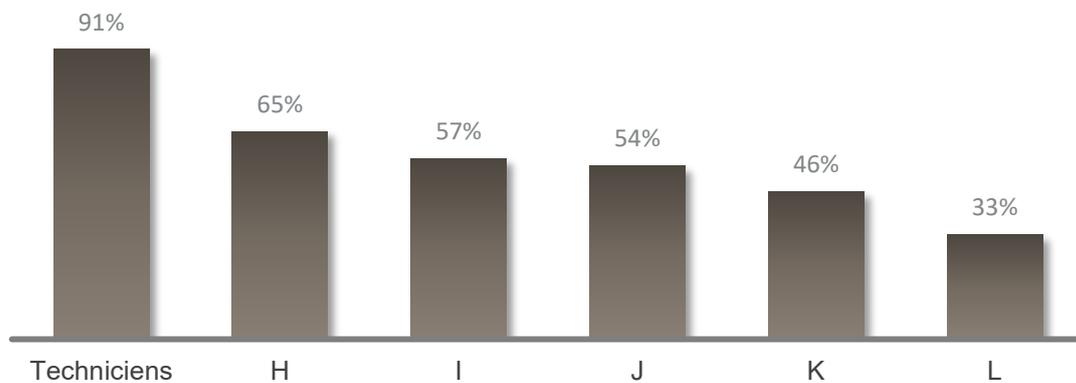
Part des femmes dans les entrées



Part des femmes dans les départs



Part des femmes par classification



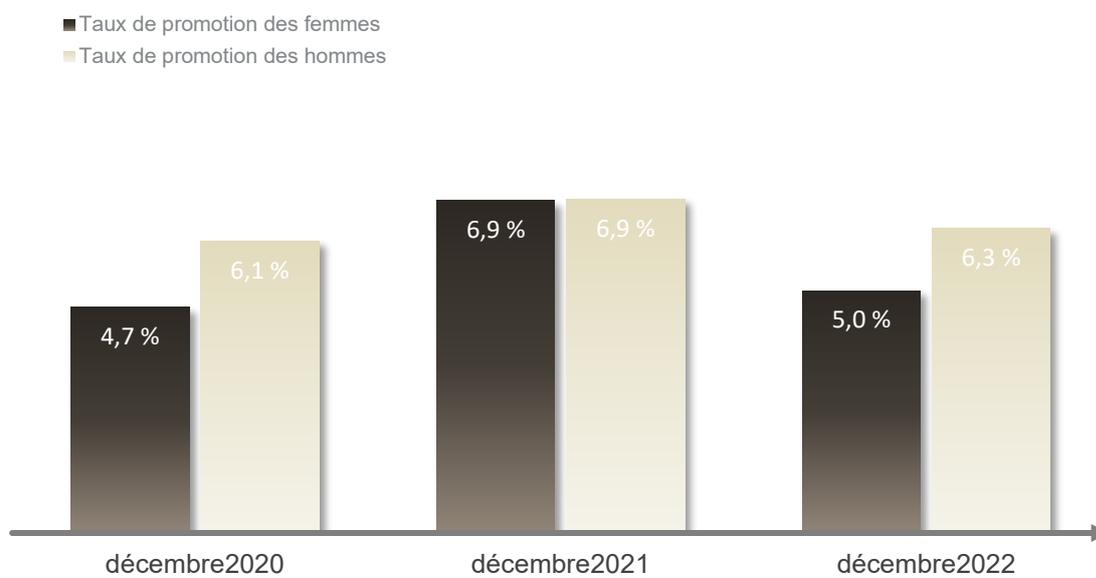
Niveau de classification

	2022		2021		2020	
	F	H	F	H	F	H
Structure par classification	1 051	1 010	1 026	1 022	1 022	1 004
Cadres	919	944	896	955	874	946
L	138	284	137	299	134	295
K	192	224	187	217	174	219
J	269	227	258	240	249	230
I	160	123	149	117	160	133
H	160	86	165	82	157	69
Techniciens	39	4	50	7	61	8
G	31	2	40	5	51	6
F	6	2	8	2	8	2
E	2	-	2	-	2	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
A	-	-	-	-	-	-
Autres	93	62	80	60	87	50

