



En pages 2 et 3

CSE du 18/07/2024
IDIA, CATE
Régime santé
Bilan handicap

En page 3

Nouveaux arrivants
Enveloppe loisirs CSE

En page 4

Coup de ❤️
Les écogestes numériques

En page 5

Faut-il avoir peur de l'IA ?

En page 6

Jeux Olympiques et Paralympiques

l'IMR est de retour !

Comme vous l'avez très certainement constaté, le **lancement de la campagne de l'IMR** (Indice de Mise en Responsabilité) a débuté avec **déjà 3 messages reçus** à ce sujet avant même son lancement le 17 septembre (voir entre autres le message de Philippe BRASSAC envoyé aux collaborateurs le 10 septembre 2024).

Et ce n'est que le début ! Comme chaque année, vous aurez peut-être **l'impression qu'il n'y a plus que l'IMR qui compte !**

Mais **cet outil a son importance pour « prendre le pouls des collaborateurs ».**



Il est **poussé depuis plusieurs années par la Direction** comme l'outil de mesure du **Projet Humain** destiné à faire progresser le collectif d'entreprise.

La **CFTC** comprend l'abondance de communication autour de cette enquête mais note encore des progrès à faire dans la restitution qui en est faite. Souvent les collaborateurs n'ont droit qu'à **une restitution synthétique sur le taux de réponse et quelques indicateurs savamment poussés sur leur « satisfaction ».**

La **CFTC** note toutefois que l'an passé, la **DRH du groupe Casa** a admis que **« vous êtes encore trop nombreux à évoquer des situations de stress et de trop forte pression... Vous exprimez aussi un vrai besoin de reconnaissance.** Même si la perception de la rémunération s'est améliorée et que vous reconnaissez les efforts faits par le groupe pour pallier l'inflation, vos attentes en la matière demeurent importantes. »

Quelques Directions de Casa ou des entités, à l'instar d'IDIA, déclinent des plans d'actions ad hoc, ce qui donne alors vraiment du sens à cette enquête annuelle.

La **CFTC** souhaite vivement que **toutes les Directions de Casa s'en inspirent.** Il faudrait qu'elles cherchent à **comprendre les réponses** de leurs collaborateurs qui peuvent, sur certains items, être **en décalage avec le satisfecit affiché.**

Les situations sont différentes d'une Direction à l'autre, les plans d'actions doivent donc être adaptés en conséquence, mais ils **doivent ensuite être déclinés et suivis.**

Les verbatims sont aussi de précieux indicateurs de l'état d'esprit d'une équipe ou d'un groupe de personnes. Le questionnaire leur laisse malheureusement peu d'espaces au profit de questions fermées, faciles à agréger par le prestataire.

Nos conseils pour que cet IMR soit vraiment utile :

- ✓ **Répondez sans tarder**, vous éviterez ainsi des relances inutiles et gagnerez du temps, vous comme votre manager. Vous serez ainsi tous plus efficaces.
- ✓ **Prenez bien le temps de lire les questions fermées avant d'y répondre** pour être sûr que cela reflète bien votre opinion.
- ✓ **Saisissez cette occasion pour vous exprimer librement.** Plus les réponses seront argumentées, plus elles auront de portée.
- ✓ **Ne ratez pas les commentaires libres pour vous exprimer.** Tous les commentaires seront lus. Peut-être aurez-vous la surprise de constater que votre commentaire aura été retenu, si les mots qu'il contient sont détectés par l'Intelligence artificielle (voir nos articles en pages 4 et 5) ! 😊
- ✓ Ensuite dans vos réunions d'équipe, **exigez une restitution et un plan d'actions au sein de votre Direction.**





LA CFTC
À VOS
CÔTÉS



RIEN N'EST ACQUIS
CONSTRUISONS ENSEMBLE
NOTRE AVENIR

Sujets abordés lors du CSE du 18 juillet 2024

Représentation du CSE au sein des Conseils d'administration d'IDIA et CA Transitions et Energies

Ce point figurait à l'ordre du jour du **CSE du 18 juillet 2024**. A cette occasion **la CFTC** a présenté **2 candidats** pour ces **2 conseils d'administration**. Ils n'ont pas été désignés lors du vote par **les élus**, mais c'est quand même l'occasion de saluer et de rappeler à **tous nos collègues de l'UES Crédit Agricole S.A.**, que **vos élus CFTC restent à vos côtés en toutes circonstances**, que vous soyez basés chez :

- ✓ **Crédit Agricole SA,**
- ✓ **FONCARIS, PLEINCHAMP, PROGICA,**
- ✓ **CACIF, IDIA,**
- ✓ **Crédit Agricole TRANSITIONS et ENERGIES,**
- ✓ **Crédit Agricole SANTE et TERRITOIRES,**
- ✓ **à Montrouge, à Saint-Quentin en Yvelines ou autres**
- ✓ **ou encore mis à disposition d'une autre entité.**

CRÉDIT AGRICOLE S.A.

Régime santé 2023 CAsa

Le **Cabinet Mercer** a présenté le bilan du **régime santé CAsa 2023** aux **élus de la Commission des Politiques Sociales (CPS)** le 27 juin dernier puis ce bilan a été commenté en **CSE** le 18 juillet 2024.



Les cotisations sont normalement réglées mensuellement pour **75%** de leur montant **par CAsa et 25% par les salariés**. Mais depuis le 1/10/2022 et jusqu'au 30/9/2024, **un moratoire**, financé sur les réserves des années précédentes, a été mis en place **pour la part des cotisations salariées**.

Le ratio Sinistres (S) sur Primes (P) (aussi appelé Prestations/Cotisations P/C) mesure le résultat du compte frais de santé. Le compte est **beneficiaire s'il est inférieur à 100%**. **C'est le cas, en 2023 pour les salariés actifs chez CAsa et leurs ayants droits avec un ratio à 89,6%**. Il y a donc eu plus de cotisations que d'indemnités. Malheureusement le **delta n'alimente pas les réserves** et il est **conservé par PREDICA**.

Consulter le bilan santé CAsa 2023

Dans leur compte-rendu, **les élus de la CPS** demandent **une prolongation du moratoire jusqu'au 31/12/2024** et demandent la **constitution d'un fond de réserve** ainsi que **l'amélioration des garanties sur certaines prestations** mal ou pas couvertes par les garanties actuelles.

lire le compte-rendu de la CPS

Une négociation devrait commencer au 2nd semestre 2024 sur le régime des frais de santé.

La CFTC a fait en séance une déclaration dans laquelle elle **appuie l'ensemble des demandes des élus de la CPS**, à commencer par **la prolongation du moratoire**. Compte tenu du solde bénéficiaire, **la CFTC** revendique **soit la diminution des cotisations à garanties constantes, soit l'amélioration des garanties à cotisations constantes**. **La CFTC** milite également pour une augmentation de la part prise en charge par **CAsa à hauteur de 85% contre 75% actuellement** et ce dès le début 2025, après la fin du moratoire.

Vous retrouverez **toutes nos demandes** formulées dans **la déclaration CFTC** en cliquant sur le bouton ci-contre.

Lire la déclaration CFTC

Vous partagez nos valeurs?

Adhérez

Suivez-nous

cftc-casa.com

2



LA CFTC
À VOS
CÔTÉS

**ENGAGÉS POUR VOUS, ÉLUS PAR
VOUS, NOUS SOMMES ET SERONT LÀ
POUR VOUS !**



Bilan Handicap CAsa Entité sociale 2023

Comme chaque année, le **bilan handicap 2023** pour **CAsa entité sociale**, a été présenté lors du **CSE** du 18 juillet 2024.

C'est toujours un moment très attendu par **vos élus CFTC**, particulièrement sensibles à l'amélioration des conditions de travail pour tous les salariés porteurs d'un handicap, même et encore plus s'il ne se voit pas.

[Consulter le bilan Handicap CAsa ES 2023](#)

Il est très satisfaisant de constater la progression constante du taux d'emploi des personnes handicapées au fil des ans. Cette dynamique s'inscrit dans les objectifs fixés à horizon 2025, qui à ce stade paraissent parfaitement réalisables, d'autant que les moyens sont mobilisés pour animer cette politique courageuse du groupe Crédit Agricole SA.