Promotions

	2022		2021		2020	
	F	H	F	H	F	H
Promotion de l'effectif CDI & CDD inscrit	53	64	71	71	48	61
Cadres	47	59	62	70	44	61
<i>Taux de promotion</i>	5,1 %	6,3 %	6,9 %	7,3 %	5,0 %	6,4 %
K à L	6	6	5	6	3	5
J à K	11	20	19	11	10	15
I à J	16	14	19	33	19	23
H à I	14	19	19	20	12	18
Passage cadre G à H	6	5	9	1	3	-
Techniciens	-	-	-	-	1	-
<i>Taux de promotion</i>	-	-	-	-	1,6 %	-
F à G	-	-	-	-	1	-
E à F	-	-	-	-	-	-
D à E	-	-	-	-	-	-
C à D	-	-	-	-	-	-
B à C	-	-	-	-	-	-
Global	53	64	71	71	48	61
<i>Taux de promotion</i>	5,0 %	6,3 %	6,9 %	6,9 %	4,7 %	6,1 %

Taux de promotion par sexe



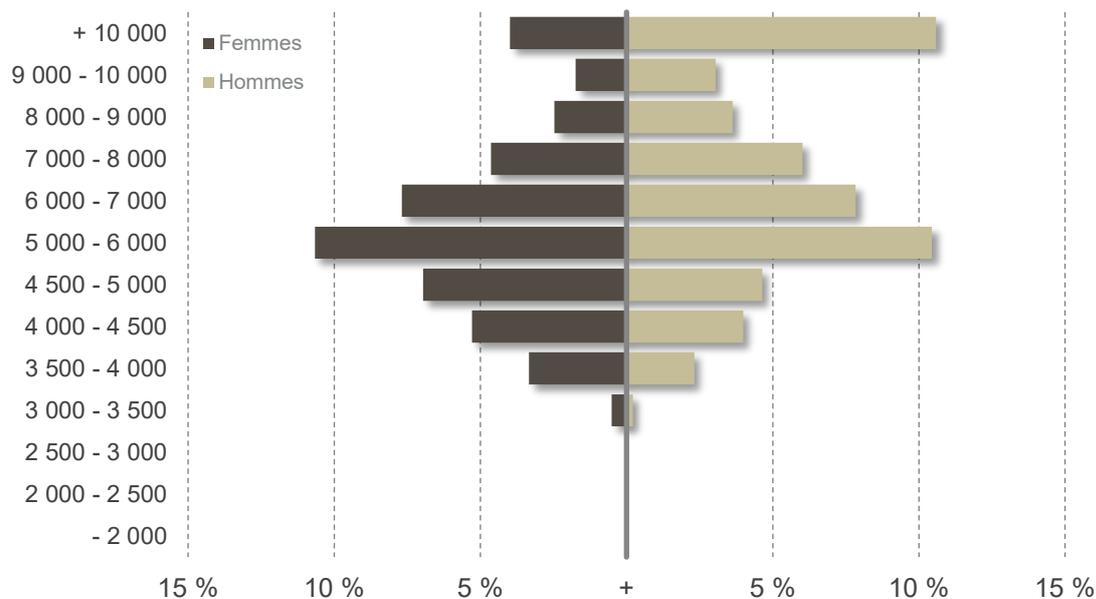
Rémunérations

Grille de rémunération globale mensuelle (*)

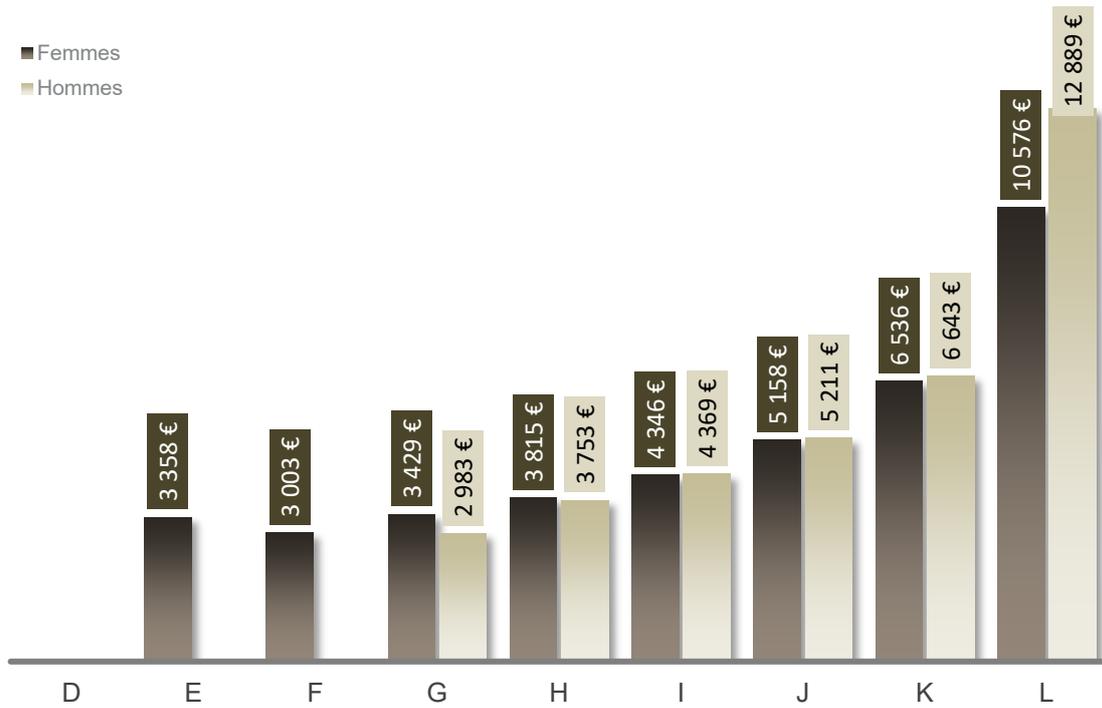
	2022		2021		2020	
	F	H	F	H	F	H
Cadres						
+ 10 000	4,0 %	10,6 %	4,4 %	10,7 %	4,4 %	10,9 %
9 000 - 10 000	1,7 %	3,1 %	1,5 %	2,6 %	1,3 %	2,6 %
8 000 - 9 000	2,5 %	3,6 %	1,7 %	3,0 %	1,9 %	3,2 %
7 000 - 8 000	4,6 %	6,0 %	3,6 %	5,4 %	3,3 %	4,6 %
6 000 - 7 000	7,7 %	7,8 %	6,5 %	7,9 %	6,2 %	8,6 %
5 000 - 6 000	10,7 %	10,4 %	11,1 %	10,1 %	10,5 %	10,6 %
4 500 - 5 000	7,0 %	4,6 %	5,6 %	5,5 %	5,3 %	5,9 %
4 000 - 4 500	5,3 %	4,0 %	7,2 %	4,8 %	7,0 %	4,4 %
3 500 - 4 000	3,3 %	2,3 %	4,3 %	2,5 %	5,3 %	2,1 %
3 000 - 3 500	0,5 %	0,2 %	0,8 %	0,5 %	1,3 %	0,6 %
2 500 - 3 000	-	-	0,1 %	0,1 %	-	-
2 000 - 2 500	-	-	-	-	-	-
- 2 000	-	-	-	-	-	-
Techniciens						
+ 5 000	-	-	-	-	-	-
4 000 - 5 000	17,2 %	-	5,7 %	-	2,4 %	-
3 750 - 4 000	17,2 %	-	11,4 %	-	12,2 %	-
3 500 - 3 750	13,8 %	-	20,0 %	2,9 %	19,5 %	-
3 250 - 3 500	31,0 %	-	28,6 %	-	22,0 %	2,4 %
3 000 - 3 250	6,9 %	6,9 %	17,1 %	5,7 %	24,4 %	7,3 %
2 750 - 3 000	6,9 %	-	2,9 %	2,9 %	4,9 %	2,4 %
2 500 - 2 750	-	-	2,9 %	-	2,4 %	-
2 250 - 2 500	-	-	-	-	-	-
2 000 - 2 250	-	-	-	-	-	-
-2 000	-	-	-	-	-	-

(*) Effectif CDI et CDD payé du 1er janvier au 31 décembre

Répartition de l'effectif par tranche de rémunération (Cadres)

Rémunération mensuelle moyenne de base^(*)

	2022		2021		2020	
	F	H	F	H	F	H
Cadres	5 866 €	7 367 €	5 809 €	7 498 €	5 750 €	7 528 €
L	10 576 €	12 889 €	10 573 €	13 138 €	10 620 €	13 150 €
K	6 536 €	6 643 €	6 244 €	6 424 €	6 205 €	6 369 €
J	5 158 €	5 211 €	4 886 €	5 032 €	4 839 €	4 990 €
I	4 346 €	4 369 €	4 081 €	4 170 €	4 039 €	4 176 €
H	3 815 €	3 753 €	3 753 €	3 544 €	3 706 €	3 632 €
Techniciens	3 375 €	2 983 €	3 317 €	3 003 €	3 266 €	2 958 €
G	3 429 €	2 983 €	3 358 €	3 003 €	3 298 €	2 958 €
F	3 003 €	-	3 015 €	-	3 015 €	-
E	3 358 €	-	3 133 €	-	3 008 €	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
Global	5 776 €	7 357 €	5 699 €	7 474 €	5 621 €	7 498 €
Répartition au Comex Crédit Agricole S.A.	6	10	6	10	4	12