Un petit regret ? « Parlons Handicap », le RDV pour aborder les sujets liés au handicap, créé en 2020, ne trouve plus son public. La CFTC encourage l'équipe Handicap pour réinventer cette belle initiative.

En attendant vos élus CFTC vous invitent à assister au **wébinaire Handicap** organisé dans le cadre de la formation « Handicap J'agis pour l'inclusion », en vous adressant à votre correspondant formation (voir la liste en cliquant sur le bouton ci-dessous)

[Liste des correspondants formation](#)

La CFTC a fait une déclaration en séance.

[Lire cette déclaration](#)

Nouveaux arrivants et prestations CSE



Vous êtes nouvel arrivant chez CAsa ?

Que vous soyez en CDI, en CDD, en alternance ou encore stagiaire rémunéré, faites calculer dès maintenant votre Quotient Familial par le CSE. Vous pourrez ainsi bénéficier des prestations auxquelles vous avez droit.

Besoin d'aide ? Contactez-nous, nous vous guiderons. L'équipe Gestion du CSE, que nous saluons au passage, est également à votre disposition et se fera un plaisir de vous renseigner.

C'est la rentrée, utilisez votre enveloppe loisirs CSE

Vos vacances s'éloignent déjà. Il est temps de regrouper vos justificatifs de dépenses pour les soumettre au CSE dans le cadre de l'enveloppe loisirs. Le CSE pourra ainsi vous rembourser une partie plus ou moins importante de ces dépenses dans les limites définies par votre Quotient Familial.

Vous partagez nos valeurs?

[Adhérez](#)

Suivez-nous

cftc-casa.com

3



LA CFTC
À VOS
CÔTÉS



**RIEN N'EST ACQUIS
CONSTRUISONS ENSEMBLE
NOTRE AVENIR**

Notre coup le livret des écogestes numériques CA-GIP

IMPACT IMPORTANT

La contribution mondiale du numérique à l'empreinte environnementale est loin d'être négligeable⁽²⁾ :



À noter, 10 % de la consommation électrique française est liée aux services numériques.⁽¹⁰⁾

Nous vous en parlons dans notre newsletter de juillet :

- ✓ Les centres de données, les cryptomonnaies et l'IA représenteraient environ 2% de la consommation mondiale d'électricité, soit 460 TWh (à titre de comparaison, en 2022, la France a consommé 475 TWh). Leur consommation se situerait entre 620 et 1 050 TWh en 2026.
- ✓ Les centres de données ont utilisé 2,2Mds de m³ d'eau en 2022, et en exigeraient entre 4,2 et 6,6 d'ici 2027, soit la moitié de la consommation du Royaume-Uni.

L'usage de nos smartphones, tablettes, ordinateurs personnel ou professionnel et autres objets connectés ne cesse d'augmenter de manière exponentielle.

Mais, un jour nous devrons peut-être choisir entre notre téléphone portable et l'éclairage dans le séjour ou l'eau au robinet de la douche !

Nous sommes désormais tous habitués des écogestes quotidiens pour préserver la planète et ses ressources limitées, que ce soit par le tri de nos déchets, ou l'usage d'objets et autres vêtements de seconde main.

Parce que tous les gestes comptent, même ceux qui semblent les plus anodins, **la CFTC vous invite à lire et relire sans modération le livret des écogestes publié par CA-GIP**, et déjà relayé dans la **newsletter éthique** diffusée en juillet par la **Direction de la Conformité**.

[Consulter le livret écogestes](#)

Crédit Agricole S.A. et ses métiers à l'heure de l'IA

Le « **60 secondes** » du 17 juillet 2024 présente un début de réponse aux interrogations des élus formulées lors du **CSE** extraordinaire du 8 juillet 2024 concernant l'utilisation de l'Intelligence Artificielle (IA) au sein du **Groupe**.

La CFTC vous invite à consulter l'ensemble des éléments du dossier porté par ce « **60 secondes** ». Les vidéos présentées sont pédagogiques.

La CFTC formule le vœu que **les futures formations à l'IA créées par les équipes IT sous l'égide de l'IFCAM soient aussi apprenantes et accessibles à tous**.