Rémunération mensuelle moyenne de base par classification ^(*)

^(*) Rémunération du mois de décembre, hors primes, de l'effectif payé 12 mois et dont le taux d'activité est redressé à 100%

Formations

Détail des informations sur la formation

	2022		2021		2020	
Participants	F	H	F	H	F	H
Cadres	904	877	816	833	889	874
Techniciens	153	95	128	65	125	45
Global	1 057	972	944	898	1 014	919
Nombre d'heures de formation rémunérées	17 001	18 304	15 147	16 257	12 098	13 372
Cadres	16 346	18 049	14 190	16 019	11 456	13 244
Techniciens	655	255	957	238	642	128
Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé	16	19	16	18	12	15
Salariés en congé individuel de formation						
Cadres	-	-	-	-	-	-
Techniciens	-	1	-	1	-	-
Global	-	1	-	1	-	-
Nombre de contrats en alternance conclus dans l'année						
Apprentissage ou professionnalisation	74	50	60	51	65	42

Répartition de la formation en nombre de participants



Conditions de travail

	2022		2021		2020	
	F	H	F	H	F	H
Salariés percevant une prime de pénibilité	1	-	1	-	1	-
Cadres	1	-	1	-	1	-
Techniciens	-	-	-	-	-	-

Articulation entre la vie professionnelle et l'exercice de la responsabilité familiale

Congés

Crédit Agricole S.A. maintient le salaire pendant les congés de maternité, de paternité ou d'adoption, sous déduction des indemnités journalières. A l'issue d'un congé de maternité ou d'adoption, la salariée a la faculté de prendre un congé rémunéré de 45 jours à plein salaire, ou de 90 jours à demi-salaire.

Congés de paternité

L'accord de l'UES Crédit Agricole S.A. relatif à l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes signé le 20 novembre 2020, dans son article 6, porte la durée du congé de paternité et d'accueil de l'enfant à **28 jours calendaires** incluant une période incompressible de 7 jours, quel que soit le nombre d'enfant à naître. La première partie obligatoire du congé de paternité conventionnel (7 jours) doit être prise dans la continuité du congé de naissance (3 jours), la deuxième partie non obligatoire du congé, soit 21 jours peut être prise dans les 6 mois qui suivent la naissance de l'enfant. Elle peut être fractionnée en deux périodes d'une durée minimale de 5 jours calendaires chacune.

	Nombre de salariés	Total jours théo.	Total jours pris	% jours pris
Cadres	30	840	591	70,4 %
Techniciens	-	-	-	-
Global	30	840	591	70,4 %

Organisation du temps de travail dans l'entreprise

	2022		2021		2020	
	F	H	F	H	F	H
Temps partiel (nombre de salariés)	99	9	108	9	120	11
Cadres	91	9	96	9	104	11
Techniciens	8	-	12	-	16	-
Congé enfant malade (en jours)	324	115	185	110	158	94
Cadres	323	115	184	110	144	94
Techniciens	1	-	1	-	14	-

Services de proximité

Participation de l'entreprise aux modes d'accueil de la petite enfance : cf. «œuvres sociales» dans la partie 7 «autres conditions».

	2022	2021	2020
Dépenses éligibles au crédit d'impôt famille (dépenses de crèches)	314 443 €	357 777 €	351 223 €

ANNEXE 2

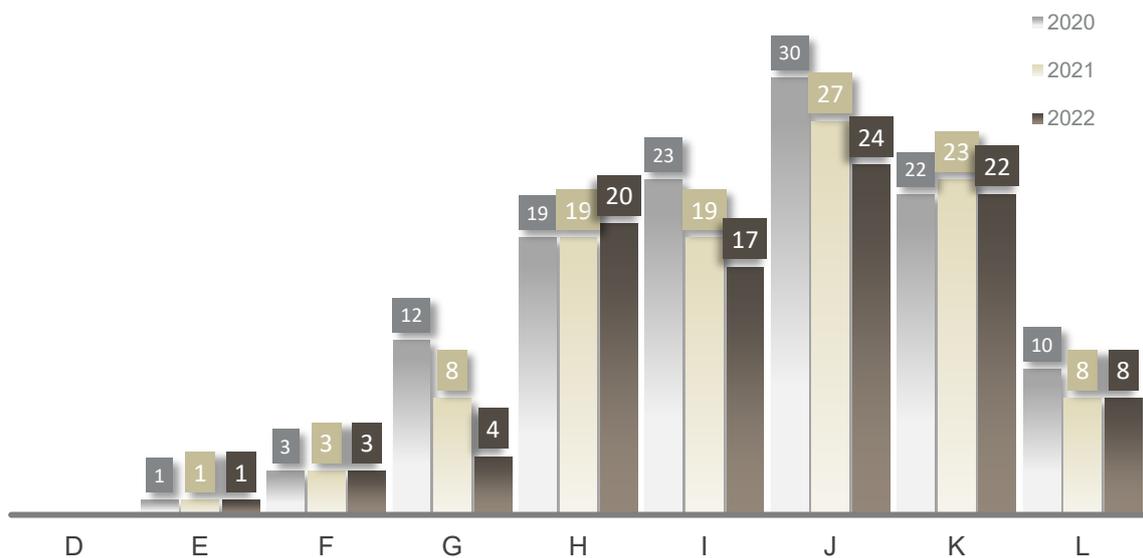


**RAPPORT
TEMPS PARTIEL**

Répartition des effectifs à temps partiel

	2022		2021		2020	
41	F	H	F	H	F	H
Cadres	91	9	96	9	104	11
L	8	2	8	2	10	2
K	22	5	23	3	22	4
J	24	1	27	1	30	2
I	17	1	19	2	23	2
H	20	-	19	1	19	1
<i>% effectifs inscrit</i>	9,9 %	1,0 %	10,7 %	0,9 %	11,9 %	1,2 %
Techniciens	8	-	12	-	16	-
G	4	-	8	-	12	-
F	3	-	3	-	3	-
E	1	-	1	-	1	-
D	-	-	-	-	-	-
C	-	-	-	-	-	-
B	-	-	-	-	-	-
A	-	-	-	-	-	-
<i>% effectifs inscrit</i>	20,5 %	0,0 %	24,0 %	0,0 %	26,2 %	0,0 %
Total	99	9	108	9	120	11
<i>% effectifs inscrit</i>	9,4 %	0,9 %	10,5 %	0,9 %	11,7 %	1,1 %

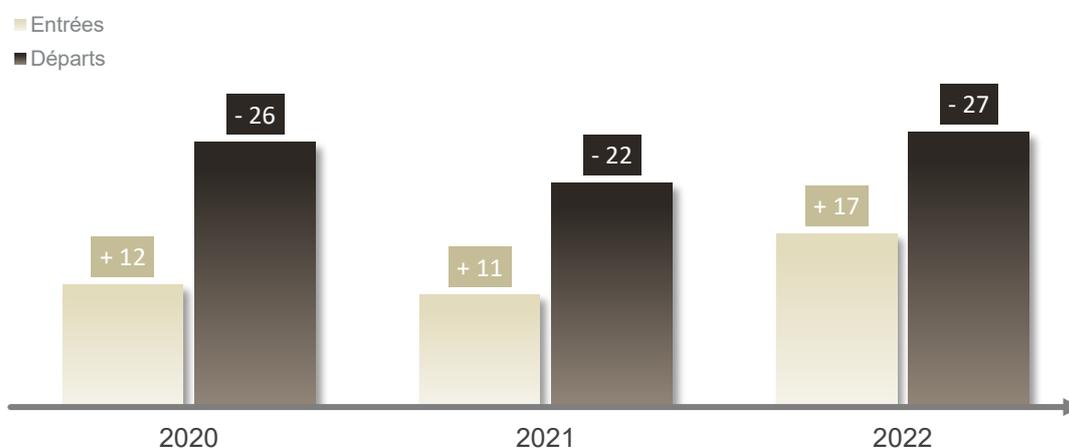
Structure par classification des femmes à temps partiel



Flux

41	2022		2021		2020	
	F	H	F	H	F	H
Entrées	+17	+4	+11	+1	+12	+2
Passages à temps partiel	+7	+4	+7	+1	+8	+1
Entrées de salariés travaillant à temps partiel	+10	-	+2	-	+1	-
Reprises d'activité de salariés travaillant à temps partiel	-	-	+2	-	+3	+1
Départs	-27	-4	-22	-3	-26	-4
Retours à temps complet	-12	-2	-10	-2	-9	-1
Départs de salariés travaillant à temps partiel	-15	-1	-10	-1	-15	-3
Suspensions d'activité de salariés travaillant à temps partiel	-	-1	-2	-	-2	-
Flux net sur effectifs à temps partiel	-10	-	-11	-2	-14	-2