[Consulter le dossier IA 60 secondes](#)



Nos lecteurs apprécient

« Salut à tous, **bravo pour la newsletter CFTC** de juillet ...beaucoup de choses très intéressantes !! et le calcul de la PPV notamment ».

Vous partagez nos valeurs?

[Adhérez](#)

Suivez-nous

cftc-casa.com

4



LA CFTC
À VOS
CÔTÉS

ENGAGÉS POUR VOUS, ÉLUS PAR
VOUS, NOUS SOMMES ET SERONT LÀ
POUR VOUS !



LE DOSSIER

Faut-il avoir peur de l'IA ?

Dans notre newsletter de juillet 2024, nous vous avons présenté l'avis du **CSE** concernant l'utilisation de l'IA au sein du **Groupe Crédit Agricole**.

Ce sujet fait couler beaucoup d'encre numérique. Certains articles sont peut-être même désormais générés automatiquement par des IA.

« **La vie en bleu, le magazine des adhérents de la CFTC, numéro 13, juin 2024** » nous propose son dossier.



Vous y découvrirez que l'IA ne raisonne pas seule. **Pour limiter ses hallucinations, elle a besoin de nombreuses « petites mains »** hélas souvent localisées dans des pays à faible protection sociale, pour lui inculquer le bon corpus d'apprentissage.

4 témoignages d'utilisation de l'IA vous sont proposés pour vous permettre de choisir **comment vous la préféreriez** :

trop ambitieuse



dévouée et collaborative



insistante



pas intelligente



Le regard d'un expert vous éclairera sur :

- ✓ les impacts de l'IA dans le monde du travail,
- ✓ les changements déjà à l'œuvre,
- ✓ le dialogue social en cours dans certaines grandes entreprises,
- ✓ **l'IA Act**, nouvelle loi sur la régulation de l'intelligence artificielle adoptée le 21 mai 2024 par le **parlement européen**,
- ✓ **les risques** dont il faut se prémunir,
- ✓ **les recommandations et propositions concrètes de la CFTC**,
- ✓ l'offre de formation à structurer pour anticiper les mutations dues à l'IA.



Dès à présent, **la CFTC est mobilisée** sur tout le territoire et dans tous les métiers, **pour que l'IA reste un outil aux mains de l'humain et pour que la machine entre au service de l'humain, pas l'inverse.**

Puisque la révolution du travail est en marche, mieux vaut s'y préparer que courir derrière elle !

[Lire le dossier IA « La Vie en Bleu CFTC »](#)

Vous partagez nos valeurs?

Adhérez

Suivez-nous

cftc-casa.com

5



LA CFTC
À VOS
CÔTÉS



**RIEN N'EST ACQUIS
CONSTRUISONS ENSEMBLE
NOTRE AVENIR**

Vos élus CFTC félicitent tous les athlètes de toutes les délégations, dans tous les sports et toutes les diversités, et les remercient pour le bonheur et les merveilleuses images qu'ils nous ont apportés lors de ces incomparables Jeux Olympiques et Paralympiques 2024. Les valeurs qu'ils ont mises en avant à cette occasion méritent d'être portées au quotidien. Nombre d'entre elles ont toute leur place au sein des entreprises, pour un monde du travail meilleur, plus tolérant et plus performant.



Vous appréciez le contenu de nos newsletters ? Dites-le nous en nous adressant un mail à cftccasa@gmail.com.

Vous partagez nos valeurs ?

Adhérez

ENVIE DE GARDER LE CONTACT ? BESOIN D'INFOS ?

Vos délégués
Syndicaux

MARIE-JOSE FERJULT
06 75 24 59 77

ALAIN STEPHAN
06 85 67 52 98

CATHERINE ABALAIN
01 43 23 60 65

DENIS CIROT
06 74 44 68 02

Élus titulaires			Élus suppléants				RS

Rejoignez-nous sur nos sites
Abonnez-vous à nos publications

cftc-casa.com

le site CFTC.fr

MARIE-JOSÉ FERJULT	DENIS CIROT	VALÉRIE VOYNEAU	LUCIEN KEMKENG	CATHERINE ABALAIN	BENJAMIN MASSONIE	LIZ MARUANI	ALAIN STEPHAN
CALF	DAG	DDC	DDC	RHG	DBI	DDC	ITD