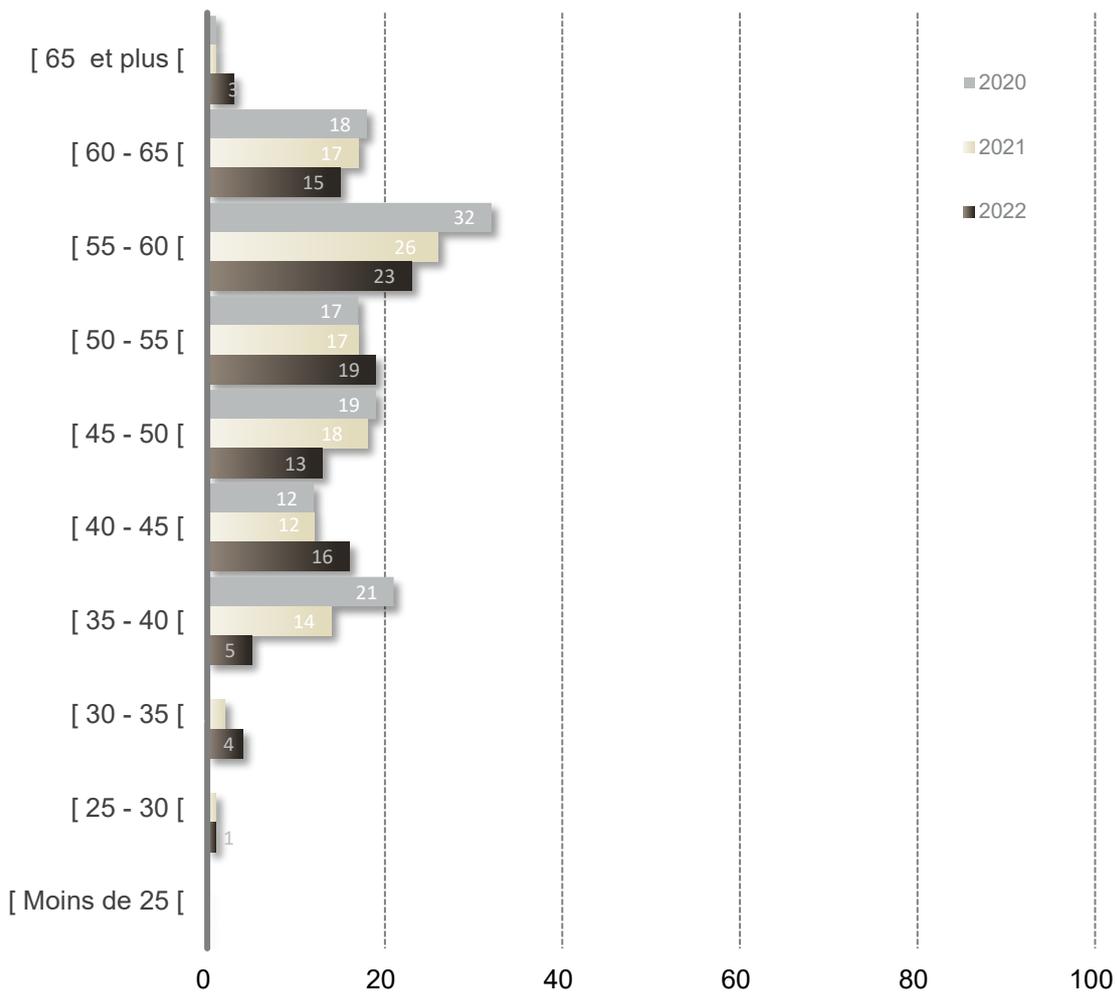
Détail des entrées et départs des femmes à temps partiel



Structure par âge

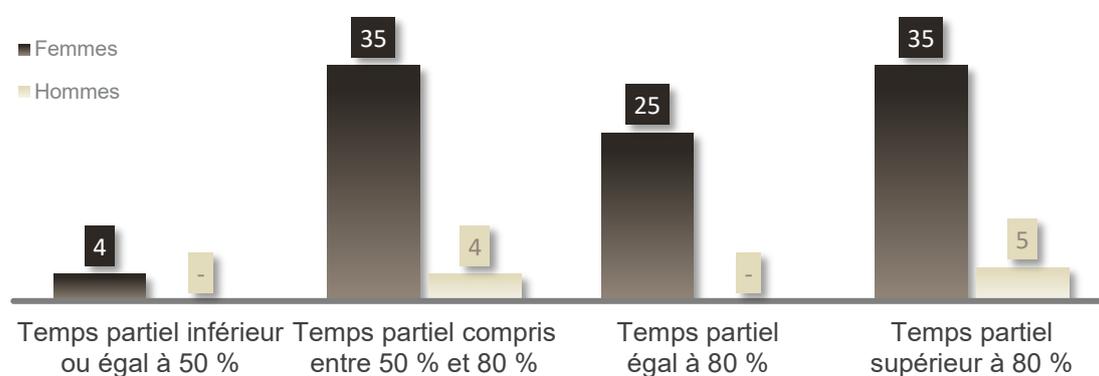
	2022		2021		2020	
	F	H	F	H	F	H
[65 et plus [3	-	1	-	1	-
[60 - 65 [15	3	17	1	18	1
[55 - 60 [23	3	26	4	32	3
[50 - 55 [19	2	17	2	17	5
[45 - 50 [13	-	18	-	19	-
[40 - 45 [16	-	12	1	12	-
[35 - 40 [5	1	14	-	21	1
[30 - 35 [4	-	2	1	-	1
[25 - 30 [1	-	1	-	-	-
[Moins de 25 [-	-	-	-	-	-
Total	99	9	108	9	120	11
Age moyen	51,4	55,3	50,8	51,4	51,1	52,1

Structure par âge des femmes à temps partiel



Structure par taux d'activité

	2022		2021		2020	
	F	H	F	H	F	H
Temps partiel inférieur ou égal à 50 %	4	-	3	-	2	1
Temps partiel compris entre 50 % et 80 %	35	4	36	5	40	3
Temps partiel égal à 80 %	25	-	30	-	35	1
Temps partiel supérieur à 80 %	35	5	39	4	43	6



ANNEXE 3



**INFORMATIONS
COMPLÉMENTAIRES**

Accueil des collaborateurs et informations

Accueil des collaborateurs (622) et **Informations** (623)

Tout candidat, dès la signature de son contrat de travail, accède aux informations utiles à son intégration : livret d'accueil, textes réglementaires, conventions ainsi qu'à des informations pratiques ou administratives.

A son arrivée dans l'entreprise, le salarié de l'UES Crédit Agricole S.A. peut consulter l'ensemble des documents et informations nécessaires à son environnement RH.

Il est informé de manière régulière sur la vie de l'entreprise et du Groupe : sa stratégie, son organisation, ses enjeux... Cette mission est principalement assurée par la Direction de la Communication du groupe Crédit Agricole S.A.

Les principaux outils de communication Groupe :

- Le site corporate d'actualité du groupe Crédit Agricole : www.credit-agricole.com (environ 300 000 visites par mois),
- Le « 60 secondes » : newsletter d'information quotidienne envoyée à plus de 100 000 collaborateurs (en trois langues),
- La newsletter Projet du Groupe, bimestrielle, qui traite de sujets relatifs à la stratégie du Groupe, à sa Raison d'être, au PMT, et à l'état d'avancement des Projets Client, Humain et Sociétal
- La communication de proximité via Info Campus, la newsletter d'actualités et événementiels à destination des collaborateurs des campus Evergreen et SQY Park,
- Le social Wall, la plateforme de référence pour le groupe Crédit Agricole, permettant d'agréger tous les comptes sociaux officiels du Groupe - 2 000 visiteurs uniques par mois,
- Les communiqués de presse : environ 257 diffusions en 2021,
- La communication managériale Dirigeants, avec notamment la réunion des dirigeants Cercle 1 et la web app MyNews.

La Direction des Ressources Humaines Groupe et celle des entités de l'UES Crédit Agricole S.A. sont en charge de la Communication interne RH. Elles informent les collaboratrices et collaborateurs sur les sujets d'actualité RH de de leur entité et du Groupe.

« **Me&CA** », le portail RH Groupe et entité accompagne le collaborateur :

- **dans son parcours professionnel**, en lui donnant accès à toute l'information RH du Groupe et de Crédit Agricole SA : actualités internes, politiques sociales, engagements, projets RH, événements, agendas, offres d'emploi internes, mouvements...)
- **dans son quotidien**, grâce aux offres mises à sa disposition sur les sujets importants de son cadre de travail, de la santé, du bien-être, des avantages et services.

Intuitif et interactif, ce portail est conçu comme une interface smartphone et permet de personnaliser son utilisation, de commenter et partager les contenus mais également de répondre à des quiz.

Le collaborateur dispose d'un accès direct aux outils et services RH suivants :

- MyJobs : bbourse de l'emploi interne permettant aux collaborateurs du Groupe d'effectuer une veille sur les ouvertures de postes et d'anticiper une éventuelle mobilité,
- MyDev : l'outil de gestion RH pour suivre les étapes importantes de la carrière du salarié : évaluations, entretiens annuels, demande de formation, expériences professionnelles ...

- PayOnLine : l'espace personnel de gestion administrative RH permettant de mettre à jour ses données, de suivre ses droits et solde de congés, son compte épargne temps, de poser ses congés/absences, ...
- AskOnLine : accès direct à une base actualisée de connaissances aux questions pratiques de leur environnement RH.

Me&CA donne également accès à la plateforme de formation E-campus, au site du Comité Social et Economique, à l'espace syndical, à Amundi Epargne salariale ainsi qu'à l'appli CA Ma santé.

Ce portail est complété par des **campagnes d'information** régulières mettant principalement en avant les thématiques de développement de carrière (employabilité, digital, mobilité, formation, mixité, diversité...).

Ces campagnes sont **relayées via des supports numériques** :

- Le « MAG RH », magazine digital trimestriel comprenant un dossier, des actualités, des vidéos, des interviews, des chiffres clés... sur les principales infos RH du moment,
- Le « Flash RH », newsletter régulière consacrée à l'actualité RH pratique (démarches, accords, inscriptions aux événements, infos pratiques d'administration et gestion RH, dates clés...).
- Le « Flash RH Managers », newsletter ponctuelle présentant aux managers les actions utiles à la gestion de leurs équipes,
- Des formats ad hoc : événements, conférences, affichages et des supports spécifiques, digitaux ou papier.

ACCOMPAGNEMENT RH

Dans l'objectif d'instaurer un dialogue de progrès et favoriser le développement professionnel, différents types d'échanges annuels entre le collaborateur et son manager sont proposés au sein de Crédit Agricole SA :

- **L'Evaluation en Responsabilité a pour objectif de rendre chaque collaborateur acteur de son développement à travers une auto-évaluation.**

Sur la base de cette auto-évaluation le manager et le collaborateur échangent sur la performance globale de l'année ainsi que sur l'identification des points forts et des axes de d'améliorations.

Afin d'accompagner les collaborateurs et les managers dans la préparation de cet échange, la Direction des Ressources Humaines met à disposition :

- Le Guide de la Campagne Evaluation & Développement ;
- Le document Exemples de compétences ;
- Un webinaire pour l'ensemble des collaborateurs et des managers ;
- Un coaching dédié pour les managers.

- **L'entretien professionnel, est axé sur les perspectives d'évolution du collaborateur, le développement de ses compétences** et ses éventuels besoins en formation.

Les orientations définies à cette occasion visent à **accompagner les transformations** et à permettre au collaborateur de s'adapter à un environnement en constante évolution.

- **L'entretien professionnel récapitulatif** a lieu tous les 6 ans et a pour objectif d'établir un résumé du parcours professionnel du salarié. Il s'adresse aux collaborateurs ayant au moins 6 ans d'ancienneté au sein de Crédit Agricole S.A.
- **L'entretien de gestion** mené par les Gestionnaires Ressources Humaines (GRH) pour l'accompagnement des collaborateurs : souhait de mobilité exprimé, trajectoire de carrière, suivi de prise de poste, développement personnel, retraite...

Des actions spécifiques d'accompagnement sont proposées aux **collaborateurs en démarche de mobilité** :

- Dans le cadre d'un entretien de gestion les équipes de Gestion Ressources Humaines sont présentes auprès des collaborateurs pour construire leur projet de mobilité,
- Les Ateliers mobilité : animés par les GRH et ouverts à tous, ces séances rappellent les fondamentaux et proposent une méthodologie et des exercices pratiques pour développer un projet professionnel, travailler son CV et préparer ses entretiens de recrutement,
- Le Comité Mobilité Intra RH CASA : instance hebdomadaire de partage des postes disponibles et des profils de collaborateurs en mobilité.

En complément de cet accompagnement, l'outil **JobMaker** est proposé aux collaborateurs en démarche active de mobilité. Grâce à des ateliers de mise en pratique, ce « coach digital de carrière » permet de faire le point sur son parcours et son projet professionnel, l'identification de ses compétences et ses motivations.

**AGIR CHAQUE JOUR DANS VOTRE INTÉRÊT
ET CELUI DE LA SOCIÉTÉ**